

## Organizational Behavior

## وصف المساق :

السلوك الإنساني في المنظمات ومشكلة الإدارة ؛ سلوك الجماعة في التنظيم ؛ الجماعات وديناميكية الجماعة وتطبيقاتها في السلوك؛ العوامل السلوكية في المنظمة؛ العوامل السلوكية واختيار العاملين؛ توجيه الجهاز الإداري؛ السلوك وتقييم الأداء؛ القوانين والتشريعات والسلوك الإنساني؛ النزاع التنظيمي؛ التغيير والتطوير التنظيمي؛ الإبداع والابتكار؛ أخلاقيات الوظيفة؛ الاتجاهات السلوكية والإنسانية في بعض النظم الإدارية؛ حالات دراسية مختارة.

## أهداف المساق :

فهم معنى السلوك التنظيمي سواء كان فردياً أو جماعياً  
التعرف على مسببات السلوك والاستفادة منها في فهم السلوك بصفة عامة  
القدرة على التنبؤ بالسلوك وذلك من خلال معرفة مسببات السلوك .  
التوجيه والسيطرة والتحكم في السلوك من خلال التأثير في المسببات  
القدرة على تعديل السلوك السلبي وتعزيز السلوك الإيجابي.

## المحتوى الدراسي

## المحتوى الدراسي

- مفهوم السلوك التنظيمي، تعريف السلوك التنظيمي، العوامل المتفاعلة في السلوك التنظيمي الجوانب النظرية في السلوك التنظيمي ، السلوك التنظيمي وعلاقته بالعلوم الأخرى
- الإدراك، مفهوم وديناميكية الإدراك، أهمية الإدراك في السلوك الإنساني، خصائص و مراحل العملية الإدراكية
- الإدراك، العوامل المؤثرة في الإدراك،، الجوانب الاجتماعية في الإدراك، معوقات الإدراك الإدراك كنظام فرعي، أثر الإدراك على السلوك التنظيمي
- الاتجاهات، مفهوم وتكوين و خصائص و أنواع و وظائف الاتجاهات ، تغيير الاتجاهات وتعديلها ، معوقات تغيير الاتجاهات، قياس الاتجاهات ، الاتجاهات كنظام فرعي.
- الشخصية، تعريف وطبيعة الشخصية، الصفات العامة للشخصية، أبعاد ومحددات الشخصية نظريات الشخصية.
- التعلم، تعريف ومبادئ وعناصر والعوامل المؤثرة في التعلم، نظريات التعلم ، أساليب التعزيز التعلم والسلوك التنظيمي.
- ضغوط العمل، مفهوم وعناصر ومصادر وآثار ضغوط العمل، استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل ، ضغوط العمل والأداء.
- الإحباط، مفهوم ومصادر الإحباط، السلوك المحفز

والسلوك المحبط، نتائج الإحباط، طرق علاج الإحباط.  
- : السلوك الجماعي في المنظمات ، ماهية وخصائص وأنواع وهيكلية الجماعات، أسباب تكوين الجماعات غير الرسمية، نماذج علاقة التنظيم غير الرسمي، السلوك الجماعي في المنظمات، أهمية التنظيم غير الرسمي للتنظيم الرسمي، دوافع الجماعة غير الرسمية في التأثير على سلوك الفرد ، أدوات تأثير الجماعة غير الرسمية على الفرد، العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية.

- : الدافعية والحفز، الحاجات، عملية الحفز ، نظريات الحفز.

- : الدافعية والحفز، نظريات أخرى في الحفز.

- : الصراع التنظيمي، تعريف وأسباب وخصائص ومستويات وأنواع ومراحل وأثار الحفز

إدارة الصراع التنظيمي، أساليب إدارة الصراع التنظيمي.

- : الإبداع التنظيمي، تعريف الإبداع، حاجة المنظمات إلى

الإبداع، مصادر ومجالات ومستويات الإبداع ، البيئة

التنظيمية للمنظمات المبدعة، مبادئ ومراحل واستراتيجيات

ومعوقات الإبداع التنظيمي.

المراجع

السلوك التنظيمي حسين حريم دار الحامد للنشر عمان 2012

ادارة السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال ترجمة رفاعي محمد رفاعي دار المريخ السعودية