



جامعة آل البيت
AL al-Bayt University

دائرة المشتريات

Procurement Department

الرقم :
الموافق: 2025/11/30.

ملحق رقم (1) للرد على الاستفسارات
الموضوع: العطاء رقم (2025/52) تقديم خدمات الدعم الفني المحلي
وصيانة قواعد بيانات أوراكل وبرمجياتها لمدة ثلاث سنوات.

السادة المحترمين

تحية طيبة وبعد،،،
بالإشارة إلى الاستفسارات الواردة إلى الجهة المشتري بتاريخ 2025/11/25، من قبل إحدى الشركات والمتعلقة
بالعطاء المشار إليه أعلاه، وبعد مراجعتها من قبل الجهة المختصة، نؤكد على ما يلي:

1- البيئة الحالية لقواعد البيانات	
عدد قواعد البيانات	انتاج عدد 1 تطوير عدد 3
اصدارات oracle المستخدمة	11g و 12c
حجم قواعد البيانات	تقريباً حوالي GB 100
عدد الخوادم	7
الهيكل العام Single Instance / RAC	3x2 RAC, and 1 single instance
2- البيئة التشغيلية	
هل تعمل قواعد البيانات على سيرفرات RAC أم على بنية افتراضية؟	سيرفرات RAC و logical domains
ما نوع نظام التشغيل (Linux/Windows/Unix) واصداراته؟	Unix
3- أنظمة النسخ الاحتياطي الحالية	
هل تستخدم الجامعة حالياً Veeam او NetBackup أو حل آخر؟	تستخدم الجامعة Veeam و NetBackup
هل النسخ الاحتياطية تتم عبر RMAN او بطريقة أخرى؟	Oracle Data Pump و RMAN
4- تحديثات Oracle	
هل الجامعة تملك Oracle Support Active ؟	لا يوجد
هل تطلب الجامعة من الشركة القيام ب Patch Management و Security Patches فقط أم تشمل Upgrades كاملة؟	جميع ما ذكر وحسب البند رقم 9 من مواصفات العطاء.
5- نطاق العمل في تطوير الأنظمة	
هل يشمل التعاقد تنفيذ تغييرات على مخططات قواعد البيانات (Schemas) أم فقط دعم تشغيلي؟	الدعم التشغيلي بالإضافة لتنفيذ أي تغييرات على مخططات قواعد البيانات عند الحاجة.
6- حجم العمل الشهري المتوقع	
فحص شهري دوري واحد لأداء قواعد البيانات العاملة واجراء صيانة دورية كل ثلاث شهور لقواعد البيانات وكتابة تقرير بنتيجة الصيانة وحل أي مشاكل طارئة او تغييرات قد تطلب على قواعد البيانات.	

تنويه: يعتبر هذا الملحق جزءاً لا يتجزأ من وثائق دعوة العطاء، ويجب على المناقصين التقيد بمضمونه.
وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

مديرة دائرة المشتريات

الآنسة ايمان أبو ذويب