

الخطة الإستراتيجية للأعوام (2023-2021)

تم إعداد الخطة الإستراتيجية لجامعة آل البيت لتمثل المسار الذي تسير عليه الجامعة، لتعزيز قدرتها التنافسية محليا وإقليمياً ودولياً، لتحقيق نقلة نوعية للوصول إلى غاياتها المنسجمة مع رؤيتها ورسالتها.

رئيس الجامعة

بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة آل البيت

الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021-2023)



حَضْرَةُ صَاحِبِ الْجَلَالَةِ الْهَاشِمِيَّةِ
الْمَلِكِ عَبْدِ اللَّهِ الثَّانِي، ابْنِ الْحُسَيْنِ، الْمُعَظَّمِ حَفِظَهُ اللَّهُ



صَاحِبُ السُّهُومِ الْمَلِكِيِّ

الْأَمِيرُ الْحُسَيْنُ بْنُ عَبْدِ اللَّهِ الثَّانِي وَوَلِيُّ الْعَهْدِ الْمَعْظُمِ

رؤيتنا

مؤسسة وطنية تتميز في تقديم خدمات تعليمية وبحثية ومُجتمعية وتعميق المعرفة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي

رسالتنا

السعي إلى النهوض بالمستوى العلمي والثقافي والحضاري، والتركيز على المواءمة بين مُعطيات الأصالة وآفاق المعاصرة، وإنتاج المعرفة الموجهة نحو تحقيق التنمية المستدامة ونقلها، ومواكبة التطورات التكنولوجية في مجال التعليم، وتنمية مهارات الإبداع والتفكير الناقد والمنهج العلمي، وتحقيق التنوع المعرفي في جو من الوسطية والاعتدال، وإعداد الموارد البشرية المؤهلة الملائمة لاحتياجات سوق العمل، والقيام بأبحاث علمية تخدم تراث الأمة وحاضرها، وتسهم في بناء مجتمع المعرفة وتطوره واستشراف المستقبل.

لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية

رئيساً	نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية	أ.د. اسماعيل محمد عبابنة
عضواً	كلية الأمير الحسين بن عبدالله لتكنولوجيا المعلومات	أ.د. سعد عقلة بني محمد
عضواً	مدير مركز الجودة والتطوير	أ.د. مهند اكرم نزال
عضواً	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية	أ.د. وليد مجلي العواودة
مقرراً	مدير دائرة الإحصاء والتخطيط	د. علي زكريا القرعان

جدول المحتويات

7	كلمة رئيس الجامعة :
10	أولاً: نبذة عن الجامعة
10	1- تأسيس الجامعة وتطورها :
12	2- البرامج الدراسية:
13	3- أعضاء هيئة التدريس:
17	4- طلبة الجامعة:
21	5- الهيئة الإدارية:
23	6- الهيكل التنظيمي:
24	ثانياً : عملية التخطيط الإستراتيجي:
24	1- منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021-2023):
27	2- التحليل الإستراتيجي:
27	1-2 تقييم الوضع الحالي.
29	2-2 تحليل الفجوة.
31	3- العناصر الرئيسية للخطة الإستراتيجية للأعوام (2021 – 2023):
31	1-3 الرؤية.
32	2-3 الرسالة.
33	3-3 القيم الجوهرية.
34	4- الأهداف الإستراتيجية للخطة الإستراتيجية للأعوام (2021 – 2023):
34	الهدف الإستراتيجي الأول:
35	الهدف الإستراتيجي الثالث:
35	الهدف الإستراتيجي الرابع:
36	الهدف الإستراتيجي الخامس:
36	الهدف الإستراتيجي السادس:
37	الهدف الإستراتيجي السابع:
37	الهدف الإستراتيجي الثامن:
38	الهدف الإستراتيجي التاسع:
39	5- محاور الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021 – 2023):
40	6- الخطة التنفيذية للأعوام (2021 – 2023):
40	أولاً: محور البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية.
43	ثانياً: محور البحث العلمي والإبداع.
46	ثالثاً: محور الموارد البشرية.
50	رابعاً: محور البيئة الجامعية والطالب.
53	خامساً: محور البنية التحتية والموارد المالية.
56	سادساً: محور الحاكمية والإدارة الجامعية.
59	سابعاً: محور الشراكة والتعاون المحلي والدولي.
62	ثامناً: محور الجودة والإعتماد الأكاديمي.
64	تاسعاً: محور التحول نحو التعلم المستند إلى التكنولوجيا.



كلمة رئيس الجامعة:

يطيب لي وأنا أحمل أمانة المسؤولية في جامعة آل البيت وبعد مرور ثمانية وعشرين عاماً على تأسيس الجامعة وإنهاء العمل بالخطة الإستراتيجية السابقة للأعوام (2016 – 2020)، وبناء على تقرير إنجازات الجامعة للعامين الأخيرين، كان لابد من إعادة النظر ودراسة آليات وإجراءات العمل وتطوير الأداء وذلك بانتهاج التخطيط الإستراتيجي متوسط الأجل كوسيلة وأداة لتحقيق رؤية ورسالة الجامعة وقيمها الجوهرية في إدارة الجامعة والعملية التعليمية، حيث تسعى الجامعة في إتخاذ قراراتها وصياغة أهدافها الإستراتيجية إلى أن تتوافق مع رؤية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردني وإستراتيجياتها المعلنة حول تطوير التعليم العالي والبحث العلمي في ظل التغيرات السياسية والإقتصادية والإجتماعية والتكنولوجية الحاصلة على المستوى الدولي والمحلي وما رافقها من السياسات والمبادرات والإستراتيجيات المعدة لمواجهة هذه التغيرات.

وَيُمَثِّلُ التَّخْطِيطُ الإِسْتِرَاتِيجِي رَكِيزَةً رَئِيسَةً مِنْ رَكَائِزِ نِجَاحِ عَمَلِيَةِ التَّطْوِيرِ المَوْسُوسِيِّ، مِنْ أَجْلِ اسْتِشْرَافِ المُسْتَقْبَلِ بِرُؤْيٍ وَاضِحَةٍ، بِهَدَفِ تَوْحِيدِ الأَفْكَارِ وَتَنْسِيقِ الجُهُودِ وَرِسْمِ السِّيَاسَاتِ وَتَحْدِيدِ الأَوَّلِيَّاتِ، حَتَّى لَا تَظَلَّ الأَعْمَالُ الجامِعِيَّةُ مُحَضَّ مَبَادِرَاتٍ آنِيَّةٍ وَاجْتِهَادَاتٍ ذَاتِيَّةٍ وَتَوَجُّهَاتٍ فَرْدِيَّةٍ.

ولذا، كان واجباً على إدارة الجامعة أن تسعى لبناء إستراتيجية شاملة غايتها تطوير الجامعة والنهوض بأدائها، وصولاً إلى تعزيز أدوارها العلمية والثقافية والتنموية، وتحقيق أهدافها الإستراتيجية الجوهرية المرتبطة بجملة من المشروعات والمبادرات والإجراءات التنفيذية المطلوبة، وفق برامج زمنية مُحدَّدة تمتدُّ على مدار ثلاثة أعوام (2021 – 2023م)، ومُؤشراتٍ أداءٍ واضحة، وتعيين الجهات المسؤولة عن إنجاز الخطة؛ لتأخذ مداها المأمول في التطبيق.



لم يعد تطوير الجامعة، أكاديمياً وإدارياً ومالياً، رهينَ الرؤى الفردية، بل أضحت مسؤوليةً جماعيةً، وفق منطلقات وأهداف ومحاوَر يتفق الجميع عليها، اتكاءً على التخطيط الشامل الذي يضيئ معالم الطريق من أجل مواكبة أهم التطورات الجارية في ميادين التعليم العالي على مستوى عالمي.

جرى إعداد هذه الخطة بمراحل تنفيذية متلاحقة، أولها مرحلة دراسة البيئة الراهنة، وتقوم على أساس التحليل الرباعي (SWOT Analysis)، وتعد هذه المرحلة المدخل الطبيعي لعملية التطوير، وقد جرى في هذه المرحلة تحليل البيئة الداخلية والخارجية، وتم فيها تناول نقاط القوة التي تحظى بها الجامعة، فبالإضافة إلى نقاط الضعف، وفي الشق الخارجي جرى تحديد الفرص المتاحة للجامعة، فبالإضافة إلى المخاطر والتحديات التي تواجهها.

وتمثلت المرحلة الثانية بتحديد محاور الخطة الرئيسية مقرونةً بتعيين الأهداف والغايات الإستراتيجية الجوهرية التي تسعى الخطة للوصول إليها في المدى الزمني الإستراتيجي للخطة، وهو ثلاث سنوات. وقد روعي في تحديد محاور الخطة وقطاعاتها الرئيسية شمولها لكل أنشطة الجامعة العلمية والإدارية والبحثية، وشركاتها الداخلية والخارجية، وتمثيلها لكل القطاعات البشرية التي تضمها الجامعة، وأما جملة الأهداف، فقد روعي أن تكون واقعيةً ومحددةً وقابلةً للتنفيذ والقياس.

وجاءت المرحلة الثالثة لتحليل الفجوة بين ما هو كائن وما هو مأمول، حيث جرى التعرف إلى أهم الفجوات بين الوضع الراهن والوضع المستهدف، بناءً على تحديد الأهداف الواردة التي اشتملت عليها المرحلة الآتية.

وتكاملت الخطة بالمرحلة الرابعة، التي تعد أصعب المراحل وأكثرها أهمية، وهي مرحلة إعداد المصفوفة التنفيذية التي ضمت الأهداف الإستراتيجية الجوهرية، مقرونةً بالإجراءات والمبادرات التنفيذية المطلوبة، وأطوارها الزمنية، ومؤشرات قياس الأداء، والجهات المسؤولة عن كل إجراء ومبادرة، وقد ضمت هذه المصفوفة تسعة محاور رئيسية.

إنَّ نجاحَ الخُطةِ الإستراتيجية سيظلُّ رهينَ جُملةٍ من العناصر المُتمثلة بإيمان إدارة الجامعة وسائر العاملين فيها والطلّبة بأنَّ هذه الخُطة جاءت لتحقيق رغبة أكيدة في التّطوير وضمان الجودة، وأنَّ الغاية المُثلى لهذه الخُطة تتمثّل في الوُصول إلى صورة مأمولة لجامعة آل البيت سنة 2023، والرّغبة الأكيدة من الجميع بأهمية تنفيذ الإجراءات والمبادرات المطلوبة، كلُّ بحسب موقعه، مع ضرورة إجراء المُراجعات اللازمة والتقييم المُستمر، والمتابعة الحثيثة، والتّغذية الرّاجعة، وإعداد التّقارير السنويّة عن نسب الإنجاز والأداء التّنفذي والإشرافي، وسيظلُّ الأمر من قبلُ ومن بعدُ رهين توفّر الإمكانيات والموارد الماليّة؛ لإنجاز بنود الخُطة وإحداث النّقلة الكُبرى في مسيرة جامعة آل البيت.

واستناداً إلى الجهود السابقة، نضع بين أيديكم الخطة الإستراتيجية لجامعة آل البيت والتي تم إعدادها وفق منهجية واضحة ومدروسة من خلال التعاون والتشارك بين جميع الوحدات التنظيمية العاملة في الجامعة، والأخذ بعين الاعتبار لطموحات الجامعة، وللتحديات التي فرضتها جائحة الكورونا، ولمجالات التعاون والتنسيق مع الشركاء من المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني، لتكون الخطة بمثابة خارطة الطريق للجامعة إلى ما تسعى إليه مستقبلاً. وكلنا أمل في العبور إلى المستقبل بخُطى واضحة وغاياتٍ مرسومةٍ للوصول إلى مُستوى من النّجاح المنشود بتضافر الجُهود الصّادقة تحت ظل مولاي حضرة صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه، والله الموفق، وهو الهادي إلى سواء السبيل.

رئيس الجامعة

الأستاذ الدكتور عدنان العتوم



أولاً: نبذة عن الجامعة

1- تأسيس الجامعة وتطورها:

صدرت الإرادة الملكية السامية بتأسيس جامعة آل البيت، في محافظة المفرق، سنة (1412هـ = 1992م)، وباشرت الجامعة عامها الدراسي الأول بعد مرحلة من الإعداد والعمل الجاد، سنة (1414هـ = 1994م)، فبدأت مسيرتها بطرح برنامجي: البكالوريوس والماجستير، في ثلاث كليات رئيسية، هي: كلية الدراسات الفقهية والقانونية، وكلية الآداب والعلوم، وكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، فضلاً عن ثلاثة معاهد متخصصة، هي: معهد العمارة الإسلامية، ومعهد بيت الحكمة، ومعهد علوم الفلك والفضاء، ومركزين خدميين، هما: مركز اللغات، ومركز الحاسوب، فضلاً عن ثمانية دوائر إدارية. وقد بلغ عدد طلبة الجامعة في عامها الأول قرابة خمسمائة طالب، قام على تدريسهم ثمانية وثمانون عضو هيئة تدريس استقربوا من دول مختلفة، ومنهم علماء مشهورون على مستوى العالم الإسلامي.

مرّت جامعة آل البيت بمحطات مختلفة أنجزت على إثرها خطوات مهمة من التطور والنمو، واستطاعت أن تقدّم نفسها على الصعيد المحلي والإقليمي والعالمي بوصفها جامعة أردنية وطنية، تستظل بمظلة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وتسعى جاهدة إلى تحقيق رؤيتها وإنجاز رسالتها والوصول إلى أهدافها، وفق جملة من القيم الجوهرية.

وبعد هذا العمر الذي قارب على ثلاثة عقود من مسيرة الجامعة، طرأ تطورٌ كميّ ونوعيّ كبير، سواء في عدد الكليات والمراكز والدوائر، أو في عدد الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين، أو في مستوى الخدمات المقدمة، أو في غير ذلك من المجالات.

وتضمُّ الجامعة اليوم عشر كليات، هي: كلية الشريعة، وكلية القانون، وكلية الآداب والعلوم الإنسانية، وكلية العلوم، وكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، وكلية الأمير الحسين بن عبد الله لتكنولوجيا المعلومات، وكلية العلوم التربوية، وكلية الأميرة سلمى بنت عبد الله للتمريض، وكلية الهندسة، وكلية علوم الطيران. وتضمُّ المعاهد العلمية الآتية: معهد بيت الحكمة، ومعهد علوم الأرض والبيئة، والمعهد العالي للدراسات الإسلامية، ومعهد علوم الفلك والفضاء. وتضمُّ ثلاث عمادات، هي: عمادة البحث العلمي، وعمادة الدراسات العليا، وعمادة شؤون الطلبة. كما تضمُّ ثمانية مراكز علمية وبحثية وخدمية، هي: مركز الجودة والتطوير، ومركز اللغات، ومركز الحاسوب، ومركز التعلم الإلكتروني، ومركز بحوث البيئة والمياه والطاقة، ومركز الاستشارات والخدمات الفنية وتنمية المجتمع، ومركز دراسات المرأة، ومركز الدراسات الإسلامية. وتضمُّ الجامعة أيضاً متحف سمرقند والمكتبة الهاشمية ووحدة الدراسات العُمانية ومكتباً لصندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية. وتضمُّ إثنين وثلاثين دائرة إدارية مختلفة.

وقد بلغ عددُ طلبة الجامعة في العام الدراسي 2021/2020 (20,284) طالباً، منهم (16,886) طالباً في مستوى البكالوريوس، و(3398) طالباً في مستوى الدراسات العليا، وبلغت نسبة الذكور إلى الإناث (43) إلى (57)، وبلغ عددُ أعضاء هيئة التدريس (433) من مختلف الرتب العلمية، وعددُ أعضاء الهيئة الإدارية (869) موظفاً، وبذلك تكون نسبة عدد الموظفين لعدد أعضاء الهيئة التدريسية (2:1) إثنان لواحد.



2- البرامج الدراسية:

تمنح كليات ومعاهد الجامعة درجة البكالوريوس على مستوى الدرجة الجامعية الأولى، ودرجات الدبلوم والماجستير والدكتوراه في عدد من التخصصات على مستوى الدراسات العليا، وعلى النحو التالي:

إعداد البرامج الدراسية في الكليات والمعاهد

المجموع	الدكتوراه	الماجستير	الدبلوم العالي	البكالوريوس	الكلية / المعهد
7	1	3		3	كلية الشريعة
2		1		1	كلية القانون
8		3		5	كلية العلوم
15		7		8	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
2		1		1	معهد بيت الحكمة
4				4	كلية الهندسة
4		2		2	معهد علوم الارض والبيئة
6		2		4	كلية الأمير الحسين بن عبدالله لتكنولوجيا المعلومات
4		2		2	كلية الأميرة سلمى بنت عبدالله للتمريض
13		7	3	3	كلية العلوم التربوية
13	1	4		8	كلية الآداب والعلوم الانسانية
2		2			معهد علوم الفلك والفضاء
80	2	34	3	41	المجموع



3- أعضاء هيئة التدريس:

يبلغ العدد الإجمالي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة (433) عضواً في العام الجامعي 2020/2021، موزعين على عشر كليات ومعاهد الجامعة ومركز اللغات:

عدد أعضاء هيئة التدريس حسب الرتبة الأكاديمية والمؤهل العلمي

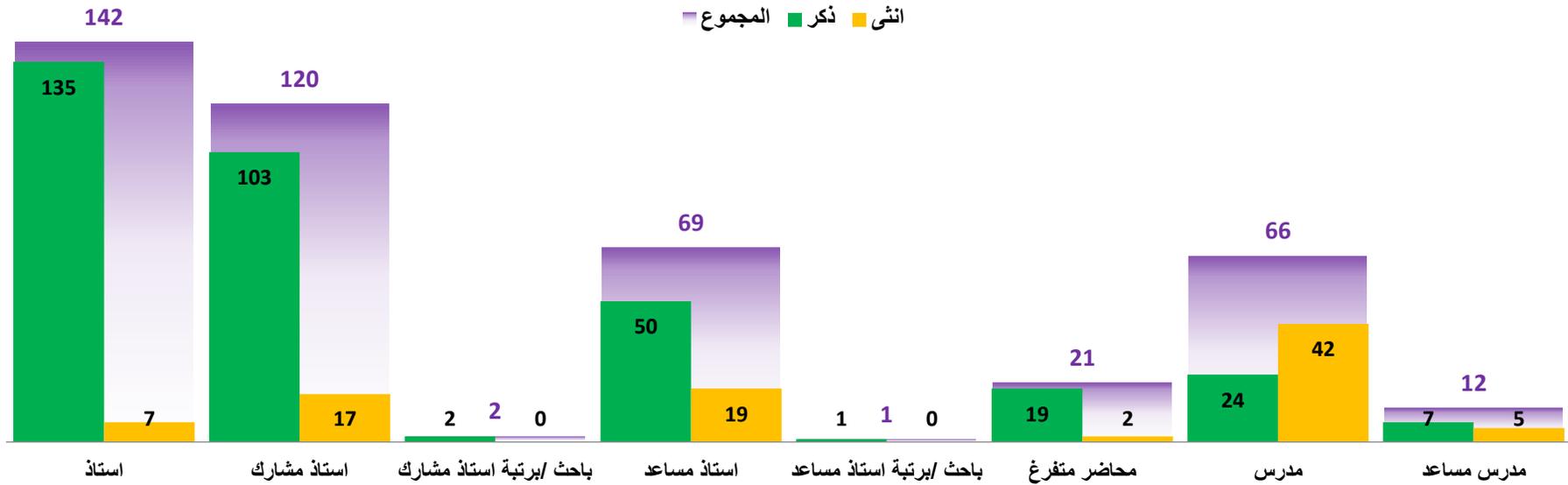
عدد أعضاء هيئة التدريس حسب المؤهل العلمي				عدد أعضاء هيئة التدريس حسب الرتبة الأكاديمية			
المجموع	الجنس		المؤهل العملي	المجموع	الجنس		الرتبة الأكاديمية
	انثى	ذكر			انثى	ذكر	
354	45	309	دكتوراه	142	7	135	استاذ
79	47	32	ماجستير	120	17	103	استاذ مشارك
433	92	341	المجموع	2	0	2	باحث /برتبة استاذ مشارك
				69	19	50	استاذ مساعد
				1	0	1	باحث /برتبة استاذ مساعد
				21	2	19	محاضر متفرغ
				66	42	24	مدرس
				12	5	7	مدرس مساعد
				433	92	341	المجموع

عدد الموظفين حسب الجنس			
المجموع	الجنس		المؤهل العملي
	انثى	ذكر	
15	8	7	دكتوراه

وبذلك فإن نسبة عدد حملة الماجستير لعدد حملة الدكتوراه تساوي 22%، ونسبة عدد أعضاء هيئة التدريس الإناث للذكور تساوي 27%.



عدد أعضاء هيئة التدريس حسب الرتبة الأكاديمية





عدد أعضاء هيئة التدريس حسب المؤهل العلمي والجنس



عدد أعضاء هيئة التدريس في الكليات والمعاهد والمراكز

المجموع	ماجستير	دكتوراه	الجهة (كلية، معهد، مركز، ...)
71	9	62	كلية العلوم
62	13	49	كلية الآداب والعلوم الانسانية
55	8	47	كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية
50	0	50	كلية العلوم التربوية
37	21	16	كلية الاميرة سلمى بنت عبدالله للتمريض
33	4	29	كلية الشريعة



31	5	26	كلية الامير الحسين بن عبدالله لتكنولوجيا المعلومات
31	9	22	كلية الهندسة
20	2	18	كلية القانون
15	8	7	مركز اللغات
14	0	14	معهد علوم الارض والبيئة
11	0	11	معهد بيت الحكمة
2	0	2	المتحف
1	0	1	مركز الدراسات الاسلامية والثقافية
433	79	354	المجموع



4- طلبة الجامعة:

تضم الجامعة طلبة من جميع محافظات المملكة، وطلبة وافدين من جنسيات مختلفة، حيث يبلغ عدد الطلبة الأردنيين فيها (19330) طالبا وطالبة، وعدد الطلبة غير الاردنيين (954) طالبا وطالبة، أي ما نسبته 5% من عدد الطلبة الأردنيين، والطلبة موزعون على النحو التالي:

طلبة الجامعة

أعداد طلبة الجامعة حسب المرحلة الجامعية

المجموع	الجنس		المرحلة الجامعية
	انثى	ذكر	
16,886	9,838	7,048	بكالوريوس
957	618	339	دبلوم عالي
2,328	1,104	1,224	ماجستير
113	33	80	دكتوراه
20,284	11,593	8,691	المجموع

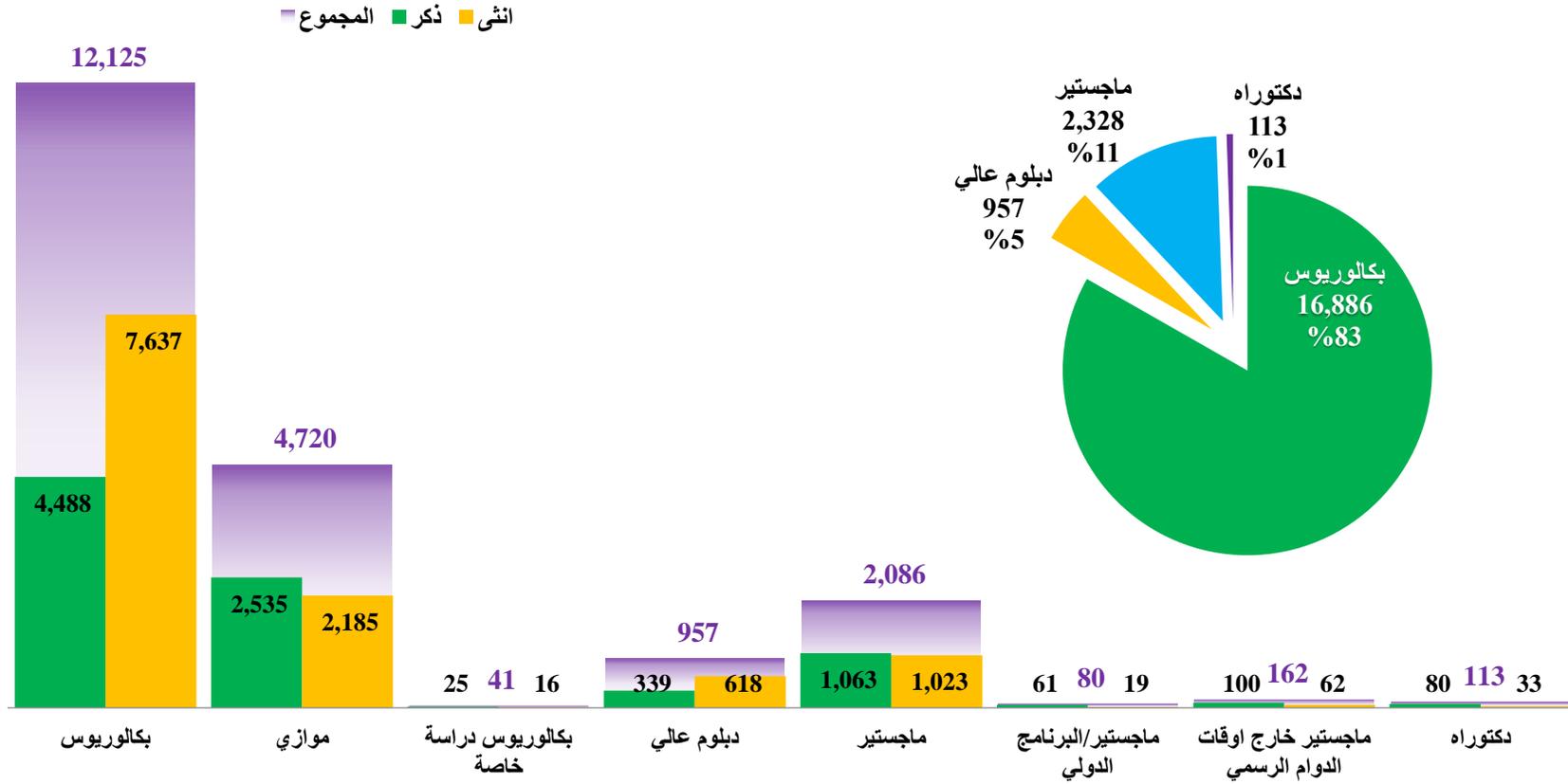
19,330	11,298	8,032	الطلبة الأردنيين
954	295	659	الطلبة الوافدين
20,284	11,593	8,691	المجموع

أعداد الطلبة حسب نوع الدراسة

المجموع	الجنس		نوع الدراسة
	انثى	ذكر	
12,125	7,637	4,488	بكالوريوس
4,720	2,185	2,535	موازي
41	16	25	بكالوريوس دراسة خاصة
957	618	339	دبلوم عالي
2,086	1,023	1,063	ماجستير
80	19	61	ماجستير/البرنامج الدولي
162	62	100	ماجستير خارج اوقات الدوام الرسمي
113	33	80	دكتوراه
20,284	11,593	8,691	المجموع



أعداد الطلبة حسب نوع الدراسة



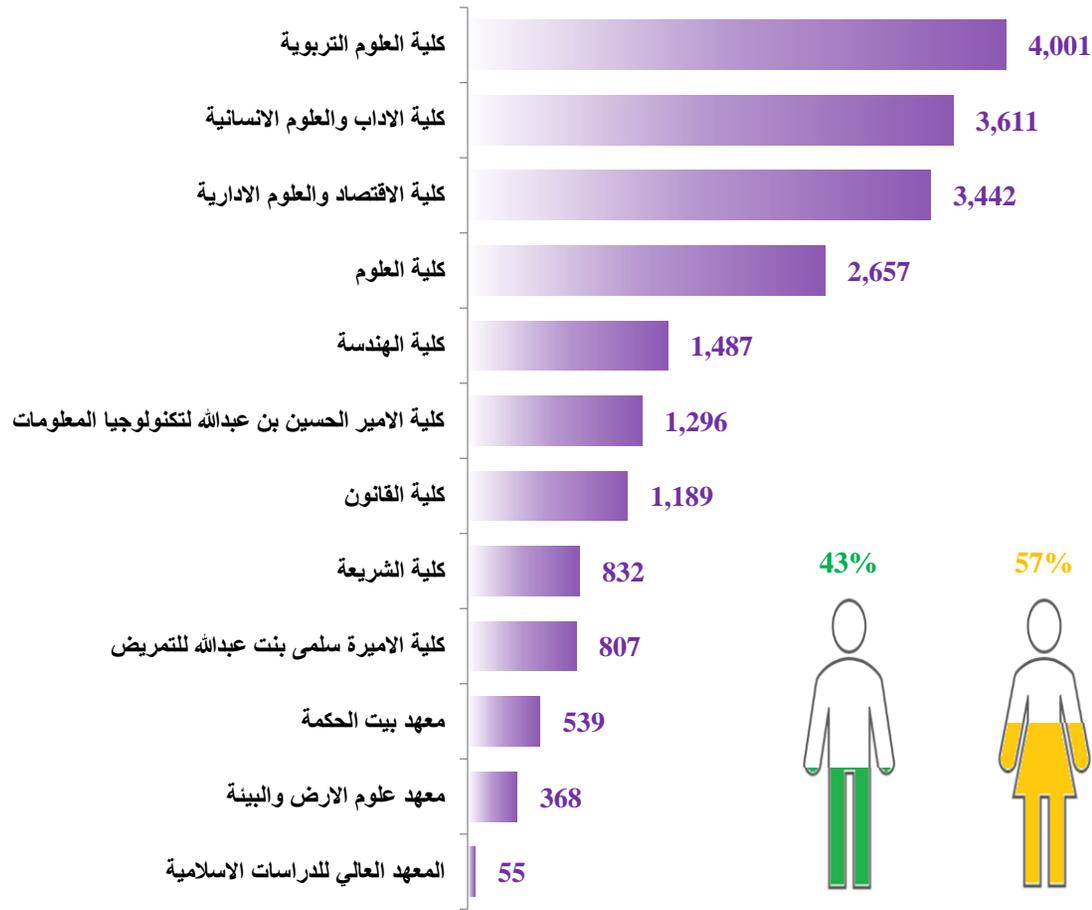


إعداد الطلبة في الكليات والمعاهد

المجموع	دكتوراه	ماجستير	دبلوم عالي	بكالوريوس	الكلية / المعهد
4,001	-	605	957	2,439	كلية العلوم التربوية
3,611	46	239	-	3,326	كلية الاداب والعلوم الانسانية
3,442	-	547	-	2,895	كلية الاقتصاد والعلوم الادارية
2,657	-	163	-	2,494	كلية العلوم
1,487	-	-	-	1,487	كلية الهندسة
1,296	-	123	-	1,173	كلية الامير الحسين بن عبدالله لتكنولوجيا المعلومات
1,189	-	160	-	1,029	كلية القانون
832	67	256	-	509	كلية الشريعة
807	-	44	-	763	كلية الاميرة سلمى بنت عبدالله للتمريض
539	-	104	-	435	معهد بيت الحكمة
368	-	32	-	336	معهد علوم الارض والبيئة
55	-	55	-	-	المعهد العالي للدراسات الاسلامية
20,284	113	2,328	957	16,886	المجموع



أعداد الطلبة في الكليات والمعاهد





5- الهيئة الإدارية:

يبلغ عدد الموظفين في الجامعة (869) يشغلون الوظائف الإدارية والفنية، وهم موزعون حسب الدرجة والمؤهل العلمي كما في الشكل التالي.

تبلغ نسبة عدد الموظفين إلى عدد أعضاء الهيئة التدريسية (1:2)

عدد الموظفين حسب الدرجة وحسب المؤهل العلمي

عدد الموظفين حسب المؤهل العلمي

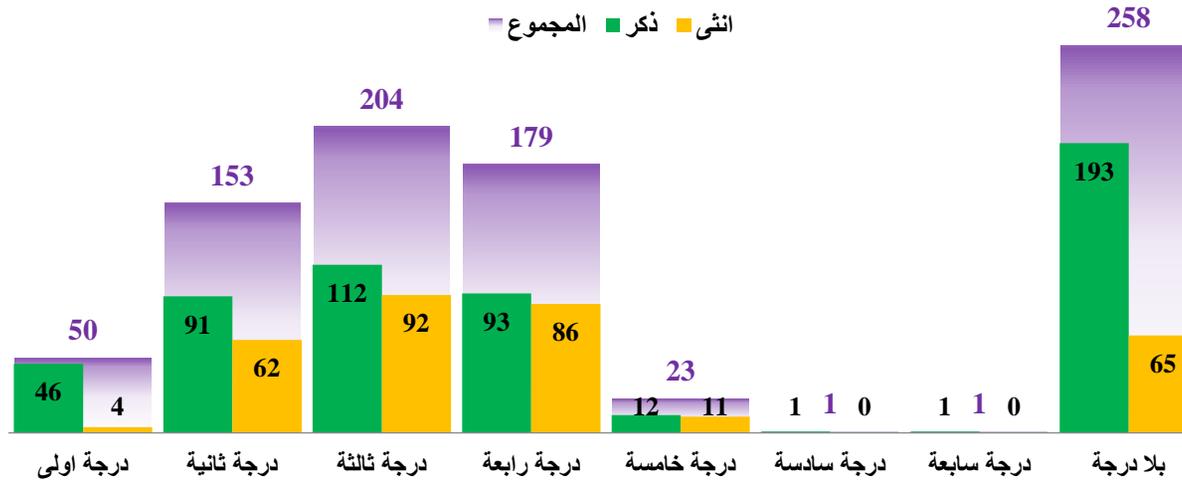
المجموع	الجنس		المؤهل العملي
	انثى	ذكر	
17	2	15	دكتوراه
124	55	69	ماجستير
247	128	119	بكالوريوس
82	50	32	دبلوم
139	29	110	توجيهي
140	34	106	اساسي
114	21	93	دون الاساسي
6	1	5	امي
869	320	549	المجموع

عدد الموظفين حسب الدرجة

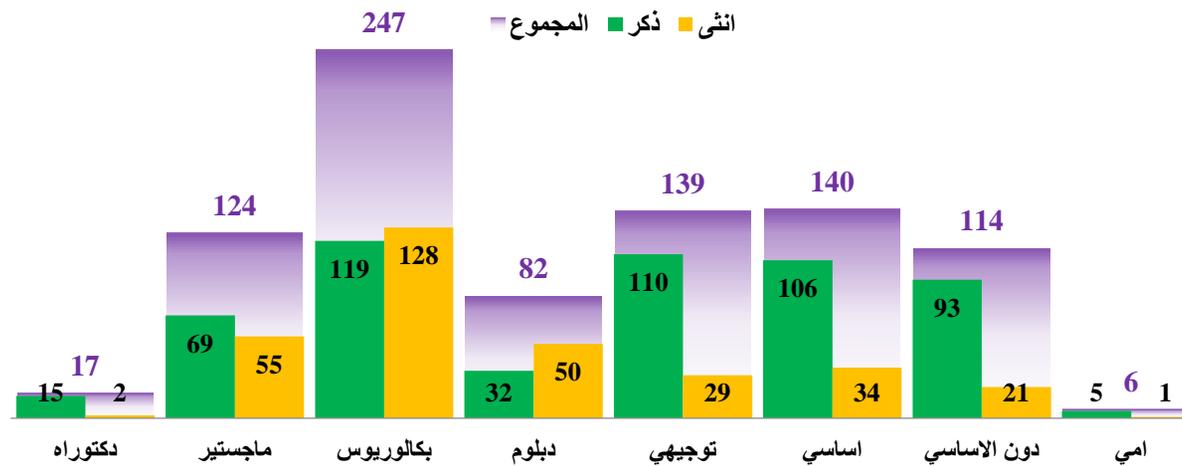
المجموع	الجنس		الرتبة الأكاديمية
	انثى	ذكر	
50	4	46	درجة اولى
153	62	91	درجة ثانية
204	92	112	درجة ثالثة
179	86	93	درجة رابعة
23	11	12	درجة خامسة
1	0	1	درجة سادسة
1	0	1	درجة سابعة
258	65	193	بلا درجة
869	320	549	المجموع



عدد أعضاء هيئة التدريس حسب الرتبة الأكاديمية

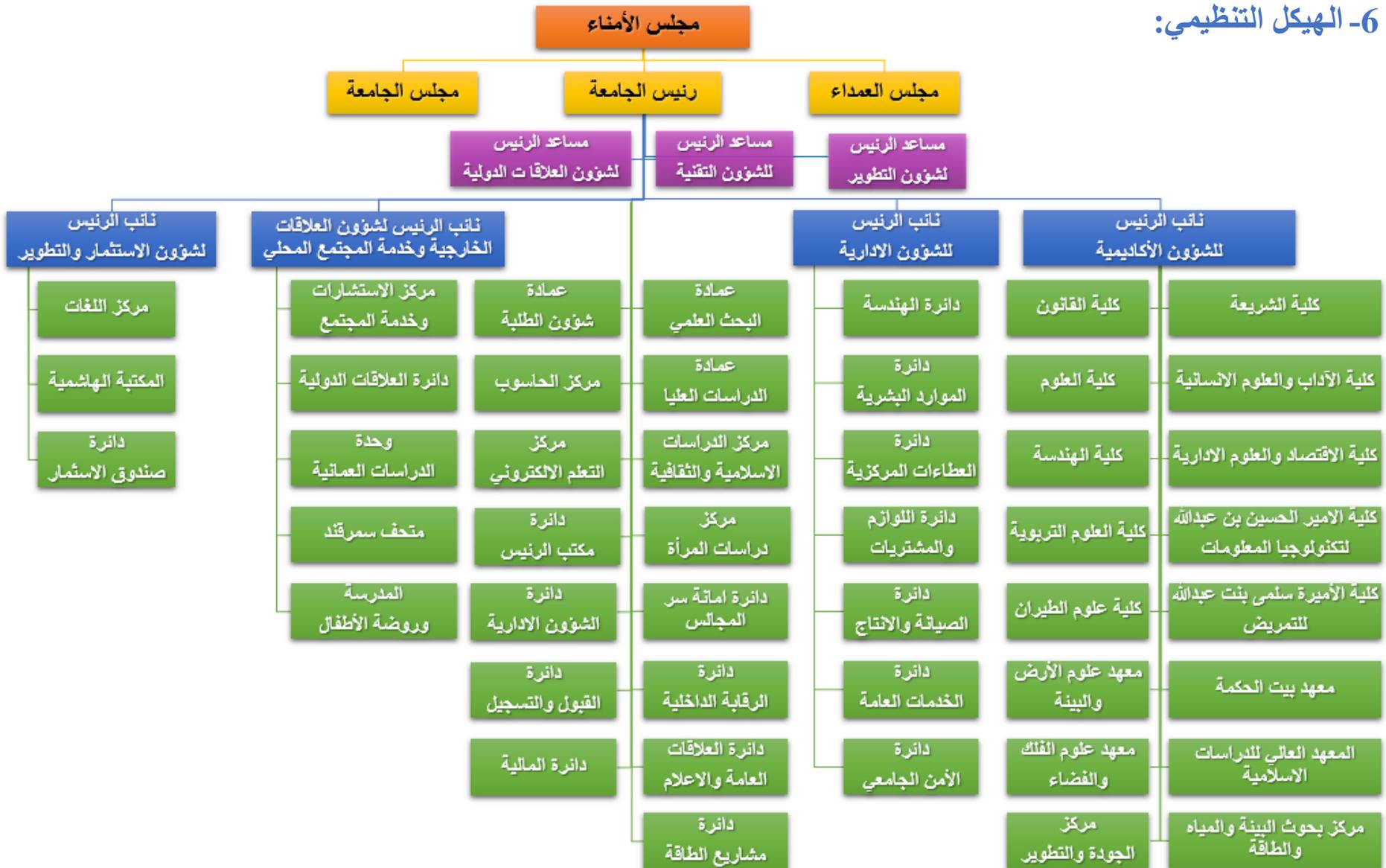


عدد أعضاء الهيئة الادارية حسب المؤهل العلمي





6- الهيكل التنظيمي:





ثانياً : عملية التخطيط الإستراتيجي:

1- منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021-2023):

في ضوء الخبرات المتراكمة للجامعة من خلال إعداد الخطط الإستراتيجية السابقة وتنفيذها ومتابعتها، بما في ذلك الخطة الأخيرة (2016 – 2020)، وإضافة إلى ما اكتسبته الجامعة من معارف من الممارسات الجيدة، حرصت إدارة الجامعة على أن يتم إعداد هذه الخطة بدرجة عالية من الحرفية والجودة إلى جانب الشمولية والتكامل حتى تكون منسجمة مع الأفكار الحالية والأهداف المرجوة، وتسهم في إنتقال الجامعة إلى مستوى أعلى أكاديمياً وبحثياً مع لعب أدوار أكثر عمقاً وتأثيراً في خدمة المجتمع على مختلف الأصعدة، و تأكيد تحقيق هويتها متعددة الأوجه، وحضورها المتميز محلياً وإقليمياً وعالمياً في مختلف المحافل. وعليه، تم تشكيل لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية من ذوي الخبرة والمعرفة في مجال التخطيط الإستراتيجي لإعداد وتطوير الخطة. وتم استخدام المبادئ والمفاهيم العلمية المتعارف عليها في عملية التخطيط الإستراتيجي. وسيتم إستخدامها في عملية التخطيط التي ستوظف لاحقاً من قبل الوحدات التنظيمية الأكاديمية والإدارية المختلفة في الجامعة لإعداد وتطوير خططها الإستراتيجية الخاصة بها. وقد تمت مراعاة العناصر التالية خلال إعداد هذه الخطة الإستراتيجية:

- أن تكون متسقة مع رؤية ورسالة الجامعة وقيمها.
- أن تطور بأسلوب المشاركة والتعاون من قبل جميع المستفيدين.
- أن تعكس أهداف الجامعة الرئيسية لسنوات الخطة.
- أن تكون واقعية وقابلة للتنفيذ وتبنى على أهداف واستراتيجيات قابلة للقياس، وتشتمل على مقاييس ملائمة للأداء.
- أن تظهر إبداعاً في وضع الاهداف الإستراتيجية للجامعة.
- أن تأخذ في الاعتبار الموارد المتاحة.
- أن تشتمل على عناصر المتابعة الموضوعية.



وقد تمت مراجعة وتحليل ظروف العمل الداخلية والخارجية للجامعة وبيئتها، لتحديد نقاط الضعف والقوة والفرص والتحديات، ثم جرى تحديد المحاور الإستراتيجية للخطة، وتحديد الغايات والأهداف الإستراتيجية، والإجراءات التنفيذية اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، وتحليل الفجوة بين الغايات المطلوب تحقيقها وبين نتائج تحليل البيئة الخارجية والداخلية، وذلك لتحديد ما هو مطلوب لتطوير الجامعة.

وقد اتبعت الجامعة الخطوات التالية لإعداد الخطة الإستراتيجية:

- تشكيل اللجنة العليا لإعداد الخطة الإستراتيجية لجامعة آل البيت (2021-2023) برئاسة نائب رئيس الجامعة للشؤون الإدارية. مهامها:

- الإعداد والتحضير لعملية التخطيط، ودراسة النتائج المتحققة في إطار الخطة الإستراتيجية السابقة للجامعة ومراجعتها، ودراسة ومراجعة رؤية ورسالة الجامعة، وتحديد منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية، وتحديد محاور الخطة الإستراتيجية، وتحديد هيكل الخطة الإستراتيجية، ومراجعة وتحديد قيم الجامعة، وتحديد اصحاب المصلحة والشركاء.
- تجميع البيانات وتحليل واقع الكليات والمعاهد ومراكز ودوائر الجامعة.
- التعرف على المتغيرات والعوامل المؤثرة على مؤسسات التعليم العالي في هذه الفترة، في ظل توجهات التطوير والتحديث بتلك المؤسسات في ضوء التنافسية العالمية والدخول إلى عصر المعرفة، وفي ظل جائحة كورونا والتوجه للتعليم الإلكتروني.
- تحليل بيئة الجامعة للوقوف على واقع ظروف العمل الداخلية والخارجية لتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
- تحديد الاهداف الإستراتيجية للجامعة والانشطة التنفيذية اللازمة لتحقيقها.
- تحديد الإطار الزمني والجهات المسؤولة عن تحقيق الاهداف والانشطة التنفيذية.
- تحديد مؤشرات قياس الانجازات.
- عرض مقترح الخطة على المجالس المتخصصة لمناقشتها وقرارها.



- تحديد آلية متابعة تنفيذ الخطة وفق مؤشرات الاداء المقررة.
- إعداد التقرير النهائي للخطة الإستراتيجية.
- واعتمدت عملية الإعداد للخطة على دراسة ومراجعة الوثائق التالية:
- رؤية الاردن 2025.
- الخطة الإستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (2019-2021).
- وثيقة الخطة الإستراتيجية للجامعة للأعوام (2016-2020).
- وثيقة تقرير التقييم الذاتي للجامعة للعام (2020).
- وثيقة تقرير المنجز من الخطة الإستراتيجية السابقة للجامعة للعام (2020).
- الإستراتيجية الوطنية للتعليم العالي والبحث العلمي للأعوام (2014 – 2018).
- الإستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية للأعوام (2016 – 2025)
- الدليل الإرشادي للتخطيط الإستراتيجي للدوائر الحكومية (2016) وزارة تطوير القطاع العام.
- معايير ضمان الجودة الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في العام 2015.

وقد قام أعضاء اللجنة العليا للخطة الإستراتيجية بإعداد الخطة ومراجعتها، وسعت اللجنة من خلال عملية المراجعة أن تكون الخطة سليمة من ناحية المفاهيم والبناء، وتظهر الطموحات العالية، والإبداع والتفكير الإبتكاري، وتساهم في تحقيق جميع أهداف الجامعة، وأن تتميز بالبساطة والمرونة لإنجاز الأهداف المحددة.



2- التحليل الإستراتيجي:

1-2 تقييم الوضع الحالي.

تم اجراء تحليل الوضع الحالي للجامعة وتقييم الوضع الراهن للبيئة الداخلية (نقاط القوة والضعف) والخارجية (الفرص والتهديدات) باستخدام التحليل الرباعي (SWOT Analysis)، وذلك للوقوف على أهم نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات، وقد بينت نتائج تحليل البيئة الداخلية للجامعة أنها تتمتع بمجموعة كبيرة من نقاط القوة التي يمكن المحافظة عليها وإستثمارها بما يحقق رسالة الجامعة. كما أظهرت نتائج التحليل أيضاً بعض نقاط الضعف التي في حال إستمرارها قد تؤثر على قدرة الجامعة في تحقيق رسالتها، وكشف تحليل البيئة الخارجية أن هناك مجموعة من الفرص المتاحة أمام الجامعة يمكن الاستفادة منها لتحقيق المزيد من التميز في أدائها، إذا ما تم استغلالها وتوظيفها بالطريقة الصحيحة، إضافة إلى وجود مجموعة من التهديدات التي ينبغي مواجهتها.



البيئة الداخلية	
نقاط القوة	نقاط الضعف
<ul style="list-style-type: none"> * وجود حرم جامعيّ يشمل سائر مرافق الجامعة، ويتيح فرص الامتداد والتوسع الأفقيين، * موقع الجامعة الملاصق لمدينة المفرق، ووقوعها على طريقين دوليين، وسعة مساحتها، ووجودها في منطقة مشمسة وغنية بالمياه الجوفية. * وجود مركز استشارات، ومكتب ارتباط ذي مرافق متكاملة وتجهيزات حديثة في موقع فريد في مدينة عمان. * تنوع البرامج الأكاديمية لمختلف مستويات وأصناف البرامج (عادٍ - موازٍ - دولي). * الاستقرار الوظيفي وثقة العاملين في الجامعة بماضيها وحاضرها ومستقبلها. * تنوع مشارب أعضاء هيئة التدريس والمدارس العلمية التي ينتمون إليها. * القدرة على التكيف مع المستجدات مثل جائحة كورونا. 	<ul style="list-style-type: none"> * بُعد الجامعة نسبياً عن مراكز النشاط الاقتصادي والتجمعات السكنية الكبرى. * نقص أعضاء هيئة التدريس في بعض التخصصات. * قلة الإستثمار وقلة الإيرادات الخارجية. * النقص في البرامج الأكاديمية ذات الإيرادات المرتفعة، مثل الطب والصيدلة. * ركود بعض التخصصات المطروحة في الجامعة. * برامج الجامعة الأكاديمية غير حاصلة على شهادات جودة محلية أو دولية. * عدم وجود برامج تدريب مُستدامة للموارد البشرية. * تدني تصنيف الجامعة عالمياً.
البيئة الخارجية	
الفرص	التحديات
<ul style="list-style-type: none"> * تزايد الإقبال على الدراسات العليا، ولا سيما في البرنامج الدولي، وإمكانية استقطاب الطلبة من مختلف الجنسيات. * تقدم عدد من المستثمرين بعروض استثمار مُشجعة. * زيادة الاهتمام بمسائل ضمان الجودة والإعتماد الأكاديمي. * إمكانية استحداث تخصصات نوعية جديدة مرتفعة الإيرادات كالتب والصيدلة. * حاجة المنطقة الماسة للدعم والتدريب والاستشارات والدراسات والمسوحات التي يُمكن للجامعة النهوض بها. * ارتباط الجامعة بالعديد من اتفاقيات التعاون والشراكة محلياً وإقليمياً وعالمياً. 	<ul style="list-style-type: none"> * عدم الاستقرار في تشريعات التعليم العالي. * تزايد الكُلف التشغيلية سنوياً، بما في ذلك ارتفاع كُلف الأجهزة واللوازم المختلفة. * تراجع الدعم المالي الحكومي للجامعة. * النقص في كفايات الخريجين مقارنة بتوقعات أرباب العمل في القطاع الخاص. * ضعف مستويات التنافس أمام العديد من الجامعات المحلية والإقليمية. * تزايد الضُغط المجتمعي على الجامعة للمساهمة في خفض معدلات البطالة العالية في المحافظة. * إمكانية استمرار الوضع الوبائي العالمي بسبب جائحة كورونا.



2-2 تحليل الفجوة.

يبدو واضحاً من النّظر في واقع جامعة آل البيت والأهداف الإستراتيجية الجوهرية للخُطة وجود فجوة بين الوضع الرّاهن والمُسْتهدف، ويظهر التحليل أن مُحددات هذه الفجوة على النّحو الآتي:

أولاً: الفجوة في إعداد أعضاء هيئة التّدريس.

تُعاني بعض الكليات والتّخصصات من عدم وجود الأعداد الكافية من أعضاء هيئة التّدريس، وهو ما ينعكس سلباً على مُتطلبات الإعتماد ومعايير الجودة ومُخرجات التّعلم وخُطط التّطوير، ولذا، فإنّ الإجراء المطلوب لمعالجة هذه الفجوة هو رُفد هذه التّخصصات بأعضاء هيئة تدريس مُؤهلين عن طريق التّعيين والاستقطاب، وتفعيل برامج الإيفاد الدّاخلِي والخارجِي، بما فيه الإيفاد الجزئي، والهدف الأساسي لزيادة عدد أعضاء الهيئة التدريسية هنا هو تحقيق معايير الإعتماد.

ثانياً: الفجوة في البرامج الدّراسية.

رُغم تنوع البرامج الدّراسية التي تطرحها الجامعة، فإنّها ما تزال تفتقر إلى وجود كليات أساسية كالتّطب والصّيادلة والزّراعة، فضلاً عن بعض التّخصصات المطلوبة في سوق العمل، وهناك بعض التّخصصات المطروحة التي تعاني من الركود، وعلى مُستوى البكالوريوس والماجستير والدكتوراه، ولذا، فإنّ الإجراء المطلوب لمعالجة هذه الفجوة السّعي لإنشاء الكليات الجديدة، واستحداث التّخصصات المطلوبة، وفق خُطط ودراسات مُعمّقة، ومراجعة سياسات القبول في التّخصصات الراكدة.

ثالثاً: الفجوة في التّأهيل والتّدريب.

تُعاني المواردُ البشريّة في الجامعة، سواء أعضاء هيئة التّدريس أو الهيئة الإدارية، من عدم كفاية البرامج التّأهيلية والتّدريبية المُوجّهة إليهم، وخصوصاً في الإدارة غير الورقية والتّعلم الإلكتروني، وقد فرض الوضع الوبائي العالمي (جائحة كورونا) على الجامعة الاستمرار في تطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس في تقنيات التعليم الإلكتروني التفاعلي وأدوات التقويم المحوسبة، وتعزيز وتنمية قدرات الموظفين على تقنيات الإدارة الإلكترونية والعمل عن بعد.

ولذا، فإنّ الإجراء المطلوب لمعالجة هذه الفجوة يكمن في وضع خُطة مُتكاملة للتدريب المُستمر؛ لتعزيز مهارات وقدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين في الجامعة، وتزويدهم بالمهارات المطلوبة.



رابعاً: الفجوة في مستويات الجودة.

ظهر عند تحليل الوضع الراهن مقارنة الأهداف الإستراتيجية الجوهرية أنّ ثمة فجوة بين واقع مستويات الجودة وما هو مُخطّط له. ولذا، فإنّ الإجراء المطلوب لمعالجة هذه الفجوة يتمثل في وضع خطة عمل متكاملة تضمن تحقيق الجودة الشاملة للجامعة والتّقييم الذاتي المُستمر؛ للحصول على الإعتمادات الأكاديمية المطلوبة، وشهادات الجودة لتخصصات مختارة.

خامساً: الفجوة في البحث العلمي.

رغم ما حقّقه أعضاء هيئة التدريس والباحثون في الجامعة من إنجازات علمية جيدة، فإنّ مقارنة الوضع القائم مع الأهداف الإستراتيجية تظهر فجوة يُمكن مُعالجتها بتوجيه مزيد من الاهتمام إلى التميز في البحث العلمي الإبداع، ودعم وتشجيع التقدم للمشاريع البحثية الوطنية والدولية، وحفز العاملين فيه، وتطوير البيئة المناسبة للبحوث الجادة، وتشجيع النشر في المجالات العلمية المصنفة في قواعد البيانات العالمية المرموقة.



3- العناصر الرئيسية للخطة الإستراتيجية للأعوام (2021 – 2023):

سعيًا لتحقيق الأهداف الأساسية لعملية التخطيط الإستراتيجي، وللت ترجمة الحقيقية للهدف الرئيسي من وجود الجامعة، وتأطيراً للبناء والتعبير عن الغايات والأهداف الإستراتيجية، تم الاستناد للرؤية والرسالة التاليتين، وتمت مراجعة القيم لتعكس طموحات الجامعة.

3-1 الرؤية.

تعكس الرؤية ما تريد أن تكون عليه الجامعة مستقبلاً. والرؤية مبنية على الفهم الصحيح للواقع المحيط بالجامعة، والتحديات التي تواجهها، وتطلعات كل الفئات المؤثرة والمتأثرة بأنشطة الجامعة المختلفة، إضافة إلى مجموعة من القيم التي تميز جامعة آل البيت.

رؤيتنا

مؤسسة وطنية تتميز في تقديم خدمات تعليمية وبحثية ومجتمعية وتعميق المعرفة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي



2-3 الرسالة.

تعكس رسالة الجامعة أسباب وجودها وما يمكن أن تقدمه لمجتمعها، والرسالة من هذا المنطلق تعكس مجمل الأنشطة والبرامج والخدمات التي تسعى الجامعة إلى تقديمها والوسائل التي يمكن من خلالها تحقيق هذه الرسالة وتجسدت رسالة الجامعة على النحو التالي:

رسالتنا

السعي إلى النهوض بالمستوى العلمي والثقافي والحضاري، والتركيز على الموازنة بين مُعطيات الأصالة وآفاق المعاصرة، وإنتاج المعرفة الموجهة نحو تحقيق التنمية المستدامة ونقلها، ومواكبة التطورات التكنولوجية في مجال التعليم، وتنمية مهارات الإبداع والتفكير الناقد والمنهج العلمي، وتحقيق التنوع المعرفي في جو من الوسطية والاعتدال، وإعداد الموارد البشرية المؤهلة الملائمة لاحتياجات سوق العمل، والقيام بأبحاث علمية تخدم تراث الأمة وحاضرها، وتسهم في بناء مجتمع المعرفة وتطوره واستشراف المستقبل.



3-3 القيم الجوهرية.

تشكل القيم الأساسية مكونا رئيسيا في الثقافة السائدة في الجامعة، ويمثل تبني الجامعة لها أحد أهم الدعامات والركائز الرئيسية في مسيرة إعداد الخطة الإستراتيجية، حيث تحكم السلوك والاداء العام لكافة العاملين والوحدات التنظيمية، فكلما تم ترسيخ القيم والالتزام بمضامينها كلما ارتقى الاداء الفردي والجماعي والمؤسسي للجامعة في إطار تنفيذ أهداف الخطة الإستراتيجية. وتكمن أهم القيم الأساسية فيما يلي:

الجودة والتحسين المستمر والإلتزام بمعايير الإعتماد لمؤسسات التعليم العالي

كفاءة وفعالية الإدارة وحسن إستخدام الموارد

جودة العملية التعليمية والتفاعلية بين اطرافها

النزاهة والمرونة والشفافية

أخلاقيات العمل والبحث العلمي

التشاركية والتعاون وتبادل الخبرات
محليا وعالميا

الإبداع الفكري والعملية

العمل الجماعي والمصلحة العامة والمواطنة

التنافسية والريادة في مجالات التعليم العالي



4- الأهداف الإستراتيجية للخطة الإستراتيجية للأعوام (2021 – 2023):

تحقيقاً لرؤية الجامعة ورسالتها تم تحديد الأهداف الإستراتيجية التالية:

الهدف الإستراتيجي الأول:

بناء وتطوير القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة، وتزويد الطلبة بالقيم والمهارات والمعرفة للمساهمة الايجابية الفاعلة في تنمية المجتمع.

التطوير المستمر لجودة البرامج الأكاديمية وضمان مواءمتها لتطورات سوق العمل.

التطوير المستمر للخطط الدراسية وضمان تحقيقها لأهداف البرامج الأكاديمية.

التطوير والتعزيز المستمر لجودة للمناهج الدراسية وضمان مناسبتها للخطط الدراسية.

الأهداف التنفيذية

الهدف الإستراتيجي الثاني:

الارتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبداع والابتكار نحو المعايير الوطنية والعالمية للنهوض بالمعرفة ضمن الأولويات الوطنية في مجالات التنمية الاقتصادية والإجتماعية والبيئية المستدامة ومع التركيز على احتياجات المجتمع المحلي

دعم وتطوير مستويات البحث العلمي كما ونوعاً وتحسين مستوى تصنيف الإنتاج العلمي.

تنمية وتعزيز التميز والإبداع البحثي لدى أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلبة.

توجيه المشاريع البحثية وفق الأولويات التنموية الوطنية والبحوث التطبيقية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة.

حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته.

الأهداف التنفيذية



الهدف الإستراتيجي الثالث:

التنمية والتطوير المستمر لقدرات ومهارات ومعرفة الكوادر الأكاديمية والإدارية ضمن أفضل الممارسات والتميز في الأداء الأكاديمي والإداري.

تنمية قُدرات أعضاء هيئة التدريس والباحثين المهنية للارتقاء بأدائهم وتطوير مهاراتهم المختلفة.

تنمية قدرات أعضاء الهيئة الإدارية للارتقاء بأدائهم وتطوير مهاراتهم المختلفة.

تأهيل وتمكين القيادات الأكاديمية والإدارية.

تعزيز الاخلاقيات المهنية والقيم المؤسسية.

الأهداف التنفيذية

الهدف الإستراتيجي الرابع:

تعزيز جودة وحداثة البيئة الجامعية وصقل شخصية الطالب سلوكياً وعلمياً، بحيث يمتلك المهارات التفكيرية والتطبيقية والعصرية، ومهارات الاتصال والتفكير الناقد، ليكون عنصراً فاعلاً ومنتجاً في المجتمع.

تطوير وتحديث البيئة الجامعية والارتقاء بمستوى الخدمات الطلابية.

الاعتناء بالطالب وصقل شخصيته علمياً وسلوكياً.

تعزيز التواصل والمتابعة لشؤون الخريجين.

الأهداف التنفيذية



الهدف الإستراتيجي الخامس:

العمل المستمر على تعزيز استخدام الموارد المالية، والبنية التحتية ورفع كفاءتها التشغيلية بطرق تدعم العملية التدريسية والتعلم والعمل الإداري في الجامعة.

العمل المستمر على تطوير وإعادة تأهيل البنية التحتية والغطاء النباتي وصيانة مرافق الجامعة وفق أفضل المعايير الهندسية.

الأهداف التنفيذية

تعزيز موارد الجامعة الماليّة والبحث عن فرص مُثلى للاستثمار.

الهدف الإستراتيجي السادس:

تبني وتعزيز الحاكمية الرشيدة في الممارسات الإدارية لتحقيق رؤية الجامعة وأهدافها الإستراتيجية، من خلال العمل المؤسسي بروح الفريق والعدالة والنزاهة وأخلاقيات العمل وتعزيز مبادئ التمكين واعتماد معايير موضوعية في اختيار المواقع القيادية وتقييم الاداء.

تعزيز مبادئ العدالة والمساواة والشفافية والمساءلة والتنافسية المؤسسية وفق أفضل ممارسات الإدارة والحاكمية.

الحفاظ على نظام عمل مخطط ومنسق وشامل ومدعوم بشكل فعال لجميع الانشطة الأكاديمية والإدارية.

الأهداف التنفيذية

انجاز الخطة الإستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها.



الهدف الإستراتيجي السابع:

تعزيز المسؤولية المجتمعية والإسهام في التنمية المستدامة وتعميق العلاقات المحلية و الخارجية مع مؤسسات المجتمع المحلي و الجامعات والمراكز العلمية العالمية لتبادل الخبرات والإستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخليا وخارجيا .

الانفتاح على المجتمع المحلي والمشاركة في تنميته.

بناء شراكة فاعلة مع المؤسسات الوطنية.

تعزيز سبل الشراكة والتعاون مع الجامعات والهيئات والمؤسسات والمجامع والروابط العالمية.

الأهداف التنفيذية

الهدف الإستراتيجي الثامن:

تحقيق معايير ضمان الجودة في جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، للوصول إلى التميز في العملية التعليمية والعمل المؤسسي وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محلياً ودولياً.

الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة بتطبيق معايير ضبط وضمان الجودة المستدامة وفق نموذج منهجي للعمل الأكاديمي والاداري في الجامعة.

تحقيق متطلبات معايير الجودة وتأهيل البرامج التعليمية للاعتماد الأكاديمي.

الأهداف التنفيذية



الهدف الإستراتيجي التاسع:

إدماج وتعزيز تطبيقات التعلم الإلكتروني بشكليه الإلكتروني الكامل والمدمج، ضمن برامج الجامعة الأكاديمية، والدعم والتحسين المستمر لمهارات أعضاء هيئة التدريس في إستخدام تقنيات التعليم عن بعد

تطوير البنية التحتية للتعلم الإلكتروني

الدعم الأكاديمي والتقني لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة

تمكين اعضاء هيئة التدريس والطلبة من ممارسة التعلم الإلكتروني والمدمج ومتابعته بشكل فعال.

إدارة المحتوى الإلكتروني وضمان جودته

تطوير الاختبارات والتقييم الإلكتروني

تطوير السياسات والتشريعات والاجراءات اللازمة لتطوير التعليم الإلكتروني

الأهداف التنفيذية



5- محاور الخطة الإستراتيجية للأعوام (2021–2023):

- أولاً: محور البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية.
- ثانياً: محور البحث العلمي والإبداع.
- ثالثاً: محور الموارد البشرية.
- رابعاً: محور البيئة الجامعية والطالب.
- خامساً: محور البنية التحتية والموارد المالية.
- سادساً: محور الحاكمية والإدارة الجامعية.
- سابعاً: محور الشراكة والتعاون المحلي والدولي.
- ثامناً: محور الجودة والاعتماد الأكاديمي.
- تاسعاً: محور التحول نحو التعلم المستند إلى التكنولوجيا.



6- الخطة التنفيذية للأعوام (2021 – 2023):

أولاً: محور البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية

الهدف الإستراتيجي الأول: بناء وتطوير القدرات التنافسية للطلبة وفق متطلبات سوق العمل ومجتمع المعرفة، وتزويد الطلبة بالقيم والمهارات والمعرفة للمساهمة الايجابية الفاعلة في تنمية المجتمع.

الجهات المسؤولة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	الإجراءات التنفيذية	الأهداف التنفيذية
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكليات والمعاهد والجامعة. عمادة شؤون الطلبة (دائرة الخريجين).	<ul style="list-style-type: none"> عدد تقارير الدراسات والمسوحات المرتبطة بحاجات سوق العمل للبرامج المطروحة، والبرامج المغطاة والاستنتاجات الرئيسية. نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين توظفوا أو سجلوا في برامج الدراسات العليا خلال عام واحد من تاريخ التخرج. مستوى رضا أصحاب العمل عن الخريجين ومهاراتهم. 	2021 و 2022	إجراء دراسات ومسوحات دورية للتعرف إلى متطلبات سوق العمل لمختلف التخصصات ومدى مناسبة البرامج الحالية لتلك المتطلبات.	التطوير المستمر لجودة البرامج الأكاديمية وضمن مواكبتها لتطورات سوق العمل.
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكليات والمعاهد والجامعة. عمادة شؤون الطلبة.	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونسبة البرامج الأكاديمية المهيكلة والمحدثة الى مجمل البرامج المطروحة. عدد ونسبة البرامج الأكاديمية الراكدة والمشبعة التي تمت إعادة هيكلتها أو تجميدها أو تقليص القبول فيها إلى عدد البرامج الراكدة والمشبعة. 	مستمر	هيكلة التخصصات العلمية الموجودة وفق احتياجات سوق العمل والمجتمع المحلي.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكليات والمعاهد والجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونسبة البرامج الأكاديمية النوعية المستحدثة إلى عدد البرامج الكلي. 	مستمر	استحداث برامج نوعية تُلبي حاجات السوق ومُجتمع المعرفة وخطط التنمية في متطلبات التعليم.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> عدد التخصصات التي حصلت على الإعتماد المحلي الخاص ونسبتها من عدد البرامج التي خضعت للإعتماد. عدد أعضاء هيئة التدريس الذين تم تعيينهم سنويا عدد المبتعثين سنويا وتخصصاتهم 	مستمر	تطبيق معايير الإعتماد المحلية على البرامج الأكاديمية في الجامعة وتوفير لموارد البشرية اللازمة وفق برنامج زمني محدد.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> عدد التخصصات التي حققت شهادة جودة محلية ونسبتها من اجمالي عدد البرامج. 	2022-2023	تطبيق معايير الجودة المحلية	



مركز الجودة والتطوير الكلية والمعاهد	• عدد التخصصات التي حققت معايير اعتماد دولية.	2023-2022	تطبيق معايير الاعتماد الدولية على برامج أكاديمية مختارة.	
مركز الجودة والتطوير الكلية والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكلية والمعاهد والجامعة.	• عدد المراجعات السنوية للبرامج الأكاديمية ونسبتها إلى مجموع البرامج الكلي. • عدد المقارنات السنوية مع جامعات مناظرة ونسبتها إلى مجموع البرامج • نتائج تقارير المراجعة للبرامج.	مستمر	إجراء مراجعة سنوية للبرامج الأكاديمية يتم من خلالها معالجة نقاط الضعف والخلل بشكل يضمن التطوير المستمر لتلك البرامج، وبما يواكب التطورات والمستجدات المحلية والإقليمية والعالمية.	
مركز الجودة والتطوير الكلية والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكلية والمعاهد والجامعة	• عدد المراجعات لكل من الأعوام الثلاثة. • درجة مراعاة وصف المساقات لمعايير جودة الخطط الدراسية والمجالات المعرفية. • نتائج مراجعة وصف المساقات. • نتائج امتحان الكفاءة. • نسب عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز مهارات الاتصال وحل المشاكل وتنمية مهارات الإبداع والريادة إلى مجموع المواد. • نسبه عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز أخلاقيات المهنة إلى مجموع المواد. • نسبة عدد المواد الدراسية التي تسهم في تعزيز المهارات التطبيقية إلى مجموع المواد.	مستمر	مراجعة وتصميم الخطط الدراسية لإكساب الطلبة المستوى المطلوب من المعرفة والمهارات الذهنية، والحوار بين الأفكار، والمهارات التطبيقية والمهنية، ومهارات القيادة، والمهارات العامة الأخرى القابلة للقياس، وفق المعايير الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الأردنية.	التطوير المستمر لجودة الخطط الدراسية وضمن تحقيقها لأهداف البرامج الأكاديمية
مركز الجودة والتطوير الكلية والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكلية والمعاهد والجامعة	• تحليل نتائج دراسة ملف المساقات في ضوء مخرجات التعلم المبتغاة. • نسبة عدد التحسينات على الخطط الدراسية لتحقيق مخرجات التعلم المبتغاة إلى عدد الخطط التي تمت مراجعتها. • مستوى رضا أصحاب العمل عن خريجي الجامعة	مستمر	تعديل الخطط الدراسية في الجامعة بالتركيز على مخرجات تعلم واضحة ومحددة قابلة للقياس وتتناسب مع احتياجات السوق المحلي والإقليمي.	
مركز الجودة والتطوير الكلية والمعاهد	• نسبه عدد الكفايات المتقنة الى عدد الكفايات الكلي بامتحانات الكفاءة الجامعية، ومقارنتها مع الدورة السابقة. • ترتيب الجامعة بين الجامعات الأردنية في امتحان الكفاءة الجامعية، ومقارنته مع الدورة السابقة..	مستمر	توظيف نتائج امتحان الكفاءة الجامعية في تحسين نوعية الخريجين خلال معالجة نقاط الضعف في امتحان الكفاءة الجامعية وعكس ذلك على الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية.	
مركز الجودة والتطوير الكلية والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكلية والمعاهد والجامعة	• وصف التطورات والمستجدات الرئيسية. • نسبه عدد المقارنات المرجعية للخطط مع جامعات مناظرة الى عدد الخطط الكلي. • معدل نسب التحسينات على الخطط الدراسية.	مستمر	إجراء مراجعة دورية للخطط الدراسية يتم من خلالها معالجة نقاط الضعف والخلل بشكل يضمن التطوير المستمر لتلك الخطط، وبما يواكب التطورات والمستجدات المحلية والإقليمية والعالمية	



مركز الجودة والتطوير. الكليات والمعاهد. مركز التعلم الإلكتروني.	<ul style="list-style-type: none"> عدد المواد الدراسية التي تستخدم فيها تقنيات التعليم الحديثة ونسبتها إلى عدد المواد المطروحة الكلي. نسبة عدد القاعات التدريسية المُستحدثة التي تستخدم تقنيات حديثة إلى عدد القاعات الكلي. أنواع التقنيات المستخدمة. 	مستمر	تطوير البنية التحتية اللازمة في عملية التّعلم والتّعليم لمواكبة التقنيات الحديثة في هذا المجال.	التطوير والتعزيز المستمر لجودة المناهج الدراسية وضمن مناسبتها للخطط الدراسية.
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> تصميم النظام واعتماده. عدد البرامج التي أنشأ لها نظام تقييم ذاتي لمخرجات التعلم الى عدد البرامج الكلي. عدد الدورات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في مجال قياس مخرجات التعلم. 	2021 و 2022	تطوير نظام تقييم ذاتي لمخرجات التعليم.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد.	<ul style="list-style-type: none"> نسبه عدد المواد التي تم تقييمها ذاتيا من حيث مدخلات التعلم والتعليم و مخرجاتها الى عدد المواد المطروحة. نسبه تحقيق مخرجات التعلم على مستوى المساقات. 	مستمر	إجراء تقييم ذاتي مُستمر لمدخلات التّعلم والتّعليم ومخرجاتهما.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد لجان الخطط الدراسية في الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> نسبة المقررات الي تمت فيها صياغة مخرجات التعلم. نسبه عدد المساقات التي تمت مراجعة مناهجها إلى عدد المواد الكلي. نتائج التقييم. 	مستمر	مراجعة المناهج الدراسية وطرق التدريس والتقييم بانتظام وفقا لمعايير الجودة التعليمية.	
النائب الأكاديمي الدائرة القانونية مجلس العمداء	<ul style="list-style-type: none"> الإجراءات المتخذة لتشجيع التميز. المبادرات المتخذة في تطوير المناهج والتدريس. مراجعة متطلبات الجامعة كل سنتين لتشجيع التميز. 	مستمر	تشجيع التميز في تطوير المناهج والتدريس.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونسبة التقارير الفصلية لمراجعة الجودة الاختبارات. مستوى رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقويم. 	مستمر	تقييم جودة التدريس والامتحانات والإشراف بطرق مناسبة وفقا لمعايير جودة العملية التعليمية.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد مركز التعلم الإلكتروني	<ul style="list-style-type: none"> عدد الدورات السنوية الي عقدت في موضوع التعليم والتقويم المرن، ونسب المساقات التي تستخدمها في كليات ومعاهد الجامعة. 	مستمر	تشجيع وتعزيز تطوير أساليب مرنة للتعليم والتعلم والتقويم واستخدام تقنيات تدريسية جديدة.	



ثانياً: محور البحث العلمي والإبداع

الهدف الإستراتيجي الثاني: الارتقاء بالقيمة النوعية للبحث العلمي والإبداع والإبتكار نحو المعايير الوطنية والعالمية للنهوض بالمعرفة ضمن الأولويات الوطنية في مجالات التنمية الاقتصادية والإجتماعية والبيئية المستدامة مع التركيز على احتياجات المجتمع المحلي.

الجهات المسؤولة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	الإجراءات التنفيذية	الأهداف التنفيذية
عمادة البحث العلمي الدائرة المالية الكلية والمعاهد عمادة الدراسات العليا	<ul style="list-style-type: none"> عدد البحوث المدعومة من الجامعة على مستوى أعضاء هيئة التدريس. عدد المشاريع البحثية المدعومة من الجامعة على مستوى الطلبة. مقدار الدعم المالي المقدم من الجامعة للمشاريع البحثية سنوياً. 	مستمر	توفير الدعم المالي للمشروعات البحثية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس والطلبة.	دعم وتطوير مستويات البحث العلمي كما ونوعاً وتحسين مستوى تصنيف الإنتاج العلمي.
عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات الدولية الكلية والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> عدد الاتفاقيات والجهات. عدد المشاريع البحثية ضمن هذه الاتفاقيات، وأعداد المشاركين فيها. مقدار الدعم المالي للمشاريع البحثية المنبثقة عن هذه الاتفاقيات. 		إبرام الاتفاقيات الخاصة بالبحث العلمي مع جهات ومراكز مختصة إقليمياً وعالمياً.	
عمادة البحث العلمي دائرة العلاقات العامة والإعلام دائرة العلاقات الدولية الكلية والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> عدد الندوات والمؤتمرات السنوية وتنوع معارفها. أعداد ونسب البحوث المقبولة للمشاركة في تلك الندوات والمؤتمرات. 		تنظيم الندوات والمؤتمرات المحلية والإقليمية والعالمية المحكّمة بصورة دورية ونشر أعمالها.	
عمادة البحث العلمي الدائرة المالية الموارد البشرية	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الندوات والمؤتمرات الخارجية. عدد البحوث المنشورة في مؤتمرات علمية مصنفة في قواعد بيانات عالمية. مقدار الدعم المالي لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في الندوات والمؤتمرات الخارجية. 		تشجيع وزيادة عدد مشاركات أعضاء هيئة التدريس والباحثين في الفعاليات العلمية والمؤتمرات الخارجية المتخصصة والمصنفة عالمياً ودعمها.	
عمادة البحث العلمي الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأبحاث المستقلة المنشورة. مقدار الدعم المالي المقدم لنشر الأبحاث المستقلة. 		تشجيع ودعم وزيادة عدد الأبحاث المنشورة والمستقلة من رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه المميزة.	



عمادة البحث العلمي الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في مشاريع بحثية ونسبتهم الى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس . • عدد المشاريع البحثية. • مقدار التمويل المحلي للمشاريع البحثية والتطويرية • مقدار التمويل الخارجي للمشاريع البحثية والتطويرية. 		تقديم الدعم التقني بهدف زيادة عدد المشاريع البحثية والتطويرية الممولة من داخل الأردن وخارجه.	
عمادة البحث العلمي مركز الجودة والتطوير	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الأبحاث المنشورة في مجلات ومؤتمرات ذات معامل تأثير عالي. • عدد الاستشهادات سنوياً. • التصنيف العالمي البحثي لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة. 		تشجيع النشر في المجالات العلمية العالمية ذات معامل التأثير العالي والمصنفة في قواعد بيانات مرموقة، وتعزيز الاستشهاد العلمي للبحوث.	
عمادة البحث العلمي الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس والطلبة الحاصلين على جوائز التميز . • قيمة الجوائز المادية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والطلبة. • عدد ونوع الجوائز المعنوية. 		تقديم جوائز للمتميزين في البحث العلمي والنشر من أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	
عمادة البحث العلمي عمادة شؤون الطلبة الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> • نسبه عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركين بأعمال إبداعيه الى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس. • عدد الإبداعات الطلابية وعدد الطلبة المشاركين فيها. 	مستمر	دعم الإبداع وتشجيعه في الوسطين الأكاديمي والطلابي.	تنمية وتعزيز التميز والإبداع البحثي لدى أعضاء هيئة التدريس والباحثين والطلبة.
عمادة البحث العلمي عمادة شؤون الطلبة الكليات والمعاهد الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد أعضاء هيئة التدريس والطلبة الذين شاركوا في التقدّم لجوائز بحثية وتطبيقية. • عدد الجوائز الممنوحة وعدد الحاصلين عليها وقيمها. 	مستمر	تحفيز أعضاء هيئة التدريس والطلبة على التقدّم للجوائز العلمية المحلية والإقليمية والعالمية في المجالات البحثية والتطبيقية كافة، فضلاً عن جوائز التميز البحثي التي يقدمها صندوق دعم البحث العلمي.	
عمادة البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> • عدد براءات الاختراع المسجلة محلياً وعالمياً. 	مستمر	دعم الأبحاث والمشاريع العلمية الهادفة لتحقيق براءات اختراع	
عمادة البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> • عدد ونوعية وتواريخ هذه الدورات. • عدد أعضاء هيئة التدريس المستفيدين من الدورات. 	مستمر	تعزيز الدورات التدريبية والتطويرية في مجال البحث العلمي.	



عمادة البحث العلمي الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الأبحاث التنموية الموجهة للوطن وللمجتمع المحلي. • عدد الباحثين المشاركين في مشاريع تنموية ونسبتهم. • مقدار الدعم المالي المقدم لمشاريع التنمية المحلية والوطنية. 		توجيه ودعم وتحفيز المشاريع البحثية والتطبيقية التنموية وطنياً ومحلياً.	توجيه المشاريع البحثية وفق الأولويات التنموية الوطنية والبحوث التطبيقية وحاجات المجتمع المحلي والجامعة.
عمادة البحث العلمي الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> • عدد مشاريع البحوث المشتركة مع المؤسسات التعليمية ومؤسسات البحث العلمي المحلية 		تعزيز التحالفات البحثية والشراكات التعاونية مع مؤسسات التعليم العالي ومؤسسات البحث العلمي المحلية.	
عمادة البحث العلمي مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الإنفاق على تطوير البنية التحتية. • مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الموارد وتطوير البنية التحتية البحثية. 		تخصيص موارد كافية لتطوير البنية التحتية البحثية.	
عمادة البحث العلمي دائرة ضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الدورات المنعقدة سنوياً. • مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن الدورات. 		تنظيم عدد من الدورات لأعضاء هيئة التدريس عن النشر المحلي والدولي والتقدم للمشاريع الخارجية المحلية والدولية.	حوكمة منظومة البحث والنشر العلمي وتعزيز أخلاقياته.
عمادة البحث العلمي مركز الجودة والتطوير المكتبة الهاشمية	<ul style="list-style-type: none"> • الاشتراكات بقواعد البيانات العالمية. • مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والطلبة عن مصادر المعلومات وجودتها. 		توفير مصادر المعلومات الكافية للبحث العلمي.	
عمادة البحث العلمي الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المشاريع البحثية المسجلة في قواعد البيانات. 		توثيق نشاطات أعضاء هيئة التدريس البحثية على موقع الجامعة في قواعد بيانات البحث العلمي إلكترونياً.	
مجلس العمداء عمادة البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> • درجة توفر الأدلة التنظيمية والإرشادية لقواعد وأخلاقيات البحث العلمي وتعليماته. 		تطوير أدلة البحث والنشر العلمي، ودليل أخلاقيات البحث العلمي.	
عمادة البحث العلمي	<ul style="list-style-type: none"> • مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس عن شفافية وعدالة ممارسات البحث العلمي. 		تطبيق الشفافية والعدالة في ممارسات وإجراءات معاملات البحث العلمي.	



ثالثاً: محور الموارد البشرية

الهدف الإستراتيجي الثالث: التنمية والتطوير المستمر لقدرات ومهارات ومعرفة الكوادر الأكاديمية والإدارية ضمن أفضل الممارسات والتميز في الأداء الأكاديمي والإداري

الأهداف التنفيذية	الإجراءات التنفيذية	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء	الجهات المسؤولة
تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والباحثين المهنية لارتقاء بأدائهم وتطوير مهاراتهم المختلفة.	التقييم الدوري والمستمر لأداء أعضاء هيئة التدريس والباحثين.	مرة سنويا	● مستوى نتائج التقييم وتقارير الاحتياجات.	الموارد البشرية كلية العلوم التربوية
	تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالتنسيق مع الأقسام الأكاديمية.	مستمر	● استبانات وتقارير تحديد الاحتياجات.	مركز الجودة والتطوير الموارد البشرية الكليات والمعاهد مركز التعلم الإلكتروني
	وضع برنامج تدريبي شامل لأعضاء هيئة التدريس والباحثين الجدد والقدامى تضمن تزويدهم بالمهارات المطلوبة ومتابعة تنفيذها.	مستمر	● عدد الدورات المعقودة سنويا ومواضيعها. ● عدد المستفيدين من هذه الدورات.	مركز الجودة والتطوير الموارد البشرية مركز التعلم الإلكتروني
	توفير حوافز لرفع سوية العملية التدريسية.	مستمر	● عدد ونسبة الحوافز التدريسية المقدمة إلى أعضاء هيئة التدريس.	رئاسة الجامعة الدائرة القانونية مركز الجودة والتطوير الموارد البشرية
	تشجيع أعضاء هيئة التدريس والباحثين على قضاء إجازات التفرغ العلمي في مراكز بحثية مرموقة.	مستمر	● العدد السنوي لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي ونسبتهم. ● عدد أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على تفرغ علمي في جامعات ومؤسسات مرموقة.	عمادة البحث العلمي الكليات والمعاهد



الدوائر الإدارية الكليات والعمادات والمعاهد والمراكز دائرة الموارد البشرية	● الاستبانات ونتائج تقييم الاحتياجات.	مستمر	تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء الهيئة الإدارية بالتنسيق مع كافة الوحدات التنظيمية
دائرة الموارد البشرية مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	● نوع البرامج التدريبية. ● عدد الدورات المعقودة سنويا. ● عدد ونسبة الموظفين المستفيدين من هذه الدورات.	مستمر	إعداد خطط تدريبية سنوية لتزويد الموظفين بالمهارات المطلوبة ومتابعة تنفيذها.
رئاسة الجامعة دائرة الموارد البشرية	● عدد اللقاءات الدورية المنعقدة سنويا والمخصصة لتطوير العمل الإداري. ● عدد مبادرات تطوير العمل.	مستمر	عقد اللقاءات الدورية مع الهيئة الإدارية لبحث سبل تطوير العمل الإداري في الجامعة.
رئاسة الجامعة دائرة الموارد البشرية العمداء والمدراء	● عدد التنقلات بين الموظفين. ● مستوى الرضا عن أداء الموظفين. ● درجة التحسين في مستوى رضا الموظفين.	مستمر	وضع برنامج لإعادة التدوير الوظيفي وفق التخصص والمهارات والخبرات.
دائرة الموارد البشرية دائرة العلاقات العامة والإعلام العمداء والمدراء	● عدد وأنواع الفعاليات. ● عدد الموظفين المشاركين.	مستمر	تشجيع الإداريين على المشاركة الفاعلة في الفعاليات العلمية والثقافية داخل الجامعة وخارجها.
دائرة الموارد البشرية مركز الحاسوب	● عدد الدورات المعقودة سنويا. ● عدد الإداريين والأكاديميين الإداريين المستفيدين من هذه الدورات.	مرة سنويا	عقد دورات تدريبية في العمليات الإدارية الالكترونية والعمليات غير الورقية.
دائرة الموارد البشرية مركز الحاسوب	● عدد الدورات المعقودة سنويا. ● عدد إداريين والأكاديميين المستفيدين من هذه الدورات.	مرة سنويا	تنفيذ دورات تدريبية في مهارات وتقانات التواصل الالكتروني اللازمة للعمل عن بعد.
دائرة الموارد البشرية الدائرة القانونية رئاسة الجامعة	● إعداد الأسس والنماذج اللازمة وآليات التعامل معها.	2021	اعتماد مفهوم التقييم الذاتي المبني على الإنجاز كأساس للتقييم.

تنمية قدرات
أعضاء الهيئة
الإدارية للارتقاء
بأدائهم وتطوير
مهاراتهم
المختلفة.



دائرة الموارد البشرية مركز الحاسوب مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • أنواع وأعداد الدورات المعقودة سنويا. • عدد القيادات المستفيدة من هذه الدورات. • مستوى رضا القيادات عن البرامج التطويرية المقدمة لهم. 	مرة سنويا	تنفيذ برامج تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية على نظم الإدارة الحديثة ومهارات الإدارة الالكترونية والعمل عن بعد.
دائرة الموارد البشرية مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • عدد مديري الدوائر والعاملين الذين خضعوا لدورات. 	مرة سنويا	إخضاع مديري الدوائر الإدارية لدورات مُتقدِّمة في الإدارة العليا.
رئاسة الجامعة المدراء	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الاجتماعات سنويا. • محاضر الاجتماعات. 	مستمر	عقد اجتماعات دورية لمديري الدوائر للاطلاع على واقع العمل الإداري ومعوقاته.
رئاسة الجامعة العمداء	<ul style="list-style-type: none"> • عدد الاجتماعات سنويا. • محاضر الاجتماعات. 	مستمر	عقد اجتماعات دورية للقيادات الأكاديمية للاطلاع على واقع العمل الإداري ومعوقاته.
نواب الرئيس عمداء الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> • إجراءات تقييم الأداء. • عدد القادة الأكاديميين والإداريين للذين تم تقييم أدائهم. • دراسة وتحليل نتائج تقييم الأداء. • عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء. • مستوى الرضا عن أداء القيادات. 	مستمر	التحسين والمتابعة المستمرة لأداء القيادات الأكاديمية والإدارية.
الموارد البشرية مركز الجودة والتطوير	<ul style="list-style-type: none"> • عدد القيادات المستفيدة من هذه الدورات. • نوع البرامج التدريبية. • عدد الدورات المعقودة سنويا. 	مرة سنويا	تنفيذ برامج تدريبية للقيادات الأكاديمية والإدارية حول مهارات متابعة وتقييم الأداء الوظيفي وإعداد تقارير الأداء.

تأهيل وتمكين
القيادات
الأكاديمية
والإدارية.



الموارد البشرية الدائرة القانونية الكلية والمعاهد	● عدد اللقاءات التوعوية السنوية لمحاو الميثاق.	مستمر	إعداد وتفعيل ونشر الميثاق الأخلاقي للمهنة الأكاديمية.	تعزيز الأخلاقيات المهنية والقيم المؤسسية.
الموارد البشرية الكلية والمعاهد والمراكز والدوائر	● مدى رضا الإدارة عن مستوى الأخلاق المهنيّة.	مستمر	تنمية الأخلاق المهنيّة لدى أعضاء هيئة التدريس والباحثين وتطبيق مدونة السلوك المهني.	
الموارد البشرية الكلية والمعاهد والمراكز والدوائر	● مدى رضا الإدارة عن العمل بروح الفريق الواحد.	مستمر	إشاعة روح الفريق الواحد والتعاون في حلّ المشكلات الإدارية.	
الموارد البشرية الكلية والمعاهد والمراكز والدوائر	● نسبة المخالفات الأخلاقية والإدارية للموظفين.	مستمر	تفعيل الميثاق الأخلاقي للمهنة لبرنامج حقوق وواجبات الموظف ومدونة قواعد السلوك الوظيفي.	
الموارد البشرية عمادة شؤون الطلبة	● الدورات المعقودة لتحسين التعامل مع المستفيدين وتحسين مستوى الخدمة المقدمة ● مستوى رضا المستفيدين.	مستمر	تحسن رضا المستفيدين عن أداء الموظفين الإداريين في تقديم الخدمات الأساسية المختلفة.	



رابعاً: محور البيئة الجامعية والطالب

الهدف الإستراتيجي الرابع: تعزيز جودة وحدائة البيئة الجامعية وصقل شخصية الطالب سلوكياً وعلمياً، بحيث يمتلك المهارات التفكيرية والتطبيقية والعصرية، ومهارات الاتصال والتفكير الناقد، ليكون عنصراً فاعلاً ومنتجاً في المجتمع.

الجهات المسؤولة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	الإجراءات التنفيذية	الأهداف التنفيذية
رئاسة الجامعة العطاءات والمشتريات عمادة شؤون الطلبة دائرة الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> الإجراءات التي تم اتخاذها لهذا الغرض درجة رضا الطلبة عن كل من هذه الخدمات من خلال استبيانات سنوية. 	سنوي	تأمين مستوى جيد للخدمات المقدّمة للطلبة كالمواصلات والمأكل والمشرب والمنامة.	تطوير وتحديث البيئة الجامعية والارتقاء بمستوى الخدمات الطلابية.
عمادة شؤون الطلبة	أنواع وأعداد الأنشطة التي تنظمها الأندية سنوياً.	مستمر	تعزيز عمل الأندية الطلابية المختلفة.	
عمادة شؤون الطلبة اللوازم	مدى رضا الطلبة عن هذه الخدمات.	مستمر	تعزيز عمل مبنى النشاطات الطلابية وتزويده بالأجهزة اللازمة.	
عمادة شؤون الطلبة الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأنشطة والخدمات الإرشادية التربوية والنفسية والتوجيهية للطلبة. متوسط عدد مرات توفير الخدمة الإرشادية لكل طالب. نسبة عدد المخالفات التأديبية لإجمالي عدد الطلبة. عدد الساعات الدراسية الخاصة بتوعية الطلبة من الأوقات الإجتماعية. عدد الساعات الدراسية والتدريبية التي تعزز المهارات الحياتية والمهنية للطلبة. 	مستمر	تقديم خدمات متميزة إرشادية أكاديمية وتربوية ونفسية وتوجيهية ومهنية واجتماعية للطلبة.	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد المكافآت المادية والمعنوية سنوياً. عدد الطلبة الحاصلين على مكافأة الطلبة الأوائل مادياً ومعنوياً. 	عند كل تخرج ومستمر	مكافأة الطلبة المتميزين مادياً ومعنوياً.	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونسبة الطلبة الذين تم تشغيلهم في الجامعة. عدد ونسبة الطلبة المحتاجين للذين تم دعمهم من خلال الجامعة. 	مستمر	دعم برامج تشغيل الطلبة وتسخيرها لتنمية مهارات الطلبة المهنية والحياتية، وتوفير سبل دعم الطلبة المحتاجين.	
عمادة شؤون الطلبة مركز الحاسوب	الخدمات التي تم توفيرها حاسوبياً.	مستمر	حوسبة المزيد من الخدمات الطلابية التي تقدمها عمادة شؤون الطلبة وتوفيرها عن بعد.	



عمادة شؤون الطلبة كليات ومعاهد الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد المبادرات والفعاليات التي تعزز الانتماء الوطني والانتماء للجامعة. عدد الساعات الدراسية التي تعزز الانتماء الوطني للطلبة. عدد مشاركات الطلبة في الفعاليات الوطنية. 	مستمر	تعزيز الولاء المؤسسي والانتماء الوطني لدى الطلبة.	الاعتناء بالطالب وصقل شخصيته علمياً وسلوكياً.
عمادة شؤون الطلبة مركز الجودة والتطوير	<ul style="list-style-type: none"> عدد برامج تطوير مهارات الإبداع والابتكار والريادة لدى الطلبة. 	مستمر	تطوير مهارات الإبداع والابتكار والريادة لدى الطلبة.	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد البرامج/الأنشطة الموجهة لإعداد طلبة للمنافسات المحلية والإقليمية والعالمية. عدد الطلبة الحاصلين على جوائز محلية/إقليمية/عالمية. 	مستمر	تميز الطلبة على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي.	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الطلبة المشاركين بالانشطات العلمية والفنية والادبية. عدد برامج الرعاية، وعدد الطلبة الذين تمت رعايتهم. 	مستمر	رعاية المواهب العلميّة والفنيّة والأدبيّة وتعزيزها.	
عمادة شؤون الطلبة معهد بيت الحكمة كليات ومعاهد الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات الطُلابيّة السنويّة التي تعزز هذه القيم. 	مستمر	تعزيز ثقافة الحوار والثقة والوسطية واستيعاب الآخر ونبذ العنف.	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد دورات وورش عمل التوظيف ودرجة الاستفادة منها عدد الطلبة الذين شاركوا في دورات تدريبية وورش عمل التوظيف ونسبتهم. 	مستمر	توفير دورات وورش عمل الإرشاد الوظيفي للطلبة.	
عمادة شؤون الطلبة كليات ومعاهد الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد النشاطات التطوعية المنفذة على مستوى الأقسام والكليات والجامعة سنويا. نسبة المشاركين من الطلبة في النشاطات سنويا. 	مستمر	تنمية روح العمل التطوعي عند الطلبة وإقامة نشاطات تطوعية وأنشطة خدمة المجتمع وأنشطة غير منهجية على مستوى الكليات والمعاهد والجامعة.	
عمادة شؤون الطلبة كليات ومعاهد الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد مشاركات الطلبة في برامج خدمة المجتمع المحلي. 	مستمر	تطوير آليات تفاعل الطلبة مع المجتمع المحلي.	



عمادة شؤون الطلبة كليات ومعاهد الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> تصميم قاعدة بيانات الخريجين. عدد الخريجين المسجلين بقواعد البيانات. 	مستمر	بناء قواعد بيانات مترابطة على مستوى الأقسام والكليات والمعاهد والجامعة عن خريجي الجامعة وتوفير آلية اتصال دائم معهم.	تعزيز التواصل والمتابعة لشؤون الخريجين.
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد المشتركين في مجموعات الخريجين على مواقع التواصل الاجتماعي. 	مستمر	إنشاء صفحة للخريجين على شبكات التواصل الاجتماعي.	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الجهات الموظفة للخريجين التي تتواصل مع الجامعة، ومرات التواصل. 	مستمر	زيادة التواصل كماً ونوعاً مع أرباب العمل	
عمادة شؤون الطلبة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الخريجين المشاركين في لقاءات الخريجين التي تنفذها الجامعة. عدد الخريجين الذين يشاركون في الأنشطة والفعاليات الجامعية. 	مستمر	عقد لقاءات سنوية دورية مع الخريجين، ودعوتهم للمشاركة في فعاليات وأنشطة الجامعة.	



خامساً: محور البنية التحتية والموارد المالية

الهدف الإستراتيجي الخامس: العمل المستمر على تعزيز استخدام الموارد المالية، والبنية التحتية ورفع كفاءتها التشغيلية بطرق تدعم العملية التدريسية والتعلم والعمل الإداري في الجامعة.

الاهداف التنفيذية	الاجراءات التنفيذية	الفترة الزمنية	مؤشرات الاداء	الجهات المسؤولة
العمل المستمر على تطوير وإعادة تأهيل البنية التحتية والغطاء النباتي وصيانة مرافق الجامعة وفق أفضل المعايير الهندسية.	تقييم كفاءة البنية التحتية من مباني ومرافق وملائمة البيئة الخارجية.	2021	<ul style="list-style-type: none"> مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن المرافق والبنية التحتية والبيئة الجامعية الخارجية. تقارير حالة مباني ومرافق الجامعة التي تم اعدادها. 	دائرة الموارد البشرية عمادة شؤون الطلبة دائرة الصيانة والإنتاج دائرة الخدمات مركز الحاسوب
	تحسين البنية التحتية والبيئة الجامعية.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> مستوى رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة عن البنية التحتية والبيئة الجامعية الخارجية قبل وبعد التحسين. 	دائرة الصيانة والإنتاج عمادة شؤون الطلبة دائرة الخدمات مركز الحاسوب
	الصيانة الدورية والوقائية والتأهيلية للمباني والمرافق والمحافظة على مستوى السلامة والنظافة والغطاء النباتي	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> عدد أعمال الصيانة الدورية والوقائية السنوية مستوى إدامة الغطاء النباتي مستوي رضا الكليات والمعاهد والمراكز والدوائر عن الصيانة وعن الاستجابة لشكاوى الأعطال وطلبات الصيانة. مستوى الرضا عن توفر وسائل الأمن والسلامة. 	دائرة الصيانة والإنتاج دائرة الخدمات العامة عمادة شؤون الطلبة
	تحديث شبكة الصَّرف الصحي والمياه.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> نسبة تحديث الشبكات التي تم انجازها. 	دائرة الصيانة والإنتاج
	إعادة توزيع مرافق الجامعة بغية تحسين الخدمة التي تقدمها الجامعة ولتحسين استثمار المباني.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> التنقلات ومبرراتها وفوائدها. 	النائب الإداري الكليات والمعاهد والمراكز والدوائر
	مراعاة توفير بنية تحتية مناسبة ومتكاملة لذوي الاحتياجات الخاصة.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> درجة توفر المرافق اللازمة لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة في المباني القائمة. درجة التقيد بمتطلبات ذوي الاحتياجات الخاصة في المرافق والمباني المستحدثة. 	دائرة الهندسة دائرة الصيانة والإنتاج عمادة شؤون الطلبة
	تحسين ترتيب الجامعة في التصنيف البيئي العالمي (Green Metrics).	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> مقدار الاستفادة من الطاقة المتجددة ونسبتها من حجم استهلاك الطاقة. مقدار المساحات الخضراء في الجامعة ونسبتها من المساحة الكلية. 	دائرة الخدمات العامة دائرة مشاريع الطاقة دائرة الهندسة



رئاسة الجامعة الدائرة المالية دائرة الإستثمار دائرة الصيانة والإنتاج مركز الاستشارات وخدمة المجتمع دائرة اللوازم والوحدات التنظيمية الأخرى	<ul style="list-style-type: none"> • مقادير ومصادر الزيادة السنوية في الإيرادات ونسبها. • إجراءات خفض النفقات • نسبة الإنفاق الفعلي لما خطط له. 	مستمر	زيادة الموارد المالية للجامعة وإيراداتها وترشيد النفقات
رئاسة الجامعة الدائرة المالية	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة التزام تقرير الموازنة والتقارير الختامي بالمعايير العلمية ومتطلبات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي. 	مستمر	إعداد الموازنة السنوية بمنهجية موجهة تضمن الربط بين التخطيط المالي والتخطيط الإستراتيجي.
عمادة شؤون الطلبة دائرة العلاقات العامة والإعلام ودائرة العلاقات الخارجية كلية الشريعة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المبادرات المتعلقة بالوقفات وحملات التبرع، وحجم الموارد المالية والمادية الناتجة. 	مستمر	تعزيز الوضع المالي من خلال الوقفيات والمبادرات والتبرعات.
رئاسة الجامعة دائرة الإستثمار دائرة الهندسة دائرة الصيانة والإنتاج كلية الهندسة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المشاريع الإستثمارية بأنواعها المختلفة وقيمها وإيراداتها المتوقعة. • العائد على الإستثمار. 	مستمر	التوسع في الإستثمار وتطوير قنواته، بما فيه استثمار الأراضي الزراعية في الجامعة وإستثمار أراضي الجامعة الواقعة على الطرق الدولية لأغراض خدمية وصناعية وتجارية.
رئاسة الجامعة دائرة الهندسة دائرة الصيانة والإنتاج كلية الهندسة	<ul style="list-style-type: none"> • المرافق الرياضية التي تم استثمارها والإيرادات الناتجة 		استثمار المرافق الرياضية في الجامعة
رئاسة الجامعة كليات ومعاهد ومراكز ودوائر الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> • عدد وقيم الدعم. 	مستمر	البحث عن جهات محلية وإقليمية لدعم مشاريع الجامعة الإستثمارية.
مركز الاستشارات وخدمة المجتمع	<ul style="list-style-type: none"> • عدد البرامج المنفذة سنوياً. • قيم الإيرادات. 	مستمر	التوسع في البرامج المهنية التدريبية المشتركة مع مؤسسات القطاع المدني التي تمنح شهادات مهنية مثل: (ACPA, CPA, JCP, CMA).
رئاسة الجامعة دائرة العطاءات والمشتريات	<ul style="list-style-type: none"> • عدد المواقع المؤجرة. • نسبة الإيرادات الجديدة. 	مستمر	العمل على زيادة المواقع التجارية المؤجرة للمجتمع المحلي.
دائرة الصيانة والإنتاج	<ul style="list-style-type: none"> • البرامج الإنتاجية وقيم الإيرادات. 	مستمر	استثمار إمكانيات الإنتاج والتصنيع لمشاغل الجامعة.

تعزيز موارد الجامعة المالية والبحث عن فرص مثلى للإستثمار.



لجنة الإستثمار	<ul style="list-style-type: none"> • قيم ونسبة زيادة إيرادات صندوق الإستثمار مقارنة بالسنوات السابقة. 	مستمر	تعزيز نشاطات صندوق الإستثمار والادخار من بيع وشراء.
دائرة مشاريع الطاقة دائرة الخدمات	<ul style="list-style-type: none"> • نسبة الكهرباء المنتجة في الجامعة مقارنة بالاستهلاك • نسبة مياه الشرب والري التي يتم توفيرها ذاتيا من اجمالي الاستهلاك • الفائض المتوفر وعوائده. 	2022-2021	الاكتفاء الذاتي في مجال مياه الشرب والري والطاقة الكهربائية
رئاسة الجامعة دائرة الخدمات العامة	<ul style="list-style-type: none"> • الإرتفاع في انتاجية المياه في الجامعة وكيفية الاستفادة منها • المشاريع الإضافية التي تعتمد على الموارد المائية وإيراداتها 		رفع مستوى الاستفادة من موارد الجامعة المائية



سادساً: محور الحاكمية والإدارة الجامعية

الهدف الإستراتيجي السادس: تبني وتعزيز الحاكمية الرشيدة في الممارسات الإدارية لتحقيق رؤية الجامعة وأهدافها الإستراتيجية، من خلال العمل المؤسسي بروح الفريق والعدالة والنزاهة وأخلاقيات العمل وتعزيز مبادئ التمكين واعتماد معايير موضوعية في اختيار المواقع القيادية وتقييم الأداء.

الأهداف التنفيذية	الإجراءات التنفيذية	الفترة الزمنية	مؤشرات الأداء	الجهات المسؤولة
تعزيز مبادئ العدالة والمساواة والشفافية والمساءلة والتنافسية المؤسسية وفق أفضل ممارسات الإدارة والحاكمية.	مراجعة وتحديث السياسات والتشريعات والإجراءات الناظمة لعمل الجامعة بما يتناسب مع الحاجة ومستجدات التعليم العالي.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> المراجعات الرئيسية التي تمت على التشريعات والإجراءات. مسببات وأهداف المراجعات. 	رئاسة الجامعة الدائرة القانونية
	تعزيز تمثيل أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطّلبة في مجالس الجامعة ولجانها.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> عدد اللجان والمجالس المعنية ونسب مشاركة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطّلبة في المجالس الدائمة. 	رئاسة الجامعة كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة عمادة شؤون الطلبة
	تطوير وتبني مُدونة السلوك الوظيفي للعاملين في الجامعة	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> طبيعة وأهداف التطوير. مدى تعميم وتفيد العاملين في الجامعة بمدونه السلوك الوظيفي. 	رئاسة الجامعة الدائرة القانونية
	تنظيم الدورات والورش التي تُعزز مفهوم المهنيّة والمؤسسيّة.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> عدد وأنواع الدورات والورش التي تُعزز مفهوم المهنيّة والمؤسسيّة. 	مركز الجودة والتطوير مركز الاستشارات وخدمة المجتمع
	المتابعة المستمرة والمساءلة لأداء العاملين والقيادات الأكاديمية والإدارية	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> تقارير الإنجاز السنوية للعاملين وأعضاء الهيئة التدريسية والملاحظات عليها. تقارير الإنجاز نصف السنوية للعمداء والمدراء ونوابهم ومساعدتهم والملاحظات عليها. عدد القرارات الإدارية الناتجة عن تقييم الأداء. 	رئاسة الجامعة كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة
	تعزيز النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات الجامعة وممارساتها الإدارية.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> الإجراءات المتخذة للتعزيز. 	رئاسة الجامعة



كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	• درجة الرضا عن النزاهة والشفافية والعدالة في إجراءات الجامعة وممارساتها الإدارية.			
دائرة الموارد البشرية مركز الجودة والتطوير مركز الاستشارات وخدمة المجتمع عمادة شؤون الطلبة	• عدد اللقاءات وورش العمل الخاصة بالموضوع. • عدد وأنواع النشرات التوعوية.	مستمر	نشر ثقافة تعطي أولوية قصوى لخدمة مصالح واحتياجات الجامعة والعاملين فيها والطلبة.	
رئاسة الجامعة الدائرة القانونية دائرة الموارد البشرية كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	• عدد الذين صدرت بحقهم عقوبات من العاملين ونسبتهم، وأصناف العقوبات. • عدد ونسبة الذين لم يرتكبوا مخالفات أثناء عملهم في الجامعة.	مستمر	التأكيد على الالتزام بالأنظمة والتعليمات النازمة في الجامعة ودعم المساءلة القانونية.	
رئاسة الجامعة الدائرة القانونية دائرة الموارد البشرية	• عدد الوحدات التنظيمية التي قامت بإعادة تصميم الهيكل التنظيمي. • مسببات التغيير والفوائد المرجوة.	مستمر	التحديث والتطوير المستمر للهيكل التنظيمي للجامعة لمواكبة تطورات وتغيرات العملية الإدارية.	
نائب الرئيس الإداري دائرة الموارد البشرية كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	• المراجعات التي تمت. • إقرار الأوصاف المعدلة والجديدة من المجالس المتخصصة.	مستمر	مراجعة الوصف الوظيفي للوظائف الإدارية المختلفة في الجامعة لتحديد المهام والمسؤوليات بشكل دقيق ومدرّوس.	
نائب الرئيس الإداري دائرة الموارد البشرية كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	• إعداد نماذج إجراءات العمل. • إعداد الدليل التنظيمي للجامعة.	مستمر	تحديد إجراءات العمل بشكل واضح يتضمن الشفافية وتحديد المسؤوليات ودقة تقييم الأداء ووضع أسس واضحة للمراسلات الإدارية.	
نائب الرئيس الإداري مساعد الرئيس للشؤون التقنية مركز الحاسوب دائرة القبول والتسجيل عمادة شؤون الطلبة	• عدد ونوع الإجراءات الإدارية الإضافية المؤتمتة.	مستمر	توفير الدعم الكافي من أجل أتمتة كافة الإجراءات الإدارية المتعلقة بالطلبة وموظفي الجامعة.	
رئاسة الجامعة الدائرة المالية	• عدد ونوع البرامج التدريبية. • نتائج تقييم أداء القيادات.	مستمر	توفير التدريب والدعم الكافي لتأهيل القيادات الأكاديمية والإدارية في الجامعة لتطوير قدراتها وتحسين أدائها.	

الحفاظ على نظام عمل
مخطط ومنسق وشامل
ومدعوم بشكل فعال لجميع
الأنشطة الأكاديمية
والإدارية.



مركز الجودة والتطوير مركز الاستشارات وخدمة المجتمع				
رئاسة الجامعة كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> تقارير نتائج الدراسات عن واقع سمعة وصورة الجامعة. الإجراءات المتخذة. 	مستمر	التحسين المستمر في صورة وسمعة الجامعة الايجابية محليا وإقليميا وعالميا	انجاز الخطة الإستراتيجية وفق منهجية المراجعة الدورية والتحسين المستمر للخطط التنفيذية بما يتوافق مع رؤية الجامعة ورسالتها وقيمتها.
رئاسة الجامعة كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الخدمات والفرص الجديدة غدد الخدمات التي تمت إعادة النظر بها وتحسينها 	مستمر	تحسين وتوسيع الخدمات المقدمة للعاملين	
رئاسة الجامعة مركز الجودة والتطوير	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الوحدات الأكاديمية والإدارية التي التزمت بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات. 	مستمر	التحقق من الالتزام بمحتوى الرؤية والرسالة والغايات والقيم ومدى انسجامها، ونشرها ومراجعتها بشكل مستمر.	
رئاسة الجامعة كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> إقرار الخطط الإستراتيجية التنفيذية لكليات الجامعة ووحدها الإدارية. تقارير متابعة التنفيذ السنوية. 	مستمر	قيام كليات الجامعة ووحدها الإدارية بإعداد خططها الإستراتيجية التنفيذية لتحقيق غايات الجامعة الإستراتيجية بحيث تتضمن الآليات ووسائل واضحة ومحددة مع مؤشرات أداء قابلة للقياس ضمن جدول زمني محدد.	
رئاسة الجامعة مركز الجودة والتطوير دائرة الرقابة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> عدد الوحدات الملتزمة ونسب الالتزام 	مستمر	المراقبة الدورية للتأكد من مدى التزام الكليات والوحدات الإدارية بتنفيذ خططهم الإستراتيجية التنفيذية حسب الجدول الزمني المحدد في الخطة ذاتها.	
مركز الجودة والتطوير كليات ومعاهد وعمادات ودوائر ومراكز الجامعة دائرة الرقابة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> نسب الإنجاز السنوية لمحاو الخطة الإستراتيجية. 	مستمر	انجاز الخطة الإستراتيجية في إطارها الزمني ووضع آليات المتابعة والتحسين اللازمة.	



سابعاً: محور الشراكة والتعاون المحلي والدولي

الهدف الإستراتيجي السابع: تعزيز المسؤولية المجتمعية والإسهام في التنمية المستدامة وتعميق العلاقات المحلية والخارجية مع مؤسسات المجتمع المحلي والجامعات والمراكز العلمية العالمية لتبادل الخبرات والإستثمار الأمثل للتعاون والشراكات داخليا وخارجيا.

الجهات المسئولة	مؤشرات الأداء	الفترة الزمنية	الإجراءات التنفيذية	الأهداف التنفيذية
رئاسة الجامعة مركز الاستشارات وخدمة المجتمع الكليات والعمادات والمركز والدوائر	<ul style="list-style-type: none"> عدد أبناء المجتمع المحلي المستفيدين من الدورات التدريبية التي تنفذها الجامعة. عدد المستفيدين من الخدمات الطبية المجانية التي تقدمها الجامعة لأبناء المجتمع المحلي. عدد وأنواع النشاطات المشتركة مع النقابات ومؤسسات المجتمع المدني المحلية. عدد الجهات المستفيدة من الاستشارات التي تنفذها الجامعة. عدد النشاطات والفعاليات المجتمعية التي تنظمها الجامعة أو تشارك بها. عدد مذكرات التفاهم التي تم عقدها مع جهات المجتمع المحلي 	مستمر	تعزيز العلاقات الإيجابية مع المجتمع المحلي، بما في ذلك مؤسسات المجتمع المدني والنقابات، وتقديم الدعم الفني والتقني والاستشاري لمؤسساته.	الانفتاح على المجتمع المحلي والمشاركة في تنميته.
رئاسة الجامعة دائرة العلاقات العامة والإعلام	<ul style="list-style-type: none"> عدد الفعاليات المحليّة المقامة في الجامعة سنوياً. عدد المشاركين في هذه الفعاليات. 	مستمر	فتح مرافق الجامعة المختلفة لأنشطة المجتمع المحلي وفعالياته المختلفة.	
مجلس العمداء مجلس الجامعة كليات وعمادات ومراكز ودوائر الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد الأشخاص الممثلين في المجالس واللجان الجامعيّة. 	مستمر	إشراك رموز المجتمع المحلي كمثلين في مجالس الجامعة ولجانها المختلفة.	
رئاسة الجامعة دائرة الإستثمار دائرة العطاءات والمشتريات	<ul style="list-style-type: none"> عدد المُستثمرين المحليين. عدد المشاريع الإستثمارية المنفذة مع جهات من المجتمع المحلي وقيمها 	مستمر	تنشيط شراكة المجتمع المحلي في مشروعات الإستثمار الجامعيّ.	
كليات ومعاهد ومراكز ودوائر الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> مستوى مشاركة أعضاء هيئة التدريس في الفعاليات. عدد الفعاليات الثقافية والفكرية التي تنفذها الجامعة لخدمة المجتمع المحلي. 	مستمر	المشاركة في رفق الحركة الثقافيّة والفكريّة المحليّة وتنشيطها.	
متحف سمرقند المكتبة الهاشمية	<ul style="list-style-type: none"> البرامج والفعاليات السنوية في مجال الحفاظ على التراث المحلي. 	مستمر	الإسهام في الحفاظ على التراث الثقافي والحضاري للمجتمع المحلي	



كلية الآداب والعلوم الإنسانية				
رئاسة الجامعة	● عدد اللقاءات السنوية.	مستمر	إقامة لقاءات دورية بين إدارة الجامعة وممثلي المجتمع المحلي.	بناء شراكة فاعلة مع المؤسسات الوطنية.
رئاسة الجامعة دائرة العلاقات العامة والإعلام كليات وعمادات ومراكز الجامعة	● عدد الاتفاقيات ومذكرات التفاهم السنوية.	مستمر	عقد سلسلة من الاتفاقيات ومذكرات التعاون المشتركة مع المؤسسات الوطنية -الرسمية والخاصة- الفاعلة.	
رئاسة الجامعة كليات وعمادات ومراكز الجامعة	● عدد الفعاليات التي شاركت فيها الجامعة. ● عدد المشاركين من الجامعة في هذه الفعاليات.	مستمر	تفعيل حضور الجامعة في المؤتمرات والندوات والفعاليات العلمية وغير العلمية على مستوى الوطن.	
رئاسة الجامعة دائرة العلاقات العامة والإعلام كليات وعمادات ومراكز الجامعة ودوائر الجامعة	● عدد الفعاليات المشتركة.	مستمر	تنفيذ فعاليات علمية وثقافية وفكرية وإبداعية مشتركة مع المؤسسات الوطنية.	
رئاسة الجامعة كليات وعمادات ومراكز الجامعة	● عدد البرامج الأكاديمية المشتركة.	مستمر	بناء برامج أكاديمية مشتركة مع بعض الجامعات الأردنية، ولا سيما في مرحلة الدراسات العليا.	
رئاسة الجامعة دائرة الموارد البشرية	● عدد الأساتذة الزائرين سنوياً الى الجامعة. ● عدد الأساتذة الزائرين سنوياً من الجامعة الى الجامعات الأخرى. ● عدد ومواضيع الزيارات والاجتماعات الإدارية مع الجامعات والمؤسسات الأردنية.	مستمر	تنشيط حركة تبادل الخبرات التدريسية والإدارية مع الجامعات الشقيقة والمؤسسات الحكومية والأهلية.	



رئاسة الجامعة دائرة العلاقات الدولية كليات وعمادات ومراكز الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد ونوع الاتفاقيات المُفعلة. عدد برامج الدراسات العليا المشتركة مع جامعات عالمية ومؤسسات دولية عدد النشاطات المشتركة التي تتم مع الجهات العالمية وعدد الندوات واللقاءات والمؤتمرات. 	مستمر	إبرام الاتفاقيات ومذكرات التعاون المشتركة مع الجهات الخارجية في المجالات الأكاديمية ومجالات استقطاب الطلبة غير الأردنيين للدراسة في الجامعة.	تعزيز سبل الشراكة والتعاون مع الجامعات والهيئات والمؤسسات والمجامع والروابط العالمية.
	<ul style="list-style-type: none"> عدد الإتفاقيات والنشاطات التي عقدت مع الجامعات والهيئات والأطراف الإسلامية. العدد السنوي لطلبة الجامعة الذين درسوا لغة إسلامية عدد الأشخاص الذين شاركوا في برامج تبادل مع جامعات ومؤسسات إسلامية. 	مستمر	التعاون مع الجامعات والهيئات والمؤسسات الإسلامية بما يتوافق مع هوية الجامعة الإسلامية ويعزز التعاون مع الشعوب الإسلامية.	
دائرة العلاقات الدولية	<ul style="list-style-type: none"> عدد وأنواع اتفاقيات التعاون المبرمة. النشاطات المرتبطة بهذه الشراكات. 	مستمر	تطوير شراكات إستراتيجية فاعلة عربية ودولية	
دائرة العلاقات الدولية	<ul style="list-style-type: none"> عدد وأنواع الفعاليات المشتركة. 	مستمر	تنظيم فعاليات علمية وغير علمية وشراكة مع الجهات الخارجية.	
دائرة العلاقات الدولية كليات ومعاهد ومراكز ودوائر الجامعة	<ul style="list-style-type: none"> عدد المستفيدين من برامج بناء القدرات التي تحصل عليها الجامعة. مقدار الدعم المالي المقدم من خلال هذه الشراكات. 	مستمر	تطوير العلاقات مع الجهات الخارجية التي تدعم بناء القدرات.	
دائرة العلاقات الدولية	<ul style="list-style-type: none"> عدد برامج نشاطات التوعية بالبرامج الدولية. عدد وقيم المنح الخارجية. عدد الطلاب المستفيدين من منح التبادل المختلفة. 	مستمر	تعظيم الاستفادة من البرامج والمنح الدولية.	



ثامنا: محور الجودة والإعتماد الأكاديمي

الهدف الإستراتيجي الثامن: تحقيق معايير ضمان الجودة في جميع وحدات الجامعة الأكاديمية والإدارية، للوصول إلى التميز في العملية التعليمية والعمل المؤسسي وتحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات محليا ودوليا.

الأهداف التنفيذية	الإجراءات التنفيذية	الفترة الزمنية	مؤشرات الاداء	الجهات المسؤولة
الالتزام المؤسسي بتحسين الجودة بتطبيق معايير ضبط وضمان الجودة المستدامة وفق نموذج منهجي للعمل الأكاديمي والاداري في الجامعة.	نشر ثقافة الجودة من خلال إعداد وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل وندوات في مجال الجودة وإعداد ونشر الأدلة التعريفية والنشرات التوعوية في المجال.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> عدد نشاطات نشر مفاهيم وتجزير ثقافة الجودة. عدد البرامج التدريبية على مستوى الوحدات الأكاديمية والإدارية. مستوى التحسن على الأداء المؤسسي. 	مركز الجودة والتطوير رئاسة الجامعة مجلس العمداء الكليات والمعاهد
	تفعيل الدور الرقابي لدائرة ضمان الجودة (الرقابة على الجودة)	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> اقرار صلاحيات دائرة ضمان الجودة. تقارير ضبط الجودة لمجموعة عشوائية من الوحدات الأكاديمية والإدارية. 	مركز الجودة والتطوير مجلس العمداء رئاسة الجامعة
	التطوير المستمر لنظام ضبط الجودة في الجامعة بالاستناد إلى التغذية الراجعة.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> عدد الإجراءات المطورة حسب متطلبات ضمان الجودة. 	مركز الجودة والتطوير مجلس العمداء رئاسة الجامعة
	زيادة فاعلية تطبيق نظام ضبط الجودة في جميع الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة من خلال التدقيق والتقييم الداخلي المستمر.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> مستوى الالتزام بتطبيق معايير ضبط الجودة. عدد مرات تقييم نظام ضبط الجودة. 	مركز الجودة والتطوير مجلس العمداء رئاسة الجامعة الكليات والمعاهد
	الحصول على شهادات ضمان الجودة وتحقيق مراكز متقدمة في تصنيفات محلياً ودولياً.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> عدد شهادات ضمان الجودة العالمية للجامعة. عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للجامعة. 	مركز الجودة والتطوير مجلس العمداء رئاسة الجامعة الكليات والمعاهد
	تطوير منظومة معايير ضبط الجودة للارتقاء بأداء أعضاء هيئة التدريس في الجامعة.	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> نسبة الانجاز في تقارير نظام معايير ضبط الجودة. عدد الإجراءات. 	مركز الجودة والتطوير مجلس العمداء رئاسة الجامعة الكليات والمعاهد



مركز الجودة والتطوير مجلس العمداء رئاسة الجامعة الكليات والمعاهد مدراء الدوائر والمراكز	<ul style="list-style-type: none"> ● نسبة الانجاز في تقارير نظام معايير ضبط الجودة. ● عدد اجراءات التقييم. ● نتائج التقييم. 	مستمر	تطوير منظومة معايير ضبط الجودة للعمل الإداري وإجراء التقييم المستمر.	تحقيق متطلبات معايير الجودة وتأهيل البرامج التعليمية للاعتد الأكاديمي.
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> ● عدد وأنواع نشاطات نشر مفاهيم ومعايير الإعتد الأكاديمي. ● عدد البرامج التدريبية وورش العمل في مجال الإعتد الأكاديمي. 	مستمر	إعداد وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل وندوات في مجال معايير الإعتد الأكاديمي، وإعداد ونشر الأدلة التعريفية والنشرات التوعوية في مجال معايير الإعتد الأكاديمي.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد	<ul style="list-style-type: none"> ● عدد الإعتدات الدولية للبرامج الأكاديمية. ● عدد شهادات ضمان الجودة المحلية للبرامج الأكاديمية. 	مستمر	الحصول على الإعتدات الدولية محليا وخارجيا.	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد والعمادات رئاسة الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> ● ترتيب الجامعة في التصنيف الاردني للجامعات ● ترتيب الجامعة في التصنيف العالمي (QS) ● ترتيب الجامعة في تصنيف (Green metrics) ● ترتيب الجامعة في تصنيف (Webometrics) 	مستمر	التحسين المستمر لترتيب الجامعة في التصنيفات المحلية والدولية	
مركز الجودة والتطوير الكليات والمعاهد والعمادات رئاسة الجامعة.	<ul style="list-style-type: none"> ● عدد البرامج الإضافية التي تم اعتمادها أو أعيد اعتمادها من قبل دول الجوار والخليج 	مستمر	اعتماد وإعادة اعتماد برامج إضافية من قبل دول المنطقة	



تاسعا: محور التحول نحو التعلم المستند إلى التكنولوجيا

الهدف الإستراتيجي التاسع: إدماج وتعزيز تطبيقات التعلم الإلكتروني بشكليته الإلكتروني الكامل والمدمج، ضمن برامج الجامعة الأكاديمية، والدعم والتحسين المستمر لمهارات أعضاء هيئة التدريس في استخدام تقنيات التعليم عن بعد

الجهات المسؤولة	مؤشرات الاداء	الفترة الزمنية	الإجراءات التنفيذية	الأهداف التنفيذية
مركز التعلم الإلكتروني. مركز الجودة والتطوير. مركز الحاسوب. الكليات والمعاهد.	<ul style="list-style-type: none"> ● نسبة الانجاز للأستوديو الخاص بتجهيز المحاضرات. ● عدد وسعات القاعات الحاسوبية المجهزة. ● مستوى توفر البنية التحتية للتعلم الإلكتروني في الجامعة. ● عدد ونوعية أجهزة الحاسوب التي تم توفيرها لأعضاء هيئة التدريس. 	مستمر	<ul style="list-style-type: none"> ● تطوير المنظومة التكنولوجية وصيانتها، بما فيها الحواسيب الشخصية لأعضاء الهيئة التدريسية، وذلك من خلال: ● استكمال البنية التحتية لمركز التعلم الإلكتروني. ● تطوير الأستوديو الخاص بتصوير وتسجيل المحاضرات. ● استكمال تجهيز قاعات الامتحانات المحوسبة. ● تسهيل توفير الأجهزة الحاسوبية الحديثة لأعضاء الهيئة التدريسية. 	تطوير البنية التحتية للتعلم الإلكتروني
مركز التعلم الإلكتروني. مركز الحاسوب. الكليات والمعاهد.	<ul style="list-style-type: none"> ● نوعية الخدمات السحابية المتوفرة الخاصة بالتعلم الإلكتروني من حيث السعة والسرعة. ● عدد المستخدمين الكلي الذين يمكنهم الوصول للخواص لأغراض التعلم الإلكتروني المتزامن وغير المتزامن. ● الأدلة الإرشادية الخاصة بالوصول للمساقات المحوسبة وكيفية التعامل معها من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة. 	مستمر	توفير سرعة الانترنت المناسبة لتقديم خدمات التعلم الإلكتروني بدون انقطاع أو تردي في الأداء، وتوفير خدمات التعلم الإلكتروني على شبكة الجامعة المحلية.	
مركز الجودة والتطوير. مركز التعلم الإلكتروني. الكليات والمعاهد.	<ul style="list-style-type: none"> ● معدل استخدام المنصات التعليمية من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة لكل فصل دراسي. ● درجة الرضا عن المنصات من قبل المستخدمين 	مستمر	تقييم درجة وسهولة استخدام البرمجيات المستخدمة في التعلم الإلكتروني من قبل أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	
رئاسة الجامعة. الكليات والمعاهد.	<ul style="list-style-type: none"> ● توفير نظام يمكن المتعلمين من التعلم بواسطة المختبرات عن بعد. 	مستمر	توفير نظام يستخدم مختبرات المحاكاة أو الواقع الافتراضي أو التفاعلي أو استخدام ادوات الذكاء الاصطناعي أو المشاركة عن بعد أو غير ذلك من الاساليب التي تمكن المتعلمين من التعلم بواسطة المختبرات عن بعد.	
رئاسة الجامعة. مركز التعليم الإلكتروني. مركز الحاسوب.	<ul style="list-style-type: none"> ● انشاء وتفعيل نظام الامن الإلكتروني. 	مستمر	توفير نظام امن الكتروني لاكتشاف الهجمات الالكترونية والاستجابة لها بشكل فعال.	



<ul style="list-style-type: none"> ● مركز الجودة والتطوير. ● مركز التعلم الإلكتروني. ● مركز الحاسوب. ● الكليات والمعاهد. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الدورات التدريبية، والفيديوهات التدريبية وآلية نشرها. ● عدد ونسبة الإداريين المخصصين للدعم الفني الى أعضاء الهيئة التدريسية. ● عدد طلبات الدعم الفني. 	مستمر	تدريب ودعم أعضاء الهيئة التدريسية على استخدام منصة مودل (Moodle) للتعلم الإلكتروني لتمكينهم من التفاعل مع الطلبة من خلال اللقاءات المتزامنة وغير المتزامنة.	<p>الدعم الأكاديمي والتقني لأعضاء الهيئة التدريسية والطلبة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● مركز الجودة والتطوير. ● مركز التعلم الإلكتروني. ● الكليات والمعاهد. 	<ul style="list-style-type: none"> ● عدد الدورات المنعقدة لإعداد ملف المساق الإلكتروني ونسبة أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في هذه الدورات. ● نسبة ومستوى استخدام المساقات المحملة على منصة مودل الإلكترونية إلى إجمالي عدد المساقات المطروحة. ● الأدلة الإرشادية المتوفرة. 	مستمر	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على كيفية بناء الملف المتكامل للمساق (Course Portfolio) وتحمله على منصة التعلم المعتمدة من الجامعة (مودل)، وفق معايير يحددها مركز الجودة والتطوير في الجامعة.	
<ul style="list-style-type: none"> ● مركز التعلم الإلكتروني. ● الكليات والمعاهد. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الوسائل المتبعة للتعريف بالوسائط الإلكترونية المساندة. ● الوسائل الإلكترونية المساندة المستخدمة. ● نسبة المستخدمين للوسائط الإلكترونية. 	مستمر	التعريف بالوسائط الإلكترونية المستخدمة في بناء المواد التعليمية.	
<ul style="list-style-type: none"> ● مركز الجودة والتطوير. ● مركز التعلم الإلكتروني. ● الكليات والمعاهد. 	<ul style="list-style-type: none"> ● عدد الدورات المنعقدة لإنشاء الامتحانات الإلكترونية ونسبة أعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في هذه الدورات إلى إجمالي أعضاء الهيئة التدريسية. ● الأدلة الإرشادية المعدة وآلية تعميمها. 	مستمر	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على كيفية إنشاء الامتحانات الإلكترونية باستخدام منصات التعلم الإلكترونية المختلفة.	
<ul style="list-style-type: none"> ● مركز التعلم الإلكتروني. ● الكليات والمعاهد. 	<ul style="list-style-type: none"> ● الأدلة والكتيبات والنشرات الإرشادية. 	مستمر	إعداد إرشادات عامة وخاصة للطلبة توضح من خلالها وبالتفصيل ما يحتاجه الطالب في عملية التعلم الإلكتروني.	
<ul style="list-style-type: none"> ● مركز التعلم الإلكتروني ● لجنة الخطة الدراسية 	<ul style="list-style-type: none"> ● مخطط المساقات الحاسوبية المختارة. 	مستمر	التدريب على كيفية استخدام أنظمة التعليم الإلكتروني من قبل الطلبة، وذلك من خلال إدراج وحدة خاصة عن الموضوع في مساقات حاسوبية مختارة.	
<ul style="list-style-type: none"> ● مركز التعلم الإلكتروني. ● الكليات والمعاهد. 	<ul style="list-style-type: none"> ● عدد المساقات المحملة على منصة علم نفسك الوطنية. 	مستمر	إتاحة المواد الإلكترونية التي تم تصميمها لطلبة الجامعات الأردنية الشقيقة.	



مركز التعلم الإلكتروني.	● عدد المساقات التي تم فيها استخدام نظام الفيديو التعليمي.	مستمر	توفير نظام إنتاج فيديو يمكن استخدامه في التعلم المتزامن وغير متزامن.	تمكين أعضاء هيئة التدريس والطلبة من ممارسة التعلم الإلكتروني والمدمج ومتابعته بشكل فعال.
مركز التعلم الإلكتروني. الكليات والمعاهد.	● نسبة أعضاء هيئة التدريس المستخدمين لمنصات التواصل المتزامن مثل زووم ومايكروسوفت تيمز. ● نسبة تفاعل الطلبة المتزامن مع أعضاء هيئة التدريس.	مستمر	توفير واستخدام نظام تواصل متزامن بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	
الكليات والمعاهد.	● نسبة الطلبة المنتظمين بالتعلم عن بعد.	مستمر	حث الطلبة غير المنتظمين في جلسات التعلم الإلكتروني عن بعد لضمان انتظامهم، واستخدام الوسائل والإجراءات اللازمة لضبط حضور الطلبة.	
مركز الجودة والتطوير. مركز التعلم الإلكتروني. الكليات والمعاهد.	● مستوى التفاعل في المساقات وفق التقارير الواردة من الكليات.	مستمر	تشجيع وإدارة التفاعل الصفي بين المدرس والطلبة وما بين الطلبة أنفسهم.	
الكليات والمعاهد.	● خطة المساق الذي تم تضمينه المهارات الأساسية للتعلم الذاتي.	مستمر	تنمية المهارات الأساسية للطلبة في التعلم الذاتي الدائم مثل جمع المعلومات والاستكشاف والتخطيط وديناميكية الفريق ومهارات الاتصال والقدرة على التنفيذ والتفكير، وذلك من خلال إدراج وحدة خاصة بالمهارات الأساسية ضمن إحدى متطلبات الجامعة الإيجابية.	
مركز الجودة والتطوير. الكليات والمعاهد.	● نسبة البرامج التي تم تعديل خطتها. ● نسبة المساقات التي تم تعديل خطتها.	مستمر	مراجعة المناهج والمقررات الدراسية الجامعية لتطوير طرق التدريس باعتماد الأساليب الإلكترونية الحديثة.	إدارة المحتوى الإلكتروني وضمان جودته
مركز التعلم الإلكتروني. الكليات والمعاهد.	● نسبة المواد التي تمت حوسبتها جزئياً. ● نسبة المواد التي تمت حوسبتها كلياً.	مستمر	حوسبة كافة متطلبات الجامعة الاجبارية والاختيارية لتدرس إلكترونياً، وحوسبة مساقات مختارة من متطلبات الكلية.	
مركز التعلم الإلكتروني. الكليات والمعاهد.	● الوسائل المتبعة للتعريف بالوسائط المساندة. ● الوسائل الإلكترونية المساندة المستخدمة. ● نسبة المستخدمين للوسائط الإلكترونية.	مستمر	● تطوير طرق التدريس واعتماد الاساليب الإلكترونية الحديثة. ● التعريف بالوسائط الإلكترونية المساندة في عملية التعلم الإلكتروني، وكيفية استخدامها لبناء المواد التعليمية.	
مركز التعلم الإلكتروني. الكليات والمعاهد.	● نسبة المساقات المحملة على منصة موودل (Moodle) الإلكترونية. ● نسبة أعضاء هيئة التدريس المستخدمين لمنصات التواصل المتزامن مثل زووم (Zoom) ومايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams).	مستمر	● إدارة المحتوى الإلكتروني للمواد التعليمية المطروحة إلكترونياً من خلال منصات التعليم الإلكتروني مفتوحة المصدر، وبشكل رئيس منصة موودل (Moodle).	



	<ul style="list-style-type: none"> ● نسبة تفاعل الطلبة مع اعضاء هيئة التدريس، وذلك من خلال انجازهم للتقارير والواجبات المنزلية الكترونياً. 		<ul style="list-style-type: none"> ● استخدام منصات التواصل المتزامن مثل تطبيق زوم (Zoom) وتطبيق مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) للتواصل مع الطلبة بشكل مباشر. ● إدماج الامتحانات الالكترونية والتقارير والمناقشات التفاعلية والواجبات المنزلية في المحتوى الالكتروني. 	
<ul style="list-style-type: none"> ● عدد المحاضرات المسجلة. ● نسبة المحاضرات المسجلة إلى إجمالي المحاضرات. ● نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الذين قاموا بالتسجيل للمحاضرات الالكترونية من إجمالي عدد أعضاء الهيئة التدريسية. 	مستمر	تسجيل المحاضرات الالكترونية والمحاضرات المباشرة والجهازه.		
<ul style="list-style-type: none"> ● نسبة المساقات التي تجرى أعمال الفصل فيها الكترونياً. ● نسبة المواد التي أجريت امتحاناتها النهائية عبر منصة الامتحانات المحوسبة. ● نسبة فحوصات النزاهة من خلال استخدام برمجية (Turnitin) ● متوسط نسبة الأسئلة المقالية إلى عدد الأسئلة الكلي في الامتحانات النهائية التي تم تصحيحها باستخدام تقنية (NVivo). ● نسبة الطلبة الذين حدث معهم خلل فني أثناء الامتحانات النهائية المحوسبة. 	مستمر	توفير منصات للامتحان تحقق المعايير العالمية.		تطوير الاختبارات والتقييم الالكتروني
<ul style="list-style-type: none"> ● نسبة استخدام وسائل التقييم المختلفة غير الامتحانات. ● ملف المساق الالكتروني (Course Portfolio). 	مستمر	إجراء أعمال الكترونية تقييمية غير الامتحانات.		
<ul style="list-style-type: none"> ● الآليات المتبعة. 	مستمر	توفير نظام مراقبة للامتحانات الالكترونية داخل الحرم الجامعي وعن بعد بشكل يضمن مصداقية الامتحانات ومنع الإخلال بها مثل الغش وانتحال الشخصية وغيرها.		
<ul style="list-style-type: none"> ● التعليمات المعدلة والجديدة 	مستمر	تعديل التشريعات الأكاديمية النافذة في الجامعة لتوائم معطيات التعلم الالكتروني (بشكليه الالكتروني عن بعد والمدمج) والامتحانات المحوسبة داخل الجامعة وخارجها عن بعد.		تطوير السياسات والتشريعات والإجراءات اللازمة لتطوير التعلم الالكتروني