



دائرة الشراء

جامعة آل البيت

Procurements Department

مواصفات العطاء رقم (2024/27)

صيانة الخوادم الرئيسية وبرمجياتها في الموقع الرئيسي لمدة عام

No	Item	Specs	Qty
1	<u>IBM Power 550</u>	<ul style="list-style-type: none">8 – Cores RISC Server (over four Processor) 64 bit RISC Based ProcessorTwo x Dual core 3.5 GHz POWER6 Processor Card up to 8-Cores32 GB 276-pin, DDR-2 SDRAM ECC Expendable 128GB2 x 146 GB 15,000 RPM SAS Disk Drive	2
2	<u>IBM system x3400 Server</u>	<ul style="list-style-type: none">Quad core Intel(R) Xeon(R) CPU E5420 @ 2.50GHz2x 146.6 GB 15K SAS, 2x 300GB 15K SAS4GB, DIMM DDR2	1
3	<u>IBM X3650M4 Servers</u>	<ul style="list-style-type: none">2x Intel Xeon Processor E5-2680 v2 10C8 x 16GB DDR32 x IBM 300GB 15K 6Gbps SAS 2.5" G2HS HDD	2
4	<u>IBM x3650M4 Servers</u>	<ul style="list-style-type: none">2 x Intel Xeon E5-2650 v2 8C 2.6GHz 20MB Cache 1866MHz 95W11 x 16GB DDR32x IBM 300GB SATA 2.5in 10K 6Gbps HS	3
5	<u>HP Proliant DL360 G6 Server</u>	<ul style="list-style-type: none">2 Quad core Intel CPU E5530, 2.4 GHz2 x 300GB SAS 2.5",10K HDD drives and 2 x 600GB SAS 2.5",10K HDD drives28 GB DDR3	1
6	<u>HP Proliant DL360 G6 Server</u>	<ul style="list-style-type: none">2 Quad core Intel CPU E5530, 2.4 GHz2 x 600GB SAS 2.5",10K HDD drives and 2 x 72GB SAS 2.5",10K HDD drives28 GB DDR3	1
7	<u>HP Proliant DL360 G6 Server</u>	<ul style="list-style-type: none">2 Quad core Intel CPU E5530, 2.4 GHz4 x 72GB SAS 2.5",10K HDD drives22 GB DDR3	1
8	<u>HP Proliant DL360 Gen9 Server</u>	<ul style="list-style-type: none">2 X Intel Xeon E5-2600 series Processor 2.4 GHz4x600GB SAS 10 K2.5 HDDHP16GB 2RX4 PC4_2133P_R KIT RAM(128GB)	2

9	<u>SPARC T4-1 Server</u>	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x 2.85Ghz 8-Core processor • 3 x 300GB 10K RPM Disk • 128GB RAM 	2
10	<u>ProLiant ML10 Gen9 sever</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Xeon CPU E3_1225 V5 3.30 • 2 x 1 TB HDD • 8G RAM 	1
11	<u>IBM total Storage DS5100 type(1818-51A).</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Dual active, Dual, redundant 4Gbps RAID controllers with up to 8 GB of cache memory (4 GB per RAID controller). • 14 x 146.8 4GB/s FC 15K RPM HDD)Raw Capacity 	1
12	IBM total Storage TS3200 Tape Library	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x LTO 3 Fiber Drives (400/800GB) • 4GB Fiber Channel 	1
13	IBM Storewize SAN Storage V3700	<ul style="list-style-type: none"> • Dual controller 4 GB Cache • Dual-port, hot-swappable 6 Gb SAS disk drives • 24 x 300GB 2.5In 15K rpm 6Gb SAS HDD 	1
14	IBM SAN storage V3700	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB Total Cache memory (4GB per controller) • 10 x 600GB SAS 10K RPM Hot Plug HDD's • 10 x 1.2TB 10K 6Gb SAS 	1
15	EMC SAN Storage VNXe3200	<ul style="list-style-type: none"> • 2xSP;25x600GB 15K RPM. ONE 4 ports 8GB Fiber Channel Module 	1
16	QNAP TS-1273U-RP Storage	<ul style="list-style-type: none"> • AMD R-Series RX-421ND (4 cores) • 12 X 10TB WD 7200 3.5 SATA 256 MB Cache HDD • Memory 16GB 	1
17	IBM SAN24B-4 Express Fiber Switch	<ul style="list-style-type: none"> • 24 ports 4GB per port. 8x 2/4/8Gbps autosensing ports activated with SFP's 	4
18	Brocade 300 SAN Switches	<ul style="list-style-type: none"> • DS-300B 8/20P 8G BASE SWITCH • DS-300B 8G 8PORT UPGRADE KIT 	2
19	Monitor console with KVM Switch	<ul style="list-style-type: none"> • Monitor console with KVM Switch and keyboard 	3
20	HPE StoreEver MSL 3040 Tape Library	LTO-8 Tape Library	1
21	HPE StoreEasy 1660	HPE StoreEasy 1660 NAS storage	1
22	VERITAS NBU Software Local Support	Support includes installation, Re-installation, and solving issues on Net-Backup software and configuring and integrating with the existing tape library system	-

الشروط الخاصة

1. تقدم الأسعار بالدينار الأردني شاملة جميع أنواع الضرائب والرسوم الجمركية وشاملة ضريبة المبيعات لكل بند من البنود المذكورة في الجداول أعلاه وحسب دعوة العطاء.
2. تقديم كفالة دخول عطاء بنسبة (3%) من القيمة الإجمالية للعرض المقدم.

3. يلتزم المناقص الفائز الذي سيحال عليه العطاء بتقديم كفالة حسن تنفيذ بنسبة (10%) من القيمة الإجمالية للإحالة.
4. الجامعة غير مقيدة بأقل الأسعار، ولها الحق في تجزئة العطاء أو إلغائه كلياً أو جزئياً حسب ما تقتضيه المصلحة، دون أن يكون للمناقصين حق الاعتراض أو المطالبة بأية خسارة أو ضرر ناتج عن ذلك.
5. مدة هذا العطاء عام واحد من تاريخ التوقيع على قرار الإحالة وعقد الصيانة والعطاء قابل للتجديد بالشروط ذاتها واتفق الطرفين.
6. طريقة الدفع: تكون طريقة الدفع على دفعتين متأخرتين بواقع دفعة في نهاية كل ستة أشهر، وذلك من خلال تقرير فني يبين فيه مدى التزام المتعهد بشروط قرار الإحالة وعقد الصيانة تقدمه الجهة المعنية بمتابعة تنفيذ العطاء (مركز الحاسوب) ولا يستحق المتعهد الدفعة في حال مخالفته ولا يحق له الاعتراض على ذلك.
7. يلتزم المتعهد بصيانة الأجهزة في هذا العطاء وإبقائها جاهزة للعمل (عاملة).
8. يشمل المبلغ جميع قطع الغيار اللازمة وأجور تركيبها وأتعاب أو أجور المتعهد، والتنقل والشحن والدعم الفني للبرمجيات.
9. يقوم المتعهد بإجراء أعمال الصيانة اللازمة للأجهزة عند الطلب والصيانة الوقائية الدورية كل ثلاثة أشهر، ويشترط في ذلك أن لا يقوم المتعهد بأعمال الصيانة إلا بموعد مسبق تحدده الجامعة.
10. للجامعة الحق باستدعاء المتعهد هاتفياً أو بالفاكس أو البريد الإلكتروني (على أن يكون الهاتف والبريد الإلكتروني معتمداً رسمياً لغايات التبليغ عن الأعطال) وتبليغه بالأعطال الفنية والطلب منه القيام بأعمال الصيانة اللازمة، ويلتزم المتعهد بالاستجابة لهذا الاتصال خلال مدة لا تزيد عن (3) ثلاث ساعات عمل من لحظة تبليغه، ويكون هذا التبليغ على مدار الساعة بما فيها أيام العطل.
11. يلتزم المتعهد وعلى نفقته بتوفير قطع الغيار اللازمة لبقاء الأجهزة في وضع تشغيلي طبيعي، وتتم إجراءات الإصلاح والصيانة كالتالي:
يقوم المتعهد بإصلاح العطل خلال (8) ثماني ساعات من وقت التبليغ، وإذا لم يتمكن من الإصلاح يقوم بتوفير جهاز بديل مكافئ أو أفضل من حيث الجودة والموصفات الفنية خلال فترة (24) ساعة من تاريخ التبليغ لحين إصلاح العطل. وفي حال عدم تمكن المتعهد من إصلاح العطل أو توفير جهاز بديل خلال (24) ساعة، فإنه يحق للجامعة القيام بالأعمال اللازمة لإصلاح العطل أو شراء أجهزة أو برمجيات على نفقة المتعهد مضافاً إليها (15%) كمصاريف إدارية، وبخلاف ذلك خصم ما قيمته (2%) من قيمة الإحالة الإجمالية عن كل يوم تأخير في إصلاح العطل، بناءً على تقرير فني من الجهة المعنية (مركز الحاسوب).
12. تتم أعمال الصيانة باستبدال أو إصلاح القطع المعطلة لحل المشاكل حسب ما تقتضيه الظروف، وتحت إشراف الجامعة، وتعتبر القطع التالفة المستبدلة ملكاً للمتعهد ولا يحق للجامعة المطالبة بها.
13. تتحمل الشركة تكاليف صيانة أي أجهزة مشمولة / أو غير مشمولة بعقد الصيانة تتسبب في تعطيلها خلال القيام بأعمال الصيانة.
14. تقوم الجامعة بالإشراف على الأعمال التي يقوم بها المتعهد ويقدم المتعهد تقارير الصيانة للجامعة بعد انتهاء كل زيارة للموقع لغايات اعتمادها.
15. لا يسمح لطرف ثالث بإجراء عمليات الصيانة، وكذلك لا يجوز استخدام مواد أو قطع غير التي توصي بها الشركة الصانعة، إلا بموافقة الجامعة.
16. في حال الأعطال الناتجة عن الظروف القاهرة كالحريق والحروب والكوارث الطبيعية والإضرابات وما شابه ذلك أو كان بحكمها، يقوم المتعهد بأعمال الصيانة اللازمة على نفقة الجامعة بعد الاتفاق معها على الكلفة.
17. تشمل هذه الاتفاقية فك ونقل وإعادة تركيب الأجهزة.

18. تشمل هذه الاتفاقية تحديث) [firmware,Upgrades,Patches,Fixes, and Updates إصدارات (Releases) أنظمة التشغيل والبرمجيات المساعدة، وكذلك دعم هذه الأنظمة وتحميلها (Installation) أو إعادة تحميلها (Reinstallation).
19. تشمل هذه الاتفاقية دعم كافة أنظمة التشغيل العاملة والبرمجيات المساعدة عليها مثل:
Redhat Linux, UNIX, VERITAS NetBackup, WINDOWS, clustering, Hyper-v, domain active directory,
20. على المناقص تقديم ملف الشركة (Company Profile) يبين فيه نبذة عن الشركة، ووثائق الوكالات/الشراكات مع الشركات الصانعة، وأهم المشاريع والعقود التي قامت بها الشركة، والفريق الفني والإداري (الخاص بالشركة مع السيرة الذاتية لكل منهم) على أن يكونوا موظفين دائمين في نفس الشركة وعلى الشركة أن تقوم بإثبات ذلك.
21. يفضل ان تكون الشركة المتقدمة للعطاء وكيل معتمد من الشركات الام RedHat,IBM,SUN,and Microsoft مع تقديم ما يثبت ذلك.
22. ان لا يقل عدد المهندسين والفنيين في الشركة عن 3 ومن ذوي الاختصاص في صيانة الاجهزة ويفضل ان يمتلك هؤلاء المهندسين والفنيين شهادات الإختصاص التالية من الشركات الصانعة للاجهزة مع إرفاق صور عن الشهادات
- Microsoft Windows Server Administration
 - RedHat Linux Administration
 - Sun Sparc Levels
 - Solaris 10 and 11 Administration
 - VERITAS NetBackup
23. يفضل أن يمتلك المناقص الخبرة اللازمة والوكالات لصيانة الأجهزة التالية:
Sun Servers,IBM Servers,Switches,Tape Library and Storages
- Knowledge of IBM and EMC,HPE Storage
 - Knowledge of VERITAS NetBackup
24. أن يكون للمناقص خبرة سابقة في هذا المجال وتقديم ما يثبت ذلك.

ضرورة إرفاق (Flash memory or cd) تشتمل على عرض الأسعار، بحيث

يتم تعبئة الأسعار إلكترونياً (برنامج Excel or word)