



جامعة آل البيت  
Al al-Bayt University

الاسئلة الاكثر شيوعا على منصة التعلم الالكتروني مودل

اولا: استفسارات بشأن الدخول الى منصة التعلم الالكتروني مودل

السؤال:

ما هو موقع منصة التعلم الالكتروني مودل

الجواب:

هذا رابط منصة التعلم الالكتروني مودل

<https://aabu.site/moodle/>

يرجى الاطلاع على الادلة والارشادات المنشورة على الصفحة الرئيسية للمنصة

السؤال:

انا طالب مستجد كيف يمكنني الدخول الى منصة التعلم الالكتروني مودل

الجواب:

هذا " دليل الطالب المستجد للدخول الى منصة التعلم الالكتروني مودل" يحتوي كل ما تحتاجه للدخول الى منصة التعلم الالكتروني

[انقر هنا](#)

السؤال:

اقوم بادخال البريد الالكتروني ولكن تظهر هذه الرسالة



الجواب:

قم بكتابة بريدك الالكتروني بشكل صحيح كما هو موجود على بوابة الطالب الخاصة بك على موقع الجامعة.

السؤال:

انا طالب مستجد ولا يوجد على بوابة الطالب الخاصة بي بريد الكتروني وكلمة مرور لكي ادخل الى منصة التعلم الالكتروني مودل؟

الجواب:

عليك فقط الانتظار لحين قيام مركز الحاسوب بتخصيص بريد الكتروني لك، تابع بوابة الطالب الخاصة بك على موقع الجامعة.

السؤال:

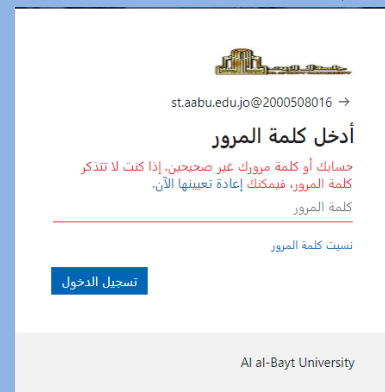
انا طالب مستجد اقوم بادخال البريد الالكتروني وكلمة مرور كما ظهرت على بوابة الطالب الخاصة بي لكي ادخل الى منصة التعلم الالكتروني مودل ولكن تظهر لي رسالة بان بريدي غير موجود؟

الجواب:

عليك فقط الانتظار لحين تحديث بيانات منصة التعلم الالكتروني لتفعيل حسابك، يتم هذا بشكل يومي.

السؤال:

اقوم بادخال كلمة المرور ولكن تظهر هذه الرسالة



الجواب:

قم بطلب تغيير كلمة المرور باتباع الخطوات في الملف المنشور على الصفحة الرئيسية لمنصة التعلم الالكتروني مودل والتي يمكنك الوصول اليها دون تسجيل الدخول او من خلال النقر على الرابط

[رابط الملف](#)

السؤال:

عند محاولة الدخول الى منصة التعلم الالكتروني مودل وعند النقر على زر  
تظهر لي رسالة بان هذا البريد الالكتروني غير موجود

Microsoft

مباشرة وقبل ان اقوم بادخال بريدي الالكتروني

الجواب:

هذا يحدث عندما تكون مسجل للدخول الى مايكروسوفت ببيد الالكتروني اخر، قم بالدخول الى

[www.outlook.com](http://www.outlook.com)

ثم قم بتسجيل الدخول باستخدام بريدك الالكتروني وكلمة المرور الخاصة بك كما ورد على بوابة الطالب لديك  
ثم اعد الدخول الى منصة مودل وبهذا تستطيع الدخول بلا اي مشاكل

السؤال:

قمت بتحويل تخصصي واصبح لدي رقم جامعي جديد وعند محاولة الدخول الى منصة التعلم  
الالكتروني مودل وعند النقر على زر  
الجامعي القديم وقبل ان اقوم بادخال بريدي الالكتروني الجديد

Microsoft

الجواب:

هذا يحدث عندما تكون مسجل للدخول الى مايكروسوفت ببيد الالكتروني اخر، قم بالدخول الى

[www.outlook.com](http://www.outlook.com)

ثم قم بتسجيل الدخول باستخدام بريدك الالكتروني الجديد وكلمة المرور الخاصة بك كما ورد على بوابة  
الطالب لديك ثم اعد الدخول الى منصة مودل وبهذا تستطيع الدخول بلا اي مشاكل

ثانيا: استفسارات بشأن محتوى المساقات الدراسية في منصة التعلم الالكتروني  
مودل

السؤال:

لا توجد اي مادة تعليمية في صفحة المساق

الجواب:

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك، فمدرسك هو من يقوم برفع ومتابعة محتوى المساق.

السؤال:

المادة التعليمية في صفحة المساق قديمة من فصول ماضية

الجواب:

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك، فمدرسك هو من يقوم برفع ومتابعة محتوى المساق.

السؤال:

المادة التعليمية في صفحة المساق تخص مدرسين اخرين

الجواب:

لا يشترط ان يقوم مدرسك برفع المادة التعليمية، والمحتوى الموجود انت مطالب فيه مالم يتم تخصيصه لشعب معينة.

واذا لم يكن هناك مادة تعليمية تخصك

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك

**السؤال:**

كيف اتمكن من اثبات حضوري في المساق

**الجواب:**

يتم تسجيل حضورك بشكل تلقائي ودون تدخلك وجميع حركاتك على المنصة ويستطيع مدرسك مراجعتها في اي وقت

**السؤال:**

يوجد روابط محاضرات لا تعمل في صفحة المساق

**الجواب:**

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك، فمدرسك هو من يقوم برفع ومتابعة محتوى المساق.

**السؤال:**

ملفات وفيديوهات المحاضرات لا تعمل في صفحة المساق

**الجواب:**

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك، فمدرسك هو من يقوم برفع ومتابعة محتوى المساق.

**السؤال:**

كيف اتمكن من الدخول الى المحاضرة التفاعلية

**الجواب:**

قم بالاطلاع على الفيديو التالي

<https://aabu.site/moodle/mod/url/view.php?id=12>

السؤال:

لا استطيع الدخول الى المحاضرة التفاعلية مايكروسوفت تيمز في صفحة المساق

الجواب:

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك، فمدرسك هو من يقوم برفع ومتابعة محتوى المساق.

## ثالثاً: استفسارات بشأن الامتحانات على منصة التعلم الإلكتروني مودل

المادة ٦: تقع على الطالب المسؤوليات التالية:

- أ. التأكد من قدرته على الدخول لمنصة التعلم الإلكتروني مودل باستخدام معلومات البريد الإلكتروني الرسمي قبل موعد الامتحان بمدة لا تقل عن يومين، وفي حال عدم القدرة على الدخول بسبب نسيان البريد الإلكتروني أو كلمة المرور، يتوجب على الطالب الرجوع إلى بوابته لتقديم طلب الحصول على كلمة مرور جديدة.
- ب. التأكد من أن جميع المواد المسجل فيها تظهر على منصة التعلم الإلكتروني مودل وفي الشعب الصحيحة وفي حال عدم ظهور أي من المواد عليه التواصل مباشرة مع مركز التعلم الإلكتروني من خلال الخطوط الساخنة المعلن عنها.
- ج. عدم إعطاء معلومات الدخول الخاصة به إلى أي طرف آخر.
- د. الدخول إلى منصة التعلم الإلكتروني (مودل) من خلال متصفح الانترنت على الموقع الرسمي للجامعة وليس من خلال تطبيق مودل الموجود على Play Store أو Apple Store على الهاتف المحمول. ويفضل استخدام متصفح الانترنت جوجل كروم (Google Chrome) وأن يكون محدثاً.
- هـ. التأكد من إعدادات وسرعة الاتصال بالانترنت وتحديث متصفحات الانترنت على جهازه الخاص الهاتف المحمول أو الحاسوب بشكل مستمر وخصوصاً قبل موعد الامتحان بساعة على الأقل.
- و. التأكد من تعطيل خاصية الترجمة التلقائية على متصفح الانترنت.

السؤال:

هل يمكنني التقدم للامتحان من خلال تطبيق مودل

الجواب:

د. الدخول إلى منصة التعلم الإلكتروني (مودل) من خلال متصفح الانترنت على الموقع الرسمي للجامعة وليس من خلال تطبيق مودل الموجود على Play Store أو Apple Store على الهاتف المحمول. ويفضل استخدام متصفح الانترنت جوجل كروم (Google Chrome) وأن يكون محدثاً.

السؤال:

لا يوجد رابط للامتحان في صفحة المساق

الجواب:

تواصل مع مدرسك أو رئيس قسمك أو عميدك، فمدرسك هو من يقوم برفع ومتابعة محتوى المساق.



السؤال:

لا استطيع الدخول الى الامتحان في صفحة المساق

الجواب:

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك

السؤال:

نسيت حفظ اجاباتي اثناء تقديم الامتحان

الجواب:

يتم حفظ اجاباتكم بشكل تلقائي اولا باول

السؤال:

خرجت من الامتحان بسبب انقطاع خدمة الانترنت واريد اكمال امتحاني

الجواب:

يمكنك اعادة الدخول الى المنصة والدخول الى الامتحان من حيث انتهيت

السؤال:

تم اخراجي من الامتحان قبل انتهاء وقته ودون ان اكمل جميع الاسئلة ولم اتمكن من اكمال الامتحان

الجواب:

تواصل مع مدرسك فهو من يستطيع الاطلاع على جميع تفاصيل امتحانك وهو صاحب القرار

السؤال:

دخلت متاخرا الى الامتحان ولم استطع اكماله

الجواب:

تواصل مع مدرسك او رئيس قسمك او عميدك

امنياتنا لكم بالتوفيق