



**مواصفات العطاء رقم (2023/1)**  
**مواصفات صيانة مقسم الجامعة (AVAYA) وملحقاته وتوابعه**

Description	Qty	الماركة
Avaya Aura Communication Manager (cm 6.3)	1	أوروبي
Two redundant servers ( Duplex solution)	1	امريكي
Two cabinet include full load g650 gateway	1	امريكي
Two redundant HP switch	1	ياباني
NEC SL1000	1	حسب نوع القطعة الموجودة
Include Spare Parts	1	

1- العطاء قابل للتجديد او التمديد بالشروط ذاتها وباتفاق الطرفين.

2- تكون طريقة الدفع على دفعتين متساويتين تستحق الدفعة الأولى بعد ستة أشهر من تاريخ بدء العقد والتوقيع عليه والثانية في نهاية مدة العقد، وذلك من خلال تقرير فني يقدمه مركز الحاسوب / شعبة الاتصالات، وهي الجهة المتابعة لتنفيذ عقد الصيانة، يبين فيه مدى التزام الفريق الثاني بشروط العقد، ولا يستحق الفريق الثاني الدفعة في حال مخالفته ولا يحق له الاعتراض على ذلك.

3- مدة هذا العقد سنة كاملة يبدأ سريانها اعتباراً من تاريخ التوقيع على هذا العقد والعقد قابل للتجديد بالشروط ذاتها وباتفاق الطرفين.

4- يلتزم الفريق الثاني بصيانة المقسم الرئيسي وجميع الأجهزة التابعة له وملحقاته وجميع أجهزة النظام الجديد والقديم، وإبقاء جميع الأجهزة جاهزة للاستعمال على مدار الساعة وبكفاءتها الكلية.

5- يقوم الفريق الثاني بأعمال الصيانة الوقائية للأجهزة القديمة والحديثة حسب تعليمات وتوصيات الشركة الصانعة لها بمعدل مرة واحدة شهرياً وخلال الأسبوع الأول من بداية كل شهر، ويطلب عند الحاجة الطارئة اعتباراً من تاريخ سريان هذه الاتفاقية، وإذا تخلف الفريق الثاني عن أعمال الصيانة يغرم مبلغ (250) مائتين وخمسين ديناراً أردنياً عن كل أسبوع يتأخر فيه عن الصيانة

ويعتبر الجزء من الأسبوع أسبوعاً كاملاً بعد الأسبوع الأول.

-6

أ- يقوم الفريق الثاني بالحضور لإصلاح أي عطل طارئ يلحق بالأجهزة القديمة والحديثة، والاستجابة لطلب الصيانة الطارئة خلال أربع ساعات من إشعاره من قبل الفريق الأول هاتفياً أو بريقياً أو بواسطة الفاكس أو أي وسيلة اتصال أخرى، وذلك خلال أوقات الدوام الرسمي، أما خارج الدوام والعطل الرسمية فيكون الحضور خلال سبع ساعات للحالات الطارئة.

ب- تعرف الحالة الطارئة كما يلي :

- Major Alarm.
- Minor Alarm.
- Attendant consoles alarm.

ج- في حال عدم مقدرة الفريق الثاني إصلاح العطل يتم تدخل الشركة الأم الأمريكية (AVAYA) فوراً وعلى حساب الفريق الثاني دون تأخير.

د- إذا تأخر الفريق الثاني عن الحضور خلال الفترة المقررة في الفقرة (أ) من نفس المادة يغرم مبلغ (100) مائة دينار عن كل ساعة تأخير، ويثبت الإشعار بواسطة سجل خاص لهذه الغاية من قبل الفريق الأول.

-7

أ- إذا توقفت الأجهزة القديمة أو الحديثة عن العمل جزئياً أو كلياً على الفريق الثاني أن يقوم بإعادة تشغيلها خلال (24) ساعة من تاريخ إبلاغه من قبل الفريق الأول عن هذا التوقف.

ب- إذا تعذر إعادة التشغيل خلال الأربع والعشرين ساعة يقوم الفريق الثاني بتركيب مقسم بديل سعة خمسمائة خط " داخلياً " وأربعون خطاً " خارجياً " لإدامة الخدمة الهاتفية في الجامعة، على أن يتم إصلاح العطل في مدة أقصاها أسبوع واحد وعلى حسابه الخاص.

ج- وإذا تأخر الفريق الثاني عن إصلاح العطل خلال الأسبوع يغرم مبلغ (250) مائتين وخمسين ديناراً أردنياً عن كل يوم تأخير.

8- أ- يقوم الفريق الثاني بالحضور لإصلاح أي عطل طارئ في جهاز (Voice Mail server Intuity) خلال ست ساعات من إبلاغه عن هذا العطل.

ب- وإذا تأخر الفريق الثاني عن القيام بإصلاح هذا العطل الطارئ خلال المدة المحددة يغرم مبلغ (100) مائة ديناراً أردنياً عن كل ساعة تأخير.

9- تشمل أعمال الصيانة والإصلاح الأجهزة القديمة والحديثة وأجهزة الشحن وأجهزة المقاسم وملحقاته وتوابعه.

10- يقوم الفريق الثاني بتنظيم وتعبئة النماذج المخصصة لأعمال الصيانة الوقائية وإصلاح الأعطال على أن يتم المصادقة عليها من قبل الطرفين.

11- يقوم الفريق الثاني بتأمين وتركيب البطاريات التابعة للنظام عند الحاجة إليها على أن يتحمل الفريق الأول ثمن البطاريات المستبدلة فقط، ويحق للفريق الأول إذا رغب الحصول على البطاريات من أي مصدر آخر.

12- على الفريق الثاني أن يقوم بأعمال الصيانة والإصلاح للأجهزة دون القيام بإدخال تعديلات أو إضافات عليها، إلا إذا وافق الفريق الأول على ذلك.

13-

أ- على الفريق الثاني إصلاح كافة القطع والوحدات الاحتياطية التابعة للمقسم ولجميع أجهزتها، عدا المكسور أو المحروق منها خلال مدة لا تتجاوز (الشهر) في مشاغله أو (ثلاثة أشهر) في مشاغل الشركة الصانعة ويتحمل الفريق الثاني جميع نفقات النقل والصيانة والإصلاح وتكون على حسابه الخاص.

ب- القطع التي تكسر أو تتلف أو تحرق نتيجة قيام الفريق الثاني بعملية الصيانة والإصلاح فإن الفريق الثاني هو المسؤول عن استبدالها وعلى حسابه الخاص.

14- لا يسمح للفريق الثاني بتبديل أو تركيب أي قطعة غيار أو مادة مستهلكة بدون موافقة الفريق الأول.

15- لا يسمح للفريق الثاني الدخول على برمجيات الـ (Software) للمقسم من خلال المودم عن طريق الـ (dial up) أو من خلال شبكة الإنترنت، إلا بموافقة الفريق الأول

16- على الفريق الثاني توفير وتأمين جميع قطع الغيار اللازمة لعمل المقسم لجميع أجهزته والأجهزة التابعة له والتي تتطلبها أعمال الصيانة والإصلاح وعلى حسابه الخاص.

17- يقوم الفريق الأول بالإشراف على جميع الأعمال التي يقوم بها الفريق الثاني ومتابعتها لغايات تنفيذ هذا العقد.

18- يحق للفريق الأول صيانة الأجهزة على حساب الفريق الثاني في حال :-

أ- إذا تبين للفريق الأول أن المندوب الفني للفريق الثاني والذي يقوم بأعمال الصيانة غير مؤهل أو أنه لا ينفذ عملية الصيانة وبنود هذا العقد بشكل جيد ولم يتم استبداله خلال (48) ساعة من طلب الجامعة خطياً.

ب- عدم استجابة الفريق الثاني لطلب الصيانة ضمن الشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

19- لا يسمح لطرف ثالث بإجراء عملية الصيانة، وكذلك لا يجوز استخدام مواد أو قطع غير التي توصي بها الشركة الصانعة إلا بموافقة الفريق الأول.

20- يقوم الفريق الثاني بإبلاغ الفريق الأول عن أي تعديل يجري من قبل الشركة الصانعة (أي الشركة الأم الأمريكية (AVAYA) ) عن أي جزء يخص المقسم وتوابعه وملحقاته.

21- الفريق الأول غير مسؤول عن الأضرار والحوادث والوفاة التي تقع لمعدات ومستخدمي الفريق الثاني نتيجة قيامه بأعمال الصيانة والإصلاح.

- 22- التقيد بالأنظمة والتعليمات المعمول بها بالجامعة.
- 23- لا يحق للفريق الثاني نقل الالتزامات المترتبة بموجب هذا العقد إلى طرف آخر إلا بموافقة الفريق الأول.
- 24- إذا تخلف الفريق الثاني عن تنفيذ العقد كلياً أو جزئياً أو خالف أي شرط من شروطه فيحق للفريق الأول أن يتخذ بحقه الإجراءات التالية أو أيّاً منها:
- أ- مصادرة بعض أو كل المبلغ الذي قدمه الفريق الثاني ككفالة حسن تنفيذ وقيده إيرادات للجامعة.
- ب- تنفيذ العقد مباشرة من قبل الفريق الأول بالأسعار والشروط والطريقة المناسبة وتضمين الفريق الثاني أي فرق في الأسعار مضافاً إليه (15%) من ذلك الفرق لنفقات إدارية.
- 25- يحق للفريق الأول طلب الفريق الثاني للقيام بأعمال الصيانة لشبكه الهاتف المدفونة عند حدوث طارئ، ويقوم الفريق الثاني بتقديم تقرير الصيانة المطلوب وإرفاق فاتورة بعد موافقة الجامعة.

#### الشروط الخاصة:

- 1- تقدم الأسعار بالدينار الأردني شاملة جميع أنواع الضرائب وشاملة ضريبة المبيعات والرسوم الجمركية.
- 2- أن يكون المتقدم مؤهلاً تجارياً، ويحمل رخصة مهنة وشهادة تسجيل ساريتي المفعول ضمن مجال الاجهزة العلمية والطبية ويحمل رقماً ضريبياً للمنشأة / صاحب المنشأة.
- 3- تسري أحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة (2022) وتعليماته على هذا العطاء ولها صفة الأولوية.
- 4- تلتزم الشركة التي يحال عليها العطاء بتقديم كفالة حسن تنفيذ بنسبة (10%) من القيمة الإجمالية للإحالة.
- 5- تقديم نسخة الكترونية على (Flash Memory) تحتوي على العرض المالي والفني.

2023