



## السيرة الذاتية

### المعلومات الشخصية:

الاسم: زياد محمد علي الصمادي  
مكان وتاريخ الولادة: عنجرة – عجلون- 1964/11/10  
الجنسية: الاردنيه

العنوان الحالي: عمان - طبربور -حي الخزنة  
ص . ب 1049- طارق- عمان -11947- الأردن  
خلوي: 079/5219177  
العنوان الإلكتروني

Ziad34@hotmail.com:  
[Ziad38in@aabu.edu.jo](mailto:Ziad38in@aabu.edu.jo)

الرقم الوظيفي: 1803  
الرتبة الأكاديمية: أستاذ دكتور

### اللغات:

العربية--الإنجليزية  
المؤهلات الأكاديمية:

1- شهادة الدكتوراه في إداره الأعمال—تنظيم صناعي--- من جامعة جو ديور (J.N.V) (الهند)  
سنة التخرج 1999 . PhD., in Business Administration, Industrial Management  
عنوان الأطروحة (Title of Ph.D.)

“Employees Morale In Textile Units In Small Scale Sector In India & Jordan:  
A-Comparative Study”.

2- شهادة الماجستير في التجارة/إدارة . M.COM. -جامعة كانبور (الهند) kanpur University سنة التخرج-  
1990

3- شهادة البكالوريوس في التجارة B.COM.(Hon's) - جامعة دلهي (الهند) University of Delhi سنة التخرج  
1988.

4- شهادة الثانوية العامة/سنة 1983 (الأردن)

### الخبرات:

- أستاذ دكتور في قسم ادارة الأعمال -كلية اداة المال والاعمال - جامعة آل البيت- 2019/10/2 الى الوقت الحالي
- مشرف اكايمي في وحدة التحليل الاحصائي في جامعة ال-البيت 2019-6-27- ..... الى الوقت الحالي
- أستاذ مشارك في قسم ادارة الأعمال -كليات الشرق العربي للدراسات العليا, الرياض-اجازة التفرغ العلمي

2015/8/22 الى 2014/8/22

- أستاذ مشارك في قسم ادارة الأعمال -كلية اداة المال والاعمال - جامعة آل البيت- 2012/3/12
- أستاذ مساعد في قسم ادارة الأعمال -كلية اداة المال والاعمال - جامعة آل البيت- 2004/9/22
- رئيس قسم ادارة الأعمال والادارة العامة من تاريخ 2006/6/17 الى 2009-9-22
- محاضرا متفرغ في قسم ادارة الأعمال -كلية اداة المال والاعمال - جامعة آل البيت- 2004/9/22-2002/9/22
- أستاذ مساعد- جامعة جرش الأهلية -للعام الدراسي 2001/2000
- عضو في مجلس الجامعة- ممثل كلية ادارة المال والأعمال في مجلس الجامعة- للعام الدراسي 2010-2009
- عضو في مجلس الكلية – ممثل قسم ادارة الأعمال والادارة العامة في مجلس الكلية منذ عام 2018-2002
- اشرفت على اكثر من 100 رسالة ماجستير وأشرف على العديد من رسائل الماجستير حاليا
- عضو او رئيس لجنة في مناقشات رسائل الماجستير داخل الجامعة اكثر من 200 مناقشة.

- مقيم خارجي لرسائل الدكتوراة في الجامعات الاردنية والعربية والاجنبية الحكومية والخاصة
- مقيم خارجي لرسائل في الجامعات الاردنية والعربية والاجنبية الحكومية والخاصة
- مناقش وعضو منافش ومقيم خارجي لاكثر من 150 رسالة ماجستير ودكتوراة في الجامعات الاردنية والعربية والاجنبية الحكومية والخاصة
- مقيم لعدة مجلات علمية وعالمية داخل الاردن وخارجها منها المنارة في ال-البيت ودراسات وادارة الاعمال في الجامعة الاردنية ومجلة عمان العربية للبحوث جامعة عمان العربية ومجلة اربد للبحوث والدراسات التي تصدر عن جامعة اربد الاهلية ومجلة , International Journal of Operations and Production Management-Emerald ومجلة - International Journal of Management Practice (IJMP) nderscience

ومجلة Int. J. of Services and Operations Management (IJSOM) -Inderscience

- محاضر ومقيم لدورات الادارة العليا والوسطى والدنيا التي يعقدها مركز الاستشارات في جامعة آل البيت
- اقوم بتدريس المساقات التالية على مستوى البكالوريوس (ادارة الإنتاج والعمليات , ادارة المواد , التطبيقات الإدارية عل الحاسوب , ادارة امشريات والمخازن , برمجيات وتطبيقات ادارية ومحاسبية على الحاسوب , العلاقات العامة, السلوك التنظيمي, ادارة الموارد البشرية , نظم المعلومات الإدارية , ادارة التعاونيات , اساليب البحث العلمي, مبادئ ادارة الأعمال (2+1).

- أما على مستوى الماجستير أقوم بتدريس مادة ادارة الإنتاج والعمليات المتقدمة وادارة موارد المؤسسة (ERP) وادارة سلاسل التوريد . وادارة الموارد البشرية وادارة الاعمال الدولية ونظم المعلومات الادارية وادارة الموارد البشرية ونظم الخدمة المدنية والادارة المحلية والحكم المحلي وتخطيط وادارة موارد المؤسسة والسلوك التنظيمي

عضو اللجان التالية في كلية إدارة المال و الأعمال :

- لجنة المؤتمرات والندوات.
- لجنة المكتبة.
- اللجنة الاجتماعية.
- لجنة التدريبات والتطبيقات على الحاسوب.
- لجنة تدقيق العلامات.
- لجنة تأديب الطلبة.
- لجنة توصيف الوظائف.
- لجنة الامتحانات.
- عضو لجنة الدراسات العليا في جامعة آل البيت -كلية اداة المال والاعمال

اللجان على مستوى الجامعات الأردنية:

- عضو في اللجنة العليا لامتحان الكفاءة لمرحلة الماجستير (MBA) للعام الجامعي 2006.
- اعداد أسئلة امتحان الكفاءة لمرحلة الماجستير (MBA) للعام الجامعي 2006 فيما يتعلق بإدارة الإنتاج والعمليات.
- رنيس لجنة استلام برمجيات الحاسوب الجاهزة التابعة لكلية ادارة المال والاعمال SPSS & Alpha system
- رئيس لجنة التخطيط والتنفيذ الاستراتيجي لوحدة ادارة الجودة
- رئيس لجنة تقييم وانشاء وتأجير المناطق الصناعية

الندوات والمؤتمرات:

1-شاركت في العديد من الندوات والمؤتمرات في جامعة آل البيت

2-وعضوا في الملتقى العلمي الذي تعقده -كلية اداة المال والاعمال في جامعة آل البيت

**الأبحاث العلمية المنشورة والمقبولة للنشر والتي في طور النشر :**

**بحوث منشورة :**

- 1- محددات تضخم تكاليف الخدمة الصحية (دراسة ميدانية) جامعة القاهرة كلية التجارة , مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين عدد رقم 69 , 2007.
- 2- محددات الرضا والاستقرار الوظيفي في مؤسسة الموانئ في الأردن: دراسة ميدانية: المجلة الاردنية في ادارة الاعمال- الجامعة الاردنية, المجلد 5, العدد 3, 2009
- 3 - تقييم مستوى الخدمات الصحية من وجهة نظر المستفيدين من التأمين الصحي في الأردن: لمجلة الاردنية في ادارة الاعمال- المجلد (6). العدد (4). تشرين أول 2010 , الجامعة الاردنية
- 4- أثر تطبيق مبادئ سيجما ستة (six sigma) للجودة الشاملة على تحقيق أهداف شركة الاتصالات الأردنية:" الأمانة العامة لجمعية كليات إدارة الأعمال والعلوم التجارية في الجامعات العربية: كلية إدارة الأعمال والعلوم التجارية في جامعة الروح القدس- الكسليك- جونيه لبنان -- العدد السادس من المجلة العربية للعلوم الاقتصادية والإدارية - تشرين الأول/أكتوبر ٢٠١١ .
- 5 - "أثر الممارسات الإنتاجية على الاداء التشغيلي للشركات الصناعية العاملة في مدينة الحرس الصناعية في محافظة إربد " مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية \_ سلسلة العلوم الاقتصادية والقانونية - سورية. العدد : 2 , المجلد : 33 , السنة : 2011
- 6- **An Analysis of the Lack of Achieving Planned Growth in the Aqaba Special Economic Zone Authority (ASEZA) International Management Review, Vol. 6, No.2, (2010).**
- 7- **The Behavioral Pattern of Continuous Improvement at the Manufacturing Companies in Al-Hassan Industrial Estate (Jordan) EJSS – Volume 19, Number 2 (2011)**
- 8 -**The Consumer Decision Making Styles of Mobile Phones among the University Level Student in Jordan, International Bulletin of Business Administration, ISSN: 1451-243X Issue 10 (2011), © Euro Journals, Inc. 2011, <http://www.eurojournals>**
- 9-**Healthcare commercialization in Jordan's private hospitals: ethics versus profit International Journal of Behavioral and Healthcare Research (IJBHR) Volume 2 - Issue 4 – 2011, Inderscience Publishers DOI: 10.1504/IJBHR.2011.043417**
- 10-**The Lean Supply Practices in the Garments Manufacturing Companies in Jordan, International Business Research, Vol. 5, No 4 (2012) DOI: 10.5539/ibr.v5n4p88**
- 11- **The Impact of Medical Services Provided to Beneficiaries on the Efficiency of Health Insurance: An Analytical Comparative Study , International Management Review Vol. 8, No. 1, 2012**
- 12-**Applying the technology acceptance model to the introduction of mobile healthcare information systems. Int. J. of Behavioural and Healthcare Research, 2013 Vol.4, No.2, pp.123 - 143l. Inderscience Publishers DOI: 10.1504/IJBHR.2013.057363**
- 13-**The Operational Benefits of Enterprise Resource Planning (ERP): A Case Study on Food Processing and Manufacturing Companies in Jordan, International Journal of Business and Social Science Vol. 7, No. 2; February 2016**

14- "The Benefits of the Outsourcing Strategy as Perceived by the Industrial Companies in Jordan", GJMBR Volume 16, Issue 9, Version 1.0, September, 2016, Global Journal of Management and Business Research

15- "تفعيل دور الإدارة المالية في المستشفيات العامة والخاصة في محافظتي إربد والمفرق: دراسة ميدانية", المجلة العربية للإدارة, المنظمة العربية للتنمية الإدارية-منشور في المجلد الثامن والثلاثون, العدد الثالث- سبتمبر أيلول 2018- جمهورية مصر العربية, القاهرة

16- *Workplace bullying as a predictor of intention to leave among workers at the Industrial Organizations at in Jordan, Human Resoucr Academic Rerearch Society, Journal of Academic research in Economics and Management Sciences, published in Vol. 6, Issue 1-2017*

17. *Toward Realizing Operational Excellence through e-Procurement Adoption A Resource based View. Vol 18, No 13-A (2018) Global Journal of Management and Business*

18- تقييم القوى التنافسية للشركات الخاصة السورية العاملة في قطاع الصناعات الغذائية في الأردن: نموذج بورتر مقبول للنشر في مجلة المنارة للبحوث والدراسات, عمادة البحث العلمي, تاريخ قبول البحث (2018-6-28) جامعة آل البيت, المفرق, الاردن

19- أثر إستراتيجيات الأعمال في التحسين المستمر " دراسة حالة شركة أدوية الحكمة في الاردن " مقبول للنشر في المجلة العربية للإدارة , المنظمة العربية للتنمية الادارية, جمهورية مصر العربية, القاهرة.

**بحوث مرسله للنشر :**

1- *The benefit of outsourcing strategy in focusing on key success factor a field study of manufacturing companies in Jordan*

2- *The Impact of Lean supply environment on operational performance at the garments manufacturing companies in the northern & middle region of Jordan*

3- دور القيادة الانسانية و الاجرائية في تحسن السلوك الابداعي للعاملين في شركات الاتصال الاردنية

**اشرفت على اكثر من 100 رسالة ماجستير منها مذكور ادناه:-**

1- أثر تمكين العاملين في الولاء التنظيمي "دراسة ميدانية على شركة سوناطراك البترولية الجزائرية للطالب ابو بكر بوسالم 2010

2- أثر نظام الإنتاج في الوقت المحدد في التحسين المستمر: دراسة حالة شركة مصفاة البترول الأردنية, روى عدنان رباحة, 2011

3- دور التغليف في تحقيق الميزة التنافسية من وجهة نظر موظفي شركات التسويق الزراعي في سوق عمان المركزي للخضار والفواكة "دراسة ميدانية" للطالب صالح عويس العموش, 2010

4- المسؤولية الاجتماعية في المستشفيات الكويتية "دراسة ميدانية على المستشفيات الخاصة". عبد العزيز ناصر الرشدي, 2010

5- أثر تكنولوجيا المعلومات في جودة الخدمات التعليمية من وجهة نظر طلبة الجامعات الأردنية في إقليم الشمال- دراسة ميدانية - الطالب- عمر مهاوش حراشنة -2009.

6- تحليل القوى التنافسية الخمس لنموذج بورتر وأثرها في تعزيز الميزة التنافسية"دراسة تطبيقية في قطاع صناعات النفط التحويلية الكويتية" -للتالب مبارك خالد الحجرف 2009-2008

7- تحليل اتجاهات أرباب العمل نحو البرامج التدريبية في مراكز التدريب المهني "دراسة ميدانية في إقليم الشمال- للتالب حسين جزاع القشوش- 2008-2007

- 8- واقع تخطيط الموارد البشرية وأثره على الفاعلية التنظيمية "دراسة تطبيقية على البنوك التجارية العاملة في الأردن" للطالب خالد حسين المهداوي 2007-2008
- 9- أثر الترويج الإلكتروني على الحصة السوقية في المصارف العاملة في الأردن للطالب أشرف مجيد مرجي 2007-2008
- 10- أثر الحوافز على مستوى أداء العاملين في شركة الواحة للنفط الليبية "دراسة ميدانية" للطالب الهادي ميلاد قويشة 2006-2007
- 11- تقييم إستراتيجية الترويج في الخطوط الجوية العربية الليبية من وجهة نظر إدارة التسويق والمسافرين "دراسة ميدانية" للطالب سالم ضو الشيباني 2006-2007
- 12- تقييم تطبيق نظام الإنتاج في الوقت المحدد "دراسة ميدانية على الشركات الصناعية في المناطق الصناعية المؤهلة (QIZ) في الأردن للطالب راند نصوح أحمد السوالمه 2007
- 13- أثر مرونة التصنيع على الميزة التنافسية : دراسة ميدانية في شركات صناعة الأثاث العاملة في مدينة الملك عبد الله الثاني الصناعية- سحاب. للطالب علي زكريا القرعان 2006-2007
- 14- واقع التطوير الإداري في بلدية جرش الكبرى في الفترة الواقعة ما بين 2001-2004 للطالب عيسى احمد مقابلة 2005-2006
- 15- تقييم جودة الخدمة البريدية المقدمة للمستفيدين من قطاع البريد الأردني بعد الخصخصة للطالب عصام عبد الغني عريضة 2004-2005
- 16- العلاقات الإنسانية ودورها في تحسين الأداء في الجامعات الرسمية والخاصة في الأردن: دراسة تحليلية للطالب سعد محمد سعيد محمود حرب 2004
- 17- اثر المسؤولية الاجتماعية في تحقيق الميزة التنافسية "دراسة ميدانية على الجامعات الأردنية في إقليم الشمال: للطالب خليل حسين محمد عرابي 2008-2009
- 18- اثر الالتزام بأخلاقيات المهنة على رضا العملاء في فروع البنوك التجارية في محافظة المفرق. للطالبة اروى الفواز تاريخ المناقشة 31-2013-12
- 19- تكنولوجيا المعلومات واثرها في أداء مديريات وزارة التربية والتعليم الأردنية, من وجهة نظر المدرء ورؤساء الاقسام: دراسة ميدانية في اقليم الوسط. للطالب: زيد احمد الغويري, تاريخ المناقشة: 14-11-2013
- 20- أثر ممارسات ادارة الجودة الشاملة على تحقيق الميزة التنافسية "دراسة تطبيقية على مصانع الالبان في الاردن", للطالب: فهد يوسف عبد الحميد ابو قاعود, 2013
- 21- العوامل المؤثرة في إدارة علاقات العملاء الإلكترونية: في منظمات الأعمال المخدومة بواسطة شركات الاتصالات الأردنية: للطالب محمد فؤاد عبيدات : تاريخ المناقشة 12-11-2013
- 22- أثر صفوف الانتظار على جودة الخدمة في مراكز صيانة السيارات في الأردن للطالب: سامي حاتم مصطفى محمد, 2014
- 23- التغيير التنظيمي وأثره في أداء العاملين في مراكز الوزارات في سلطنة عمان للطالب خالد بن عبدالله بن سيف العبري : : تاريخ المناقشة 19-3-2014
- 24- أثر ضغوط العمل على أداء الأطباء في المستشفيات الحكومية في إقليم الشمال في الأردن للطالب عبد الحكيم الحرارشة, 2014
- 25- تقييم القوى التنافسية للشركات الخاصة السورية العاملة في قطاع الصناعات الغذائية بالأردن باستخدام نموذج بورتر للطالب: مرعي حسن الخيرات, 2016
- 26- أثر نظام تقييم الأداء في دافعية العاملين في جامعة آل البيت إعداد الطالب: فيصل ظاهر دبوس الشمري, 2016
- 27- أثر ممارسات الموارد البشرية على أداء العاملين في البنوك التجارية الكويتية : دراسة ميدانية للطالب: محمد أعجمي المطيري, 2016

- 28- تفويض السلطة واثرها في جودة القرار من وجهة نظر العاملين في الهيئة العامة للمعلومات المدنية في دولة الكويت, 2016  
للطالب: محمد فهيد حسين العجمي
- 29- اتجاهات مدراء البنوك العاملة في الأردن نحو مهارات العاملين من خريجي كليات الأعمال إعداد الطالبة:  
سلينا عمر إبراهيم الشديفات, 2016
- 30- أثر نظم المعلومات الادارية في أداء العاملين في وزارة الصحة الاردنية" للطالب: مصطفى صالح الشرعة, 2016

#### الدورات التي أعددتها و التي تم تقديمها:

- تخطيط و تنظيم أعمال المدراء – مدراء الوحدات الإدارية- جامعة آل البيت
- مهارات اتصال الرؤساء و المرؤوسين- الإدارة العليا- جامعة آل البيت
- مهارات الاتصال – رؤساء البلديات- محافظة المفرق.
- مهارات الاتصال و التعامل مع الآخرين – الحرس الجامعي.
- إدارة الوقت و الاجتماعات- الإدارة العليا- جامعة آل البيت
- إدارة الذات و التعامل مع الآخرين-الإدارة المتوسطة- جامعة آل البيت
- إدارة الوقت و الاجتماعات- الإدارة المتوسطة- جامعة آل البيت.
- السكرتارية التنفيذية و إدارة المكاتب المكتبية – السكرتارية- جامعة آل البيت.
- إدارة العطاءات و المشتريات – غرف التجارة.
- إدارة الجودة الشاملة – الإدارة العليا – جامعة آل البيت
- دراسات الجدوى و تقييم المشروعات
- دورة في استخدام البرنامج الإحصائي SPSS مركز تطوير أداء أعضاء هيئة التدريس- جامعة آل البيت

#### المهارات والدورات:

- دورة في اللغة الفرنسية
- **Production -Management—IPM, India**
- أساليب التدريس الجامعي والتقييم (16) ساعة للفترة من 2003/6/15 إلى 2003/6/19 ، عقدت في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة آل البيت .
- تطبيقات ألفا الإدارية والمحاسبية على الحاسوب – عقدت في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية في جامعة آل البيت- العامة للبرمجيات GCESoft
- **M. Falsh, Black Board ,Project** عقدت في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية ومركز تطوير اعطاء هيئة التدريس في جامعة آل البيت.
- التعليم الإلكتروني عبر الإنترنت , عقدت في كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية , جامعة آل البيت , 2005.

الأستاذ الدكتور: زياد محمد الصمادي



## C.V

### **Personal Information**

**Ziad Moh'd. Ali Samadi**

**Academic Rank:** Professor

Department of Business Administration

Faculty of Finance and Business Administration

Al Al-Bayt University

P. O. Box 130040

Mafraq 25113, Jordan

Tel: W +962-2-6297000 – 2602.

**Mobile:** +962-79-5219177

**E-mail:** [ziad34@hotmail.com](mailto:ziad34@hotmail.com)

[Ziad38in@aabu.edu.jo](mailto:Ziad38in@aabu.edu.jo)

**Date and place of birth:** Anjara - Ajloun - 10/11/1964

**Nationality:** Jordanian

**Current home Address:** Amman, P.O. Box No. 1049 - Tariq - Amman -11947 - Jordan

### **Academic Qualification**

**1 - Ph.D. in Business Administration** (Industrial organization)

Title of Ph.D. thesis "Employees Morale In Textile Units In Small Scale Sector In India & Jordan: "A-Comparative Study", JNV university, Jodhpur, India, 1999

**2 - Master's degree in Commerce / Management (M.COM.),** Kanpur University, India, 1990

**3 - Bachelor of Commerce B.COM. (Hon's)** - University of Delhi (India) University of Delhi Year of Graduation 1988.

**4 – 10+2** (Jordan), 1983

### **ACADEMIC RANKS**

-Professor, 2-10-2019, Granted by Al Al-Bayt University- to Present. Al Al-Bayt University

- Academic Supervisor in the Statistical Analysis Unit at Al-Bayt University from 27-6-2019- to the present time

-Associate Professor, At Arab east for higher education, at al Riyadh Saudi Arabia from 22-8-2014 –to 22-8-2015-sabbatical for one year Granted by Al Al-Bayt University

-Associate Professor, 12<sup>th</sup> of March, 2012 to Present, Granted by Al Al-Bayt University

-Assistant Professor, September 2004 to 12-of March, 2012. Granted by Al Al-Bayt University

-Lecturer, at Al Al-Bayt University from , 22 of September 2002 to September, 2004 .

-Assistant Professor, Jarash University, 2000

### **ADMINISTRATIVE WORK EXPERIENCE**

- Head of Department of Business and Public Administration from the date of 17/6/2006 to 09/22/2009. Faculty of Finance and Business Administration

- *Member of the University Council - the representative of the Faculty of Finance and Business Administration, Al al- Bayt University- for the academic year 2009-2010*
- *Member of the Faculty Council - Representative of Department of Business Administration and Public Administration in the College Council from 2004-2011*
- *supervised over 100 master thesis, and Member for more 200 Thesis committee inside the university*
- *External evaluator for more than 150 Master's thesis for many Jordanian private & Public universities, & for many foreign universities.*
- *Evaluator for several national and, international scientific journals inside and outside Jordan like:. Al-Manara journal published by Al-al - Bayt University, Derasat and Business Administration journal of the University of Jordan and rbid Journal for Research and Studies , published by the University of Irbid, and International Journal of Operations and Production Management –published by- Emerald and, Journal of Management Practice (IJMP) and Int. J. of Services and Operations Management (IJSOM) published by –Inderscience .....etc*
- *Lecturer, trainer and Evaluator for the Consultation, Technical and Community Services Center at the Al al-Bayt University for the senior, middle and lower management programs sessions*

### **Teaching the followings undergraduate and graduate courses**

**At the Bachelor level :** *Production and Operations Management, Materials Management, Computer & software Applications of Business Administrative, purchasing & sale management, software & computer applications of management and accountancy, Public Relations, Organizational Behavior, Human Resources Management, Management Information Systems, Cooperatives Management , Insurance management, methods of scientific research Purchasing and Warehousing Management, Banking Management, Commercial Studies in English. ,Research Methodology, Principles of Business Administration (1 +2).*

**At the Masters level :** *Advanced Production and Operation Management and Processes Management, ERP and supply chain management, Organizational Behavior, International Business, Advanced Human Resources Management, Project Management , advanced Management Information Systems, and Research Methodology*



### **Member of the followings Committees at Al Al-Bayt University**

- *Head of purchasing committee for the ready-made computer software for the Faculty of Business and Finance (SPSS & Alpha system)*
- *Member of Job Description at Al Al-Bayt University, September 2002 to- Aug. 2003.*
- *Member of higher software Applications at Al Al-Bayt University, 2003-2004*

### **Faculty of Finance and Business Administration Committees**

- *Member of Faculty Council, since 2002-to-2018*
- *Member of Academic Recruitment Committee, September 2005 to August 2008.*
- *Member of Degree Plan Committee, September 2003to August 20011.*
- *Member of Graduate Studies Committee,*
- *Member of Library Committee, September 2002,2004,2006,2007,2008,2009, 2011.*
- *Member of Social Committee, September 2005 to August 2008.*
- *Member of Exam & Auditing Committee, September 2003to August 20011.*
- *Member of applications on the computer Committee,*
- *Member of Conference and Workshop Committee, September 2004 to August 2014.*
- *Member of Computer Applications Committee, September 2004 to August 2019.*

### **Department of Business Administration Committees**

- *Academic Advisor for students, September 2002 to August 2012.*
- *Member of Academic Recruitment, Staffing & Assignment Committee, September 2002 to August 2012.*
- *Member of Degree Plan Committee, September 2002 to August 20012.*

### **Committees at the level of Jordanian universities:**

- *Member of the Higher Committee for the proficiency examination for Master Degree (MBA) for the academic year 2006.*
- *Member of Committee for prepare questions for the efficiency & competitive examination at the Masters level (MBA) for the academic year 2006 in Advanced Production and Operation Management*

#### **Seminars and conferences.**

- 1- *Participated in many seminars and conferences at the Al Al-Bayt University*
- 2- *Member of the Scientific Forum held by - Faculty of Business and Finance at the Al-Bayt University*

#### **Research Interest.**

*Production and Operations Management, Materials Management, Marketing Management , Tourism management, Health Services & Insurance, Customer Relation, Consumer Behavior, Management Information Systems, Management and Community Development, Cultural Analysis, Organizational Behavior, and Human Resources Management,*

## **Published and accepted for publication of scientific research**

### **Published: Research**

1- determinants of the health service costs inflation (field study), Cairo University Faculty of Commerce, *Journal of Accounting and Insurance Management*, Number 69, second part, 2007.

2- Determinants of job satisfaction and stability in the Aqaba Ports Corporation in Jordan: ( field study: *The Jordan Journal of Business Administration- University of Jordan*, Volume (5), Number. (3), 2009, ISSN: 1815-8633

3- Evaluating the level of health services provided from the point of view of beneficiaries of the health insurance in Jordan: *The Jordan Journal of Business Administration- University of Jordan*, Volume (6). Number (4). October 2010, ISSN:1815-8633

4- An Analysis of the Lack of Achieving Planned Growth in the Aqaba Special Economic Zone Authority (ASEZA) *International Management Review*, Vol. 6 Number.2, (2010).

5-The Behavioral Pattern of Continuous Improvement at the Manufacturing Companies in Al-Hassan Industrial Estate (Jordan) *EJSS - Volume 19*, Number 2 (2011)

6-The Impact of Production Practices on the Operational Performance of the Industrial Organizations Operating at Al-Hassan Industrial Zone in Irbid Governorate, *Tishreen University Journal for Research and Scientific Studies- Lattakia- Syria*, Volume 33 Number 2 (2011)

7-The Consumer Decision Making Styles of Mobile Phones among the University Level Student in Jordan, *International Bulletin of Business Administration*, ISSN: 1451-243X Issue 10 (2011), © Euro Journals, Inc. 2011, <http://www.eurojournals>

8-The impact of principles of "Six Sigma" Practices of Total Quality in achieving the objectives of Jordanian Telecommunication company. ", *Arab Society of Faculties of Business, Economic and Political Science (BEPS): College of Business Administration and Commercial Sciences at the Holy Spirit University of Kaslik, Lebanon, Jounieh , Sixth Issue-Arab Economic and Business Journal*,2011

9-Healthcare commercialization in Jordan's private hospitals: ethics versus profit, *International Journal of Behavioral and Healthcare Research (IJBHR) Volume 2 - Issue 4 – 2011*, Inderscience Publishers DOI: 10.1504/IJBHR.2011.043417

10-The Lean Supply Practices in the Garments Manufacturing Companies in Jordan, *International Business Research*, Vol. 5, No 4 (2012) DOI: 10.5539/ibr.v5n4p88

- 11- *The Impact of Medical Services Provided to Beneficiaries on the Efficiency of Health Insurance: An Analytical Comparative Study* , *International Management Review* Vol. 8, No. 1, (2012)
- 12-*Applying the technology acceptance model to the introduction of mobile healthcare information systems. Int. J. of Behavioural and Healthcare Research*, 2013, Vol.4, No.2, pp.123 - 143I. Inderscience Publishers DOI:10.1504/IJBHR.2013.057363 (2013)
- 13-*The Operational Benefits of Enterprise Resource Planning (ERP): A Case Study on Food Processing and Manufacturing Companies in Jordan*, *International Journal of Business and Social Science* Vol. 7, No. 2; February 2016
- 14-*"The Benefits of the Outsourcing Strategy as Perceived by the Industrial Companies in Jordan"* , *GJM BR Volume 16, Issue 9, Version 1.0, September, 2016, Global Journal of Management and Business Research*
- 15- *Activating the Role of Financial Management in Public and Private Hospitals in Irbid and Al-Mafraq Governorates in Jordan: A Field Study: Arab Administrative Development Organization*, *Arab journal of management* published in volume (38), No.(3), September (2018)
- 16- *Workplace bullying as a predictor of intention to leave among workers at the Industrial Organizations at in Jordan*, *Human Resoucr Academic Rerearch Society, Journal of Academic research in Economics and Management Sciences*, published in Vol. 6, Issue 1-2017
- 17- *Toward Realizing Operational Excellence through e-Procurement Adoption A Resource based View*. Vol 18, No 13-A (2018) *Global Journal of Management and Business*
- 18- *Assessment of Competitive Forces of Syrian's Private Companies working in Food Industrial Sector in Jordan: Porter Model*, Accepted to be published in *Al-Nanara for Research and studies, Deanship of Academic Reseach, Al al-Bayt University, Al-Mafraq, Jordan.*
- 19 - *Impact of Business Strategies On Continuous Improvement: "A Case Study of Al - Hikma Pharmaceutical Company in Jordan "*,accepted to be published in *Arab Adminstrative Development Organization, Arab journal of management*

**Supervised more than 100 master thesis some of these thesis are :-**

- 1-*The Effect of Just in Time (JIT) System on the Continuous Improvement: A Case Study on Jordan Petroleum Refinery Company*, By : Ru'aa Adnan Rababah,2011
- 2-*The Effect of Employees Empowerment on organizational loyalty, "A Field Study on Algerian Sonatrach Oil Company*,By: Abou Bakeur Boussalem, 2010

- 3-*The Role of Packaging in Achieving Competitive Advantage from the Viewpoint of the Employees at Agricultural Marketing Companies in Amman Central Market for Fruits and Vegetables "Field Study"* By: Saleh Al-Amoush, 2010
- 4-*The Impact of Information Technology on Educational Services Quality from the Students' Point of View in Jordanian Universities at the North Region:A Field Study-* By: Omar Mahawish Al-Harabsheh -2009.
- 5-*The Social Responsibility in the Kuwaiti Hospitals A Field Study on Private Hospitals,* By: Abd Al- Aziz Naser Alrasheedy, 2010
- 6-*The Impact of Social Responsibility on Competitive Advantages : A Field Study on North Region of Jordanian University,* By: khaleel Orabi, 2009
- 7-*The Analysis of the Five Competitive Forces in Porter's Model and its Impact on Enhancing Competitive Advantage, "An Empirical Study on Kuwaiti Convertible Oil Industry Sector"* – By: Mubarak Khaled Al-Hajraf, 2009
- 8 -*Analysis of employers' Views Towards Training Programs at Vocational Training Centers, "A Field Study at Northern Region,*By: Hussein Jazza' Al-Qshoosh, 2007
- 9 -*The Reality of Human Resource Planning and its Effect on Organizational Effectiveness, "An Empirical Study on Commercial Banks in Jordan,* By: Khalid Hussein Al-Mahdawi, 2008
- 10 -*The Effect of Promotion on Market Share of Banks Working in Jordan ,* By: Ashraf Majid Margi 2007-2008
- 11-*The Effect of Incentives on Employee's Performance in Libyan Al- Waha Petroleum Company "field study".,* By: Al-Hadi Melad Gueasha, 2006-2007
- 12 –*Evaluation of Promotion Strategy of Arab Libyan Airlines from the Marketing Management and Passengers View Point (Field Study),* By: Salem Thao Al-sheebani,2007
- 13 –*Evaluation of Just-In Time Production System Application – A Field Study on Industrial Companies in Qualified Industrial Zones (QIZ) In Jordan,* By: Raed Nasouh Al- Swalmeh, 2007
- 14 -*The Effect of Manufacturing flexibility on Competitive Advantage: A Field Study on the furniture Manufacturing companies Operating in King Abdullah II Industrial Estate- Sahab,* By: Ali Zakariyya Al-Quraan, 2006-2007

- 15 -*The Reality of Managerial Development in the Municipality of Greater Jerash , year 2001-2004*,By: Aesa Ahmad maqableh, 2006
- 16 - *Evaluation of the Quality of Postal Services Following the Jordanian Privatization of the Postal Sector*, By: Issam Abdul Ghani, 2004-2005
- 17 –*The Role of Human Relations in Improving Performance in Public and Private Universities in Jordan: An analytical Study*, By: Sa’ed Mohammed Said Harb, 2004
- 18-*Information Technology and its Impact on the Performance of the Directorates Jordanian Ministry of Education from the point of view of Managers and Head of Department: Afield study at the Middle Province. By: Zaed Ahmad al Ghoari. , Nov. 14<sup>th</sup>2013*
- 19-*Facrors Affecting the Electronics Relationship Management at the Business Organization Being Served by the Jordanian Telecommunication companies, By: Moh'd Fuad Obeidat 12<sup>th</sup>.of Nov. 2013*
- 20- *The Impact of Professional Ethics Commitment on Clients Satisfaction in the Branches of Commercial Banks in All- Mafraq Governorate*, By: Arwa Alfwaz,2013
- 21-*The Impact of Total Quality Management Practices in Achieving Competitive advantages" An Emperical study on Dairy Plants in Jordan" by: Fahed Abu-Qaud,2013*
- 22-*The Impact of Waiting Lines on the Service Quality at the Automobile Maintenance Centers in Jordan” by, Sami Hatim Mustafa ,2014*
- 23-*The Organizational Change and its Impact on Employees’ Performance at the Ministries Head Quarter of the Sultanate of Oman, by : Khaled Bin Abdulah Bin Saif Al-Abri, 2014*
- 24- *The Impact of Job Stress in the performance of Doctors at Governments Hospitals at the Northern Region of Jordan by Abdel Hakeem, 2014*
- 25- *Assessment of Competitive Forces of Syrian's Private Companies working in Food Industrial Sector in Jordan by Using Porter Model Prepared by, Mrai Hassan Alkherat, 2016*
- 26- *The Impact of Job Evaluation system on Employee's Motivation at Al al-Bayt University: Faisal Al- shamri , 2016*
- 27-*The Impact of Human resources Practices on Employees' Performance at Kuwaiti Commercial Banks:Applied Study by Mohammad Aajami Al-Mutari, 2016*
- 28-*Delegation of Authority and its Impact on the Quality of the Decision of the Employees Point of view in the Public Authority for Civil Information in Kuwait Statae, by Mohammad Fahid Hussain Al –ajami, 2016*
- 29- *Attitudes of Jordanian Bank Managers Working in Jordan Toward Workers Skills from Graduates of Business Faculties Prepared by: Selena Omar Shdeifat, 2016*

30- *Impact of Management Information System in Employees' Performance in Jordanian Ministry of Health by Mustafa Saleh Al Shrah, 2016*

### **Training Courses:**

*A Trainer for the followings courses prepared by the Consultation Technical and Community Services Center at the Al al- Bayt University*

- 1- Planning and organization of organization units - Al al- Bayt University*
- 2- Communication Skills for superiors and subordinates - Senior Management level at Al al- Bayt University*
- 3- Communication skills - Mafraq Governorate.*
- 4- Communication skills and dealing with others - university guards.*
- 5- Time management and meetings - Senior Management - Al al- Bayt University*
- 6- Self-management and dealing with others - middle management Al al-Bayt University*
- 7-Time Management and Meetings - middle management - Al al- Bayt University .*
- 8- Executive secretarial and office management office - secretarial - Al al-Bayt University*
- 9- Procurement Management - Chambers of Commerce.*
- 10- Total Quality Management - Senior Management - Al al- Bayt University*
- 11- Project evaluation*
- 12- Application of statistical program of Social Science- SPSS –Faculty Development Center- at Al al- Bayt University*

### **Skills and Training courses:**

- Computer skill in using ready-made software ( SPSS, Alpha, Excel Access)*
- French language course*
- Production Management*
- Teaching Methods and evaluation courses for university (16) hours for the period from 15/6/2003 to 19/6/2003 held in the Faculty of Business and Finance at Al al- Bayt University*
- Applications of alpha software in administration (Payroll) and accounting(GL) - was held in the Faculty of Business and Finance at the Al al-Bayt University By General Software Company GCESOFT*
- M. Flash, Black Board, Project from - Al al- Bayt University*
- E-learning via the Internet, held in at the Faculty of Business and Finance - Al al-Ba University, 2005.*

**Professor Ziad Moh'd. Ali Smadi**